



A Solenis Company

18. marts 2024

Om: Overgang til Solenis ERP-forretningssystem

Kære kunde

Som tidligere meddelt fuldførte Solenis sit opkøb af Diversey Holdings, Ltd. den 5. juli 2023. Den kombinerede virksomhed betjener nu en bred vifte af brancher over hele verden, herunder forbruger-, industri-, institutions-, fødevarer- og drikkevarer- samt pool- og spavandsmarkeder.

Siden aftalen blev indgået, har Solenis- og Diversey-teamene arbejdet hårdt på at integrere vores ERP-systemer (Enterprise Resource Planning) og taget skridt til at gøre dette så gennemsigtigt og problemfrit som muligt. Vi har som mål at afslutte dette arbejde i første halvdel af 2024. Indtil da fortsætter vi som sædvanligt.

Vi har besluttet, at vores skift til det nye ERP-system skal ske den 6. maj. Derfor vil der være blackout-periode fra den 29. april til den 5. maj – og vi er online igen den 6. maj klokken 8.00 lokal tid. I mellemtiden bedes du gennemgå de vedhæftede vigtige oplysninger, der er nødvendige for at lette dine systemændringer. Del denne guide med det relevante personale i din organisation.

Dette brev og de vedhæftede ofte stillede spørgsmål vil blive offentliggjort på næsten to dusin sprog på solenis.com til fremtidig reference. Kontakt din Solenis- eller Diversey-salgsrepræsentant eller din kundeservicerepræsentant med eventuelle spørgsmål.

Hos Solenis ved vi, at vores succes afhænger af dig, vores kunde. Vores medarbejdere sætter en stor ære i den service og de løsninger, vi leverer.

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde med dig og din virksomhed.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
CEO

Samtidig med at vi fortsætter med at forberede os på fusionen af Diversey-forretningen med Solenis, er vi stadigvæk konstant engagerede i at levere produkter og kundeservice af højeste kvalitet til vores kunder.

For at sikre en problemfri og gennemsigtig overgang vil følgende oplysninger hjælpe dig med at forstå alle de detaljer, der er nødvendige for at lette dine systemændringer. Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte din nuværende salgsrepræsentant eller kundeservicerepræsentant.

Indhold

Forberedelse til forandring	2
Blackout-periode	2
Globalt hovedkontor	3
Juridiske enheder	3
Kontrakter, priser og fakturaer	3
Kontaktoplysninger til kundeservice	4
W9 og momsnummer/momsoplysninger.....	4
Bankoplysninger	4
EDI-kunder.....	4
Web Shop / Ecommerce Customers	4
Kundedokumenter	4
Produktoplysninger.....	5
Certifikater for momsfrigørelse.....	5
Leverandøroplysningspakke	5

Forberedelse til forandring

Skal vi gøre noget for at forberede os på disse ændringer?

Der er to måder, du kan hjælpe med at sikre en gnidningsløs overgang på.

- 1) Kommunikér disse ændringer til personer i din organisation, der "har brug for at kende til dem". Du kan bruge disse ofte stillede spørgsmål som vejledning.
- 2) Planlægning i dag vil hjælpe med at mindske afbrydelser senere. **Forudsig jeres behov for produkter i "blackout-perioden"** for at sikre, at I har tilstrækkelige forsyninger i denne periode. (Nærmere oplysninger om "blackout-perioden" er beskrevet nedenfor.)
- 3) Hvis du tidligere har handlet med både Solenis og Diversey, bedes du fortsætte med at afgive ordrer på den sædvanlige måde.

Blackout-periode

Solenis vil implementere en **"blackout-periode"** for alle Diverseys forretnings- og produktionsfaciliteter.

Denne "blackout-periode" er nødvendig for, at vi kan migrere Diversey-forretningen til Solenis ERP-systemet. Der vil være begrænset drift i denne periode.

Vigtig bemærkning:

- **Leverancer** vil være begrænset til dem, der er planlagt og fastlagt inden blackout-periodens start. Der vil ikke være "uplanlagte" leverancer i blackout-perioden. Vi opfordrer kunderne til at planlægge levering efter behov efter blackout-perioden.
- I blackout-perioden vil kundeservice fortsat være tilgængelig for at modtage **nye ordrer** og planlægge disse forsendelser til behandling efter blackout-periodens udløb. Vi opfordrer jer som kunder til **at lave en prognose over jeres produktbehov** og afgive ordrer inden blackout-periodens start og planlægge leverancerne i overensstemmelse hermed, så I sikrer, at I har tilstrækkeligt lager til at dække blackout-perioden.
- Blackout-perioden bør ikke gælde for eksisterende Solenis-forretninger; vi vil dog informere, hvis dette ændres.

Globalt hovedkontor

Solenis' globale hovedkontor er:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
USA

Juridiske enheder

Vil der være ændringer i juridiske enheder?

Nej. Som en del af virksomhedsoverdragelsen vil de fleste juridiske enheder forblive de samme.

Kontrakter, priser og fakturaer

Hvis min virksomhed i øjeblikket har salgskontrakter med Diversey, hvordan vil disse så blive overført?

Det er parternes hensigt, at alle aktive kommercielle aftaler vil blive overført til Solenis på de samme betingelser, men i nogle situationer vil Incoterms ændre sig.

Vil standard Incoterms blive ændret?

Ingen ændring. Diversey-forretningen vil fungere gennem nuværende Diversey juridiske enheder.

Hvad nu, hvis jeg har et spørgsmål om min faktura?

Før og efter blackout-perioden skal du kontakte din eksisterende Diversey-kundeservicerepræsentant direkte eller bruge e-mailen nedenfor til spørgsmål om afgivelse af ordrer.

Vil der være ændringer i produktpriser eller vilkår og betingelser?

Produktpriser og vilkår og betingelser forventes ikke at ændre sig på grund af systemskiftet. Disse kan dog ændre sig i fremtiden på grund af kontrakter eller andre normale forretningsmæssige ordninger.

Hvad er Solenis' prispolitik?

Det er vigtigt at bemærke, at Solenis-prisen fastsættes på den dato, hvor ordren afsendes. Hvis en ordre f.eks. er afgivet tre måneder før den faktiske afsendelsesdato, vil den fakturerede pris være den pris, der er gældende på afsendelsesdatoen.

Kontaktoplysninger til kundeservice

Fortsæt med at bruge din nuværende e-mailadresse og telefonnummer til kundeservice. Vi holder dig orienteret om eventuelle fremtidige ændringer.

De aktuelle kontaktoplysninger til kundeservice finder du her: Telefon 7010 4114 eller ordre.dk@diverse.com.

W9 og momsnummer/momsoplysninger

Hvordan får vi en W9 til Solenis?

Gå til [leverandørportalen på Solenis.com](#) for at få en W9 og andre oplysninger, der er nødvendige for at opdatere dine leverandør oplysninger.

Bankoplysninger

Bankoplysninger

Bank- og betalingsordninger vil ikke ændre sig, og de nuværende betalingsmåder for direkte debitering vil forblive uændrede.

Hvordan får jeg en garanti på udstedt remburs, eller hvem kontakter jeg, hvis jeg har et generelt økonomirelateret spørgsmål?

Økonomiteamet er organiseret efter region. Kontakt Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) for Nordamerika/EMEA, Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) for APAC og Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) for Latinamerika.

EDI-kunder

Jeg bruger i øjeblikket EDI med Diversey. Hvordan vil det fungere med Solenis?

For alle nuværende EDI-kunder vil der være en specifik kommunikation, der beskriver ændringerne i detaljer. Du kan forvente at modtage dette i januar 2024. Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte Nordamerika na.ebusiness@diverse.com eller Europa ebusiness.support@diverse.com.

Web Shop / Ecommerce Customers

Jeg bestiller i øjeblikket via en online webshop. Hvordan fungerer det med Solenis?

Der kommer en ny e-handelsplatform. For alle registrerede e-handelskunder vil der være en specifik kommunikation, der beskriver ændringerne i detaljer, herunder et nyt link til at få adgang til webstedet og nye loginoplysninger.

Hvis du vil vide mere om e-handel, er du velkommen til at kontakte dit kundeserviceteam eller din salgsrepræsentant for at få flere oplysninger.

Kundedokumenter

Vil der være formatændringer på kommercielle dokumenter?

Ja. Dokumenter såsom fakturaer vil have alle nødvendige oplysninger. Layoutet kan dog variere fra tidligere versioner. Diversey-logoet vil blive erstattet med et nyt Diversey-logo (Diversey – A Solenis Company), men layoutet vil ikke ændre sig.

Vil vores sikkerhedsdatablade (SDS), produktetiketter og konnossement ændre sig?

Nej, SDS og produktmærkater vil se ud på samme måde. I de fleste tilfælde vil Diversey-logoet blive udskiftet med et nyt Diversey-logo (Diversey – A Solenis Company), men layoutet vil ikke ændre sig.

Ændres produktdatabladene (PDS)?

Nej, PDS vil se ens ud. Diversey-logoet vil blive erstattet med et nyt Diversey-logo (Diversey – A Solenis Company), men layoutet vil ikke ændre sig.

Vil analysecertifikaterne (COA) ændre sig?

Analysecertifikatet vil have mindre ændringer i layout og indhold, men der vil ikke være nogen ændring i de kvalitetsoplysninger, der rapporteres på COA'er.

Produktoplysninger

Ændres produktnavne eller produktnumre?

Vi forventer ikke, at produktnavnene ændrer sig, da det vedrører overgangsprocessen. Derudover vil de fleste varenumre (SKU'er) forblive de samme. Eventuelle undtagelser vil blive meddelt.

Bevarer alle Diversey-produkter deres produktklassificering?

Ja, de vil beholde deres nuværende klassifikation, medmindre der kræves en ændring på grund af regulering.

Vil der ske ændringer i produktkvaliteten og/eller produktspecifikationerne?

Der er ingen ændringer i produktkvalitet, produktspecifikationer, emballage eller holdbarhed.

Bevarer alle Diversey-produkter deres lovmæssige produktkrav?

Ja, alle produkter vil bevare deres nuværende lovmæssige status som f.eks. BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU-blomst, Cradle to Cradle-certificeringer osv. Produktregistreringer vil også blive opbevaret. Efter dag 1 kan færdige produkter blive genvurderet.

Vil der være ændringer i produktionssteder eller produktionsprocesser?

Der er ingen ændringer i de nuværende Solenis- eller Diversey-produktionsprocesser. Lokationerne for alle Solenis-anlæg og Diversey-anlæg vil forblive de samme.

Certifikater for momsfrigørelse

Diversey, Inc. vil anmode om opdaterede momsfrigørelsescertifikater via et automatiseret system for at lette migreringen til Solenis SAP-miljøet. Følg instruktionerne i disse meddelelser, som vil indeholde et link til indsendelse af dine oplysninger. Kunder, der har indsendt opdaterede certifikater i 2023, skal ikke indsende dem igen.

Leverandøroplysningspakke

Hvordan får vi opdateret vores leverandøroplysningspakke?

Send eventuelle leverandøroplysningspakker til din salgsrepræsentant, som vil koordinere med de relevante interne ressourcer.