



A Solenis Company

18 mars 2024

Angående: Övergång till Solenis ERP Business System

Bästa kund!

Som tidigare meddelats slutförde Solenis förvärvet av Diversey Holdings, Ltd. den 5 juli 2023. Det sammanslagna företaget betjänar nu en mängd olika branscher runt om i världen, inklusive konsument-, industri-, institutions-, livsmedels- och dryckesmarknader samt pool- och spavattenmarknader.

Sedan affären slutfördes har Solenis- och Diversey-teamen arbetat hårt för att integrera våra ERP-system (Enterprise Resource Planning) och vidtagit åtgärder för att göra detta så transparent och smidig som möjligt. Vi siktar på att slutföra detta arbete under första halvåret 2024. Fram till dess kommer vi att fortsätta med verksamheten som vanligt.

**Beslut har tagits att vårt uppdaterade ERP-system (SAP) är uppdaterat och klart den 6 maj. Det kommer att vara en "blackout-period" från 29 april till 5 maj – SAP kommer att vara online igen den 6 maj klockan 08:00 lokal tid.** Under tiden ber vi dig gå igenom den bifogade viktiga informationen som krävs för att underlätta dina systemändringar. Dela denna guide med lämplig personal inom din organisation.

Detta brev och de bifogade vanliga frågorna kommer att publiceras på nästan två dussin språk på [solenis.com](https://solenis.com) för framtida referens. Vid frågor, kontakta din Solenis- eller Diversey-säljrepresentant eller din kundtjänstrepresentant.

På Solenis förstår vi att vår framgång är beroende av dig som kund. Våra medarbetare är mycket stolta över den service och de lösningar vi erbjuder.

Vi ser fram emot att fortsätta vår affärsrelation med dig och ditt företag.

Med vänlig hälsning,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella  
CEO

När vi fortsätter att förbereda oss för sammanslagningen av Diverseys verksamhet med Solenis fortsätter vi att sträva efter att erbjuda våra kunder produkter och kundservice av högsta kvalitet.

För att säkerställa en smidig och transparent övergång hjälper följande information dig att förstå alla detaljer som krävs för att underlätta dina systemförändringar. Vid frågor, kontakta din nuvarande försäljningsrepresentant eller kundtjänstrepresentant.

## Innehåll

Förberedelse för förändring.....	2
Blackout-period .....	2
Globalt huvudkontor .....	3
Juridisk person .....	3
Avtal, prissättning och fakturor .....	3
Kontaktuppgifter till kundtjänst.....	4
Momsregistreringsnummer/momsinformation .....	4
Bankinformation .....	4
EDI-kunder.....	4
Webbutiks-/e-handelskunder .....	4
Kunddokument .....	4
Produktfakta.....	5
Momsbefrielseintyg.....	5
Leverantörsinformation .....	5

## Förberedelse för förändring

### Ska vi göra något för att förbereda oss för dessa förändringar?

Det finns två sätt du kan hjälpa till att säkerställa en smidig övergång.

- 1) Kommunicera dessa förändringar till personer som behöver känna till dem inom din organisation. Du kan använda dessa vanliga frågor som vägledning.
- 2) Planering i dag kommer att minska risken för överraskande avbrott senare. **Förutse era produktbehov under "blackout-perioden"** för att säkerställa att ni har tillräckligt med produkter under denna tid. (Detaljer om "blackout-perioden" beskrivs nedan.)
- 3) Om du har gjort affärer med både Solenis och Diversey tidigare – fortsätt att göra beställningar som vanligt.

## Blackout-period

Solenis kommer att **införa en "blackout-period"** för alla Diverseys verksamhets- och produktionsanläggningar.

Denna "blackout-period" är nödvändig för att vi ska kunna migrera Diverseys verksamhet till Solenis ERP-system. Under denna period kommer verksamheten att vara begränsad.

OBS!

- **Leveranser** kommer att begränsas till de som planerats och schemalagts innan blackout-perioden påbörjas. Det kommer inte att ske några "oplanerade" leveranser under blackout-perioden. Vi uppmanar kunderna att schemalägga leverans efter behov efter blackout-perioden.
- Under blackout-perioden är kundtjänst tillgänglig för att ta **emot nya beställningar** och kommer att schemalägga dessa försändelser för behandling efter blackout-periodens slut. Vi uppmanar kunderna att **förtutse produktbehoven** och lägga beställningar innan blackout-perioden börjar och schemalägga era leveranser i enlighet med denna så att ni har tillräckligt lagersaldo för att täcka blackout-perioden.
- Blackout-perioden ska inte gälla för befintlig Solenis-verksamhet. Vi kommer dock att meddela om detta ändras.

## Globalt huvudkontor

Solenis globala huvudkontor:

Solenis

2475 Pinnacle Drive  
Wilmington, Delaware, 19803  
United States

## Juridisk person

**Kommer några juridiska enheter att ändras?**

Nej. De flesta juridiska enheterna kommer att förbli desamma som en del av verksamhetsöverlåtelsen.

## Avtal, prissättning och fakturor

**Om mitt företag för närvarande har försäljningsavtal med Diversey, hur kommer dessa att överföras?**

Det är parternas avsikt att alla aktiva kommersiella avtal ska överföras till Solenis med samma villkor – men i vissa situationer kommer Incoterms att ändras.

**Kommer standardvillkoren för Incoterms att ändras?**

Nej, de kommer inte att förändras. Diverseys verksamhet kommer att bedrivas via nuvarande juridiska Diversey-enheter.

**Vad händer om jag har en fråga om min faktura?**

Före och efter blackout-perioden ska du kontakta din befintliga Diversey-kundtjänstrepresentant direkt eller använda e-postadressen nedan om du har frågor om beställningar.

**Kommer det att ske några förändringar av produktpriser eller villkor?**

Produktpriser och villkor förväntas inte ändras på grund av systemomställningen. Dessa kan dock ändras i framtiden på grund av avtal eller andra normala affärsöverenskommelser.

**Vad är Solenis prispolicy?**

Det är viktigt att notera att Solenis-priset fastställs baserat på det datum då ordern skickas. Om en beställning till exempel gjordes tre månader före det faktiska leveransdatumet kommer det fakturerade priset att vara det pris som gällde på leveransdatumet.

## Kontaktuppgifter till kundtjänst

Fortsätt att använda din nuvarande e-postadress och ditt telefonnummer till kundtjänst. Vi kommer att hålla dig informerad om eventuella framtida förändringar.

Aktuella kontaktuppgifter till kundtjänst [hittar du här](#). ([kundtjanst@diverse.com](mailto:kundtjanst@diverse.com))

## Momsregistreringsnummer/momsinformation

Gå till [leverantörsportalen på Solenis.com](#) för att information som krävs för att uppdatera din leverantörsinformation eller kontakta [info.se@diverse.com](mailto:info.se@diverse.com)

## Bankinformation

### Bankinformation

Bank- och betalningsarrangemang kommer inte att ändras och de nuvarande betalningsmetoderna för autogiro kommer att förbli desamma.

### Om jag har en allmän finansrelaterad fråga, vem kontaktar jag?

Finansteamet är organiserat efter region. Kontakta Eva-Maria Feito-Fernandez ([efeito@solenis.com](mailto:efeito@solenis.com)) för Nordamerika/EMEA, Andrew Xiang ([qxiang@solenis.com](mailto:qxiang@solenis.com)) för APAC och Elaine Olivetto ([eolivetto@solenis.com](mailto:eolivetto@solenis.com)) för Latinamerika.

## EDI-kunder

### Jag använder idag EDI med Diversey. Hur kommer detta att fungera med Solenis?

För alla nuvarande EDI-kunder kommer det att finnas ett specifikt meddelande som beskriver förändringarna i detalj. Du kan förvänta dig att få detta i januari 2024. Om du har några frågor, kontakta Nordamerika [na.ebusiness@diverse.com](mailto:na.ebusiness@diverse.com) eller Europa [ebusiness.support@diverse.com](mailto:ebusiness.support@diverse.com).

## Webbutiks-/e-handelskunder

### Jag beställer för närvarande via en webbutik, hur kommer detta att fungera med Solenis?

Det kommer att finnas en ny e-handelsplattform. För alla registrerade e-handelskunder kommer det att finnas ett specifikt meddelande som beskriver ändringarna i detalj, inklusive en ny länk för åtkomst till webbplatsen och nya inloggningsuppgifter.

Om du vill veta mer om e-handel är du välkommen att kontakta ditt kundserviceteam eller din säljare för mer information.

## Kunddokument

### Kommer det att ske några formatändringar på kommersiella dokument?

Ja. Dokument som fakturor kommer att innehålla all nödvändig information och förbli i sitt nuvarande format. Diversey-logotypen kommer att ersättas med en ny Diversey-logotyp (Diversey – ett Solenis-företag), men layouten kommer inte att ändras.

### Kommer våra säkerhetsdatablad (SDS), produktetiketter och fraktsedlar att ändras?

Nej, säkerhetsdatablad och produktetiketter kommer att se likadana ut. I de flesta fall kommer Diversey-logotypen att ersättas med en ny Diversey-logotyp (Diversey – ett Solenis-företag), men layouten kommer inte att ändras.

### **Kommer produktdatabladen att ändras?**

Nej, produktbladen kommer att se likadan ut. Diversey-logotypen kommer att ersättas med en ny Diversey-logotyp (Diversey – ett Solenis-företag) men layouten kommer inte att ändras.

### **Kommer analyscertifikaten (COA) att ändras?**

Analyscertifikatet kommer att ha mindre ändringar i layout och innehåll, men det kommer inte att ske några ändringar i den kvalitetsinformation som rapporteras på COA:er.

## **Produktfakta**

### **Kommer produktnamn eller produktnummer att ändras?**

Vi förväntar oss inte att produktnamnen ändras eftersom de är kopplade till övergångsprocessen. Dessutom kommer de flesta artikelnummer (SKU:er) att förbli desamma. Eventuella undantag kommer att meddelas.

### **Kommer alla Diversey-produkter att behålla sin produktklassificering?**

Ja, de kommer att behålla sin nuvarande klassificering om inte en ändring krävs på grund av gällande lagar och regler.

### **Kommer det att ske några förändringar av produktkvaliteten och/eller produktspecifikationerna?**

Det sker inga förändringar av produktkvalitet, produktspecifikationer, förpackning eller hållbarhet.

### **Behåller alla Diverseys produkter sina regulatoriska produktkrav?**

Ja, alla produkter kommer att behålla sin nuvarande regulatoriska status som BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU-blomman, Cradle to Cradle-certifieringar osv. Produktregistreringar kommer också att behållas. Efter dag ett kan färdiga produkter bli föremål för omvärdering.

### **Kommer det att ske förändringar i tillverkningsanläggningar eller produktionsprocesser?**

Det föreligger inga förändringar i Solenis eller Diverseys nuvarande produktionsprocesser. Platserna för alla Solenis-anläggningar och Diversey-anläggningar kommer att förbli desamma.

## **Momsbefrielseintyg**

Diversey, Inc. kommer att begära uppdaterade certifikat för momsundantag via ett automatiserat system för att underlätta migreringen till Solenis SAP-miljö. Följ instruktionerna i dessa meddelanden som kommer att innehålla en länk för att skicka in dina uppgifter. Kunder som skickat in uppdaterade certifikat under 2023 kommer inte att behöva skicka in dem på nytt.

## **Leverantörsinformation**

### **Hur uppdaterar vi vårt leverantörsinformationspaket?**

Skicka eventuella uppdateringar av informationspaket till din säljrepresentant som kommer att samordna med lämpliga interna resurser.