



A Solenis Company

18 martie 2024

Re: Trecerea la sistemul de afaceri ERP Solenis

Stimate client:

După cum s-a anunțat anterior, Solenis a finalizat achiziția companiei Diversey Holdings, Ltd. pe data de 5 iulie 2023. Compania combinată va deservi o gamă largă de clienți din întreaga lume, din domenii de activitate precum industria de ambalaje din hârtie și carton, de șervețele și prosoape, de alimente și băuturi, de rafinare a petrolului, de prelucrare a mineralelor, de biorafinare, de energie electrică, precum și din sectorul municipal, instituțional și piața de piscine și spa.

De la încheierea tranzacției, echipele Solenis și Diversey au lucrat din greu pentru a integra sistemele noastre de planificare a resurselor corporative (ERP), luând măsuri pentru a face acest lucru cât mai transparent și mai fără probleme posibil. Ne propunem să finalizăm această lucrare în prima jumătate a anului 2024. Până atunci, vom continua să ne desfășurăm activitatea ca de obicei.

Am stabilit că data de integrare a sistemului nostru ERP operațional va fi 6 mai. Prin urmare, va exista o perioadă de întrerupere între 29 aprilie și 5 mai - reluând pe 6 mai la ora locală 8:00 am. Între timp, vă rugăm să revizuiți informațiile critice anexate necesare pentru a facilita modificările sistemului Dumneavoastră. Vă rugăm să distribuiți acest ghid personalului corespunzător din organizația Dumneavoastră.

Această scrisoare și întrebările frecvente și răspunsurile aferente atașate vor fi publicate în douăzeci și patru de limbi pe [solenis.com](https://www.solenis.com) pentru consultare ulterioară. Contactați reprezentantul de vânzări Solenis sau Diversey sau reprezentantul serviciului pentru clienți, dacă aveți întrebări.

La Solenis, înțelegem că succesul nostru depinde de Dumneavoastră, partenerii noștri de afaceri. Angajații noștri sunt foarte mândri de serviciile și soluțiile pe care le oferim.

Suntem foarte încântați să continuăm relația de afaceri pe care o avem cu Dumneavoastră.

Cu stimă,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
CEO

Pe măsură ce continuăm să ne pregătim pentru combinarea activității Diversey cu Solenis, rămânem dedicați furnizării de produse și servicii de cea mai înaltă calitate pentru clienții noștri.

Pentru a asigura o tranziție perfectă și transparentă, următoarele informații vă vor ajuta să înțelegeți toate detaliile necesare pentru a facilita modificările sistemului Dumneavoastră. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați reprezentantul Dumneavoastră de vânzări sau reprezentantul serviciului pentru clienți.

Cuprins

Pregătiți-vă pentru schimbare.....	2
Perioada de întrerupere.....	2
Locația Biroului Corporativ Global.....	3
Persoane juridice	3
Contracte, prețuri și facturi	3
Date de contact ale serviciului pentru clienți	4
W9 și cod fiscal / Informații TVA.....	4
Datele contului bancar	4
Clienți EDI	4
Clienți magazin online/comerț electronic.....	4
Documentele clientului	4
Informații despre produse.....	5
Certificate de scutire de impozit pe vânzări.....	5
Pachet de informații furnizor	5

Pregătiți-vă pentru schimbare

Ar trebui să facem ceva pentru a ne pregăti pentru aceste schimbări?

Există două moduri prin care puteți contribui la asigurarea unei tranziții fără probleme.

- 1) Comunicați aceste modificări persoanelor care „trebuie să le cunoască” din cadrul organizației Dumneavoastră. Puteți utiliza aceste întrebări frecvente ca ghid.
- 2) Planificarea de astăzi va atenua întreruperile neașteptate de mai târziu. Vă rugăm **să estimați nevoile Dumneavoastră de produse pentru „perioada de întrerupere”** pentru a vă asigura că aveți o aprovizionare adecvată în această perioadă. (Detalii despre „perioada de întrerupere” sunt prezentate mai jos.)
- 3) Dacă ați efectuat tranzacții atât cu Solenis, cât și cu Diversey în trecut, vă rugăm să continuați să plasați comenzi în mod obișnuit.

Perioada de întrerupere

Solenis va implementa o **„perioadă de întrerupere”** pentru toate unitățile de afaceri și de producție Diversey.

Această „perioadă de întrerupere” este necesară pentru a ne permite să migrăm afacerea Diversey în sistemul ERP Solenis. Operațiunile vor fi limitate în această perioadă.

Vă rugăm rețineți:

- **Livrările** vor fi limitate la cele planificate și programate înainte de începerea perioadei de întrerupere. Nu vor exista livrări „neplanificate” în timpul perioadei de întrerupere. Încurajăm clienții să programeze livrarea, după cum este necesar, după perioada de întrerupere.
- În timpul perioadei de întrerupere, Serviciul Clienți va rămâne disponibil pentru a prelua **comenzi noi** și va programa aceste expedieri pentru procesare după sfârșitul perioadei de întrerupere. Încurajăm clienții să **anticipeze nevoile de produse**, să plaseze comenzile înainte de începerea perioadei de întrerupere și să programeze corespunzător livrările, asigurându-se că dispun de stocuri adecvate pentru a acoperi perioada de întrerupere.
- Perioada de întrerupere se aplică activității Solenis existente; cu toate acestea, vom comunica dacă acest lucru se schimbă.

Locația Biroului Corporativ Global

Locația Biroului Corporativ Global al Solenis este:
Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Statele Unite

Persoane juridice

Vor exista modificări ale persoanelor juridice?

Nu. Ca parte a transferului de afaceri, majoritatea entităților juridice vor rămâne aceleași.

Contracte, prețuri și facturi

Dacă în prezent compania mea are contracte de vânzare cu Diversey, cum vor fi transferate acestea?

Intenția părților este ca toate acordurile comerciale active să fie transferate către Solenis în aceleași condiții; cu toate acestea, în unele situații, Incoterms se vor modifica.

Se vor modifica termenii standard Incoterms?

Nicio modificare. Afacerea Diversey va funcționa prin entitățile juridice Diversey actuale.

Ce se întâmplă dacă am o întrebare despre factura mea?

Înainte și după perioada de întrerupere, contactați direct reprezentantul serviciului pentru clienți Diversey existent sau utilizați e-mailul postat mai jos pentru întrebări despre plasarea comenzii.

Vor exista modificări ale prețurilor produselor sau ale termenilor și condițiilor?

Nu este preconizată vreo modificare a prețurilor produselor sau a termenilor și a condițiilor din cauza tranziției sistemului. Totuși, acestea se pot schimba în viitor din cauza contractelor sau a altor aranjamente comerciale normale.

Care este politica de prețuri a Solenis?

Este important de reținut că prețul Solenis este stabilit la data expedierii comenzii. De exemplu, dacă o comandă a fost plasată cu trei luni înainte de data efectivă de expediere, prețul facturat va fi prețul în vigoare la data expedierii.

Date de contact ale serviciului pentru clienți

Vă rugăm să utilizați în continuare adresa de e-mail și numărul de telefon ale serviciului pentru clienți. Vă vom ține la curent cu orice modificări viitoare.

Informațiile actuale de contact ale serviciului pentru clienți [pot fi găsite aici](#).

W9 și cod fiscal / Informații TVA

Cum obținem un formular W9 pentru Solenis?

Accesați [portalul furnizorului pe Solenis.com](#) pentru a obține formularul W9 și alte informații necesare pentru actualizarea informațiilor furnizorilor.

Datele contului bancar

Datele contului bancar

Aranjamentele bancare și de plată nu se vor schimba, iar metodele de plată prin debit direct actuale vor rămâne în vigoare.

Cum obțin o garanție pentru o scrisoare de credit emisă sau, dacă am o întrebare generală legată de trezorerie, pe cine contactez?

Echipa de trezorerie este organizată pe regiuni. Vă rugăm să luați legătura cu Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) pentru America de Nord/EMEA; Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) pentru APAC; și Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) pentru America Latină.

Clienți EDI

În prezent, folosesc EDI cu Diversey. Cum va funcționa acest lucru cu Solenis?

Pentru toți clienții EDI actuali, va exista o comunicare specifică care va prezenta în detaliu modificările. Așteptați-vă să primiți aceste informații în ianuarie 2024. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați America de Nord na.ebusiness@diversey.com sau Europa ebusiness.support@diversey.com.

Clienți magazin online/comerț electronic

În prezent, comand printr-un magazin online, cum va funcționa acest lucru cu Solenis?

Va exista o nouă platformă de comerț electronic. Pentru toți clienții înregistrați în magazinul online, va exista o comunicare prin care vă vom prezenta în detaliu modificările, inclusiv un nou link pentru accesarea site-ului și noi date de autentificare.

Dacă doriți să aflați mai multe despre magazinul online, vă rugăm să contactați echipa de servicii pentru clienți sau reprezentantul Dumneavoastră de vânzări pentru mai multe informații.

Documentele clientului

Vor exista modificări ale formatului documentelor comerciale?

Da. Documentele, cum ar fi facturile, vor conține toate informațiile necesare. Cu toate acestea, aspectul lor poate să difere față de versiunile anterioare. Logo-ul Diversey va fi înlocuit cu un nou logo Diversey (Diversey - A Solenis Company), dar aspectul nu se va schimba.

Se vor schimba fișele noastre tehnice de securitate (FTS), etichetele produselor și nota de expediție?

Nu, FTS și etichetele produselor vor arăta la fel. În majoritatea cazurilor, logo-ul Diversey va fi înlocuit cu un nou logo Diversey (Diversey - A Solenis Company), dar aspectul nu se va schimba.

Se vor modifica fișele tehnice ale produsului (PDS)?

Nu, PDS va avea același aspect. Logo-ul Diversey va fi înlocuit cu un nou logo Diversey (Diversey - A Solenis Company), dar aspectul nu se va schimba.

CertIFICATELE DE ANALIZĂ (COA) SE VOR SCHIMBA?

Certificatul de analiză va avea modificări minore ale aspectului și conținutului, dar nu va exista nicio modificare a informațiilor privind calitatea raportate pe COA.

Informații despre produse

Se vor schimba denumirile sau numerele produselor?

Nu ne așteptăm ca denumirile produselor să se schimbe, deoarece acestea nu au vreo legătură cu procesul de tranziție. În plus, majoritatea codurilor de produse (SKU) vor rămâne aceleași. Orice excepții vor fi comunicate.

Toate produsele Diversey își vor păstra clasificarea?

Da, își vor păstra clasificarea curentă, cu excepția cazului în care este necesară o modificare din cauza reglementărilor.

Vor exista modificări ale calității produsului și/sau ale specificațiilor produsului?

Nu există modificări ale calității produsului, specificațiilor produsului, ambalajului sau termenului de valabilitate.

Toate produsele Diversey își păstrează revendicările de reglementare privind produsele?

Da, toate produsele își vor păstra statutul de reglementare curent, cum ar fi certificările BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle etc. De asemenea, se vor păstra înregistrările produselor. După prima zi, produsele finite pot face obiectul unei noi evaluări.

Vor exista modificări ale locațiilor de producție sau ale proceselor de producție?

Nu există modificări ale proceselor actuale de producție Solenis sau Diversey. Locațiile pentru toate unitățile Solenis și Diversey vor rămâne aceleași.

Certificate de scutire de impozit pe vânzări

Diversey, Inc. va solicita certificate actualizate de scutire de impozit pe vânzări printr-un sistem automatizat, pentru a facilita migrarea în mediul SAP Solenis. Vă rugăm să urmați instrucțiunile indicate în aceste comunicări, care vor include un link pentru trimiterea informațiilor Dumneavoastră. Clienții care au trimis certificate actualizate în 2023 nu vor fi obligați să le trimită din nou.

Pachet de informații furnizor

Cum obținem actualizarea pachetului nostru de informații privind furnizorii?

Vă rugăm să trimiteți orice pachete cu informații despre furnizor reprezentantului Dumneavoastră de vânzări, care se va coordona cu resursele interne corespunzătoare.