

## **Antwoorden op mondiale vragen**

### ***Voor klanten / distributeurs / leveranciers***

#### **Vragen van klanten/distributeurs**

**1. Blijft mijn bedrijfscontact gehandhaafd? Waar kan ik terecht met verdere vragen?**

Voorlopig blijven alle aanspreekpunten gelijk. U blijft gewoon zaken doen met uw huidige contactpersonen bij Diversey en Solenis. Wij informeren onze klanten zoals altijd snel over eventuele wijzigingen.

**2. Ik ben klant bij zowel Diversey als Solenis. In hoeverre heeft dat invloed op mijn contracten?**

Voorlopig blijven de prijzen en betalingsvoorwaarden zoals vermeld in uw contract van kracht. Eventuele wijzigingen worden meteen aan u doorgegeven.

**3. Met beide ondernemingen hebben we contracten die op verschillende momenten aflopen. Hoe wordt dit aangepakt?**

De contracten van beide ondernemingen worden tot de vervaldatum nagekomen. Alle vergoedingen en cijfers blijven ongewijzigd gedurende de looptijd van een contract.

**4. Bij wie kan ik terecht voor mijn bestellingen en vragen?**

Totdat beide systemen volledig geïntegreerd zijn, kunt u bestellingen plaatsen zoals u gewend bent. Voorlopig wordt u nog geholpen door uw huidige contactpersonen bij Diversey en Solenis.

**5. Wat zijn de gevolgen voor mijn prijzen of betalingsvoorwaarden?**

Vooralsnog blijven uw productprijzen en betalingsvoorwaarden ongewijzigd. Hebt u vragen over toekomstige prijsontwikkelingen, neem dan contact op met uw huidige contactpersonen van Diversey en Solenis.

**6. Komen mijn bestellingen op dezelfde wijze binnen?**

Jazeker. Op korte termijn verandert er niets aan uw gewenste leveringsmethode.

**7. Welke onderneming gaat mijn facturen behandelen? Aan wie moet ik mijn betalingen overmaken?**

Totdat we volledig geïntegreerd zijn, worden uw facturen behandeld zoals u dat gewend bent. Betaal gewoon zoals u dat gewend bent.

## **Vragen van leveranciers**

### **8. Wat betekent dit voor leveranciers? Merk ik meteen al enige verandering?**

Er vinden geen onmiddellijke veranderingen plaats. We gaan voorlopig op dezelfde voet verder en alle bestaande contractvoorwaarden blijven van kracht, inclusief partnerovereenkomsten. Verder handhaven wij onze normale betalingsprocessen en -systemen, en wordt u op de gebruikelijke wijze betaald. U blijft samenwerken met dezelfde contactpersonen en accountteams. Eventuele toekomstige wijzigingen zullen wij direct communiceren; we verwachten dat deze minimaal zullen zijn.

### **9. Welke veranderingen kunnen leveranciers op de lange termijn verwachten als gevolg van de samenvoeging?**

We gaan ervan uit dat we, als uw partner, nóg sterker gaan worden. We groeien uit tot een groter en slagvaardiger bedrijf met een enorm productienetwerk van meer dan 70 fabrieken over de hele wereld. Verder bedienen we wereldwijd een gevarieerder klantenbestand, geven we onze groeistrategie meer vaart en krijgen we toegang tot extra middelen en ruimere marktkansen, waardoor we een betere partner kunnen zijn.

### **10. Verwacht u wijzigingen aan te brengen in uw processen als een samengevoegde onderneming?**

Vooralsnog blijven onze respectieve betalingsvoorwaarden, processen en systemen gehandhaafd. Als onderdeel van het integratieproces en onze inspanningen om voortdurend te verbeteren, blijven we zoeken naar manieren om ons beleid, onze processen en systemen te optimaliseren, zodat de interactie tussen onze partners en de samengevoegde onderneming beter wordt dan ooit. Wij brengen u op de hoogte van alle relevante wijzigingen voordat deze in werking treden.

### **11. Krijg ik nu een andere contactpersoon?**

Nee. Voorlopig blijft u bij uw huidige contactpersoon. Hebt u vragen, neem dan gerust contact op met hem of haar. Eventuele toekomstige wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

## **Algemene vragen**

### **12. Met welk doel kwam de fusie tot stand?**

Met de fusie van Solenis en Diversey komen twee marktleiders bij elkaar in aangrenzende maar sterk aanvullende markten. Door onze ondernemingen samen te voegen, kunnen we een groot aantal aantrekkelijke eindmarkten bestrijken. We gaan aan de slag op gediversifieerde markten, die voordeel halen uit seculaire rugwind en waarvan we verwachten dat ze sneller dan gemiddeld zullen groeien. Als één onderneming gaan we de vruchten plukken van een aanzienlijk grotere omvang en een bredere mondiale aanwezigheid, waardoor onze operationele slagkracht toeneemt. Met zo'n 15.400 medewerkers bedienen we ongeveer 96.000 klanten vanuit 71 fabrieken op zes continenten.

### **13. In hoeverre is de fusie gunstig voor klanten?**

Door de toevoeging van de Diversey-lijn van reinigings- en hygiëneproducten en technologieën ontstaan er mogelijkheden voor cross-selling, waardoor Solenis als partner voor zijn klanten enorm aan waarde wint. We krijgen de mogelijkheid om op wereldwijde basis een "one-stop shop" pakket van oplossingen aan te bieden die voldoet aan de vraag van klanten naar oplossingen voor waterbeheer, reiniging en hygiëne. Samen bouwen we verder aan onze sterke partnerschappen met klanten, toonaangevende innovaties en diensten met toegevoegde waarde. Daarbij komt dat we nu sterk verbeterde mogelijkheden hebben om onze klanten te helpen om kritieke duurzaamheidsuitdagingen aan te pakken, hun milieu-impact te verminderen en een schonere, veiligere wereld te creëren.

### **14. Blijft de gecombineerde onderneming groeien en uitbreiden?**

Jazeker. De twee ondernemingen vullen elkaar uitstekend aan. Met onze bundeling van krachten kunnen we een gevarieerd aanbod van producten en technologieën bieden waarmee we onze klanten nóg beter van dienst kunnen zijn. Vanuit dit grotere, meer uitgebreide platform zal Solenis kansen benutten om zowel organisch als door aanvullende acquisities in kern- en aangrenzende markten te groeien om het krachtige groeitraject van Solenis verder te stimuleren.

### **15. Worden de twee ondernemingen gescheiden geleid?**

Nee. Door deze twee bedrijven samen te voegen en te integreren, ontstaan er mogelijkheden voor cross-selling en partnerschappen met onze klanten en krijgen we een groter operationeel vermogen.

### **16. Zijn er veel overlappingen in de activiteiten van de twee ondernemingen?**

In de Food & Beverage markt ligt de belangrijkste overlapping. Solenis en Diversey werken al enkele jaren samen in deze markt, waardoor onze klanten al volop konden profiteren van ons complete aanbod aan oplossingen. Terwijl we de balans van onze complementaire bedrijven integreren, gaan we de cross-selling mogelijkheden onderzoeken waar onze klanten van kunnen profiteren.

### **17. Wie gaat leiding geven aan de gefuseerde onderneming?**

John Panichella blijft CEO. Daarnaast stellen we een Solenis Leadership Council in als Operationele Raad voor de onderneming. De belangrijkste operationele leiders zullen maandelijks, of zo nodig vaker, bijeenkomen voor het evalueren van onze prestaties met betrekking tot de financiële resultaten van het jaarlijkse bedrijfsplan, de veiligheids- en milieuprestaties, kapitaalprojecten, prestatiestatistieken van de toeleveringsketen, cashflow en werkkapitaal en andere operationele zaken.

### **18. Waar komt het hoofdkantoor van de samengevoegde onderneming?**

Het hoofdkantoor van Solenis is en blijft gevestigd in Wilmington, Delaware (Verenigde Staten).