



A Solenis Company

18. maaliskuuta 2024

Re: Siirtyminen Solenis ERP -liiketoimintajärjestelmään

Hyvä asiakkaamme,

Kuten aiemmin ilmoitettiin, Solenis sai Diversey Holdings, Ltd. -yritystonsa päätökseen 5. heinäkuuta 2023. Yhdistetty yritys palvelee nyt monia eri aloja ympäri maailmaa, kuten kuluttaja-, teollisuus-, laitos-, elintarvike- ja juoma- sekä allas- ja kylpylävesimarkkinoita.

Solenis- ja Diversey-tiimit ovat tehneet kovasti töitä yritysresurssien suunnittelujärjestelmien (ERP) integroimiseksi sopimuksen solmimisen jälkeen ja ryhtyneet toimiin tehdäkseen siitä mahdollisimman läpinäkyvää ja saumatonta. Tavoitteenamme on saada tämä työ valmiiksi vuoden 2024 ensimmäisellä puoliskolla. Siihen asti jatkamme liiketoimintaa tavalliseen tapaan.

Olemme päättäneet ottaa uuden ERP-järjestelmän käyttöön 6.5.2024. Tästä johtuen järjestelmä on poissa käytöstä 29.4.-5.5.2024. ERP-järjestelmä on taas käytössä 6.5.2024 klo 8.00 alkaen. Tarkista sillä välin liitteenä olevat tärkeät tiedot, joita tarvitaan järjestelmän muutosten helpottamiseen. Jaa tämä opas organisaatiosi asianmukaiselle henkilöstölle.

Tämä kirje ja liitteenä olevat usein kysytyt kysymykset julkaistaan noin kahdellakymmenellä kielellä osoitteessa [solenis.com](https://www.solenis.com) myöhempää käyttöä varten. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Solenis- tai Diversey-myyntiedustajaasi tai asiakaspalveluedustajaasi.

Me Solenisilla ymmärrämme, että menestyksemme riippuu sinusta, asiakkaastamme. Työntekijämme ovat erittäin ylpeitä tarjoamistamme palvelusta ja ratkaisuista.

Odotamme innolla, että pääsemme jatkamaan liikesuhdettamme sinuun ja yritykseen.

Parhain terveisin

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
toimitusjohtaja

Valmistautuessamme Diversey-liiketoiminnan yhdistämiseen Solenisin kanssa olemme edelleen sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme korkealaatuisia tuotteita ja asiakaspalvelua.

Jotta siirtymä sujuisi saumattomasti ja läpinäkyvästi, seuraavat tiedot auttavat ymmärtämään kaikki tarvittavat tiedot järjestelmän muutosten helpottamiseksi. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä myyntiedustajaasi tai asiakaspalveluumme.

Sisältö

Valmistaudu muutokseen	2
Käyttökatos	2
Maailmanlaajuisen pääkonttorin sijainti.....	3
Juridiset henkilöt	3
Sopimukset, hinnoittelu ja laskut.....	3
Asiakaspalvelun yhteystiedot.....	3
W9 ja verotustunnus/ALV-tiedot.....	4
Pankkiyhteystiedot.....	4
EDI-asiakkaat	4
Verkkokauppa/verkkoasiakkaat.....	4
Asiakasasiakirjat	4
Tuotetiedot.....	5
Myyntiverovapaustodistukset.....	5
Toimittajatietopaketti	5

Valmistaudu muutokseen

Pitäisikö meidän tehdä jotain valmistautuaksemme näihin muutoksiin?

Voit varmistaa sujuvan siirtymän kahdella tavalla.

- 1) Tiedota näistä muutoksista organisaatiossasi niille, joiden "tarvitsee tietää". Voit käyttää näitä usein kysytyjä kysymyksiä ohjeena.
- 2) Suunnittelu tänään helpottaa myöhempiä yllätyskatkoksia. **Ennakoi tuotetarpeesi "käyttökatkoksen" ajaksi**, jotta teillä on riittävästi tuotteita tuolloin. (Yksityiskohdat "käyttökatkoksesta" on kuvattu alla.)
- 3) Jos olet tehnyt liiketoimia sekä Solenisin että Diverseyn kanssa aiemmin, jatka tilausten tekemistä tavalliseen tapaan.

Käyttökatos

Solenis toteuttaa **"käyttökatkoksen"** kaikille Diverseyn liiketoiminta- ja tuotantolaitoksille.

Tämä "käyttökatos" on välttämätön, jotta voimme siirtää Diversey-liiketoiminnan Solenis ERP -järjestelmään. Tänä aikana toimintoja on rajoitetusti.

Huomautus:

- **Toimitukset** rajoitetaan niihin, jotka on suunniteltu ja aikataulutettu ennen käyttökatkoksen alkamista. "Suunnittelemattomia" toimituksia ei toteuteta käyttökatkoksen aikana. Kannustamme asiakkaita aikatauluttamaan toimituksen tarpeen mukaan käyttökatkoksen jälkeen.
- Käyttökatkoksen aikana asiakaspalvelu on käytettävissä **uusien** tilausten vastaanottamiseen ja nämä lähetykset käsitellään käyttökatkoksen päätyttyä. Kannustamme asiakkaitamme **ennakoimaan tuotetarpeensa** ja tekemään tilaukset ennen käyttökatkoksen alkamista ja suunnittelemaan toimitukset siten, että varastot riittävät kattamaan käyttökatkoksen.
- Käyttökatkoksen ei pitäisi vaikuttaa olemassa olevaan Solenis-liiketoimintaan; ilmoitamme kuitenkin, jos tämä muuttuu.

Maailmanlaajuisen pääkonttorin sijainti

Solenisin maailmanlaajuinen pääkonttori:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Yhdysvallat

Juridiset henkilöt

Muuttuvatko oikeussubjektit?

Eivät. Osana liiketoiminnan siirtoa useimmat oikeussubjektit pysyvät samoina.

Sopimukset, hinnoittelu ja laskut

Jos yritykselläni on tällä hetkellä myyntisopimuksia Diverseyn kanssa, miten ne siirretään?

Osapuolten aikomuksena on, että kaikki aktiiviset kaupalliset sopimukset siirretään Solenisille samoilla ehdoilla; joissakin tilanteissa Incoterms-toimituslausekkeet kuitenkin muuttuvat.

Muuttuvatko Incoterm-vakiotoimituslausekkeet?

Ei muutoksia. Diversey-liiketoiminta toimii nykyisten Diverseyn oikeussubjektien kautta.

Entä jos minulla on kysyttävää laskustani?

Ota yhteyttä Diverseyn asiakaspalveluedustajaan suoraan ennen käyttökatkosta ja sen jälkeen tai käytä alla olevaa sähköpostia, jos sinulla on kysyttävää tilauksesta.

Tuleeko tuotteen hinnoitteluun tai ehtoihin muutoksia?

Tuotteiden hinnoittelun ja ehtojen ei odoteta muuttuvan järjestelmän muutoksen vuoksi. Ne voivat kuitenkin muuttua tulevaisuudessa sopimusten tai muiden tavanomaisten liiketoimintajärjestelyjen vuoksi.

Mikä on Solenisin hintakäytäntö?

On tärkeää huomata, että Solenis-hinta määritetään tilauksen lähetyspäivänä. Jos tilaus on esimerkiksi tehty kolme kuukautta ennen varsinaista toimituspäivää, laskutettu hinta on toimituspäivänä voimassa oleva hinta.

Asiakaspalvelun yhteystiedot

Voitte käyttää edelleen nykyistä asiakaspalvelun sähköpostiosoitetta ja puhelinnumeroa. Pidämme teidät ajan tasalla tulevista muutoksista.

W9 ja verotustunnus/ALV-tiedot

Miten saamme Solenisin W9:n?

Siirry [Solenis.comin toimittajaportaaliin](#) saadaksesi W9:n ja muut tiedot, joita tarvitaan toimittajietojesi päivittämiseen.

Pankkiyhteystiedot

Pankkiyhteystiedot

Pankki- ja maksujärjestelyt eivät muutu, ja nykyiset suoraveloitismaksutavat pysyvät ennallaan.

Miten saan takauksen myönnettyyn luottokirjeeseen tai keneen voin ottaa yhteyttä, jos minulla on yleisiä rahastoasioihin liittyviä kysymyksiä?

Rahastotiimi on organisoitu alueittain. Ota yhteyttä Eva-Maria Feito-Fernandeztiin (efeito@solenis.com) Pohjois-Amerikassa/EMEA-alueella, Andrew Xiangiin (qxiang@solenis.com) Aasian-Tyynenmeren alueella ja Elaine Olivettoon (eolivetto@solenis.com) Latinalaisessa Amerikassa.

EDI-asiakkaat

Käytän tällä hetkellä EDI:tä Diverseyn kanssa. Miten tämä toimii Solenisin kanssa?

Kaikille nykyisille EDI-asiakkaille tiedotetaan muutoksista yksityiskohtaisesti. Tämä tapahtuu todennäköisesti tammikuussa 2024. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä: Pohjois-Amerikassa na.ebusiness@diverse.com tai Euroopassa ebusiness.support@diverse.com.

Verkkokauppa/verkkosiakkaat

Tilaan tällä hetkellä verkkokaupasta. Miten tämä toimii Solenisin kanssa?

Käyttöön tulee uusi verkkokauppa-alusta. Kaikille rekisteröityneille verkkokauppa-asiakkaille tiedotetaan muutoksista yksityiskohtaisesti, mukaan lukien uusi linkki sivustolle pääsyyn ja uudet kirjautumistiedot.

Jos haluat lisätietoja verkkokaupasta, ota yhteyttä asiakaspalvelutiimiisi tai myyntiedustajaasi.

Asiakasasiakirjat

Tuleeko kaupallisten asiakirjojen muotoon muutoksia?

Kyllä. Asiakirjoissa, kuten esimerkiksi laskuissa on kaikki tarvittavat tiedot. Asettelu voi kuitenkin poiketa aiemmista versioista. Diversey-logo korvataan uudella Diversey-logolla (Diversey – A Solenis Company), mutta ulkoasu ei muutu.

Muuttuvatko käyttöturvallisuustiedotteemme, tuote-etikettimme ja rahtikirjamme?

Ei, käyttöturvallisuustiedote ja tuote-etiketit näyttävät samalta. Useimmissa tapauksissa Diversey-logo korvataan uudella Diversey-logolla (Diversey – A Solenis Company), mutta ulkoasu ei muutu.

Muuttuvatko tuotetiedotteet (PDS)?

Ei, PDS-tiedotteet näyttävät samalta. Diversey-logo korvataan uudella Diversey-logolla (Diversey – A Solenis Company), mutta ulkoasu ei muutu.

Muuttuvatko analyysitodistukset (COA)?

Analyysitodistuksen ulkoasuun ja sisältöön tulee pieniä muutoksia, mutta COA:ssa ilmoitettuihin laatu-tietoihin ei tule muutoksia.

Tuotetiedot

Muuttuvatko tuotenimet tai tuotenumerot?

Emme odota tuotteiden nimien muuttuvan siirtymäprosessin vuoksi. Lisäksi useimmat osanumerot (SKU) pysyvät samoina. Poikkeuksista ilmoitetaan.

Säilyttävätkö kaikki Diversey-tuotteet tuoteluokituksensa?

Kyllä, ne säilyttävät nykyisen luokituksensa, elleivät säädökset edellytä muutosta.

Tuleeko tuotteen laatuun ja/tai teknisiin tietoihin muutoksia?

Tuotteen laatu, tuotemääritykset, pakkaus tai säilyvyysaika eivät muutu.

Säilyttävätkö kaikki Diversey-tuotteet lakisääteiset tuotevaatimuksensa?

Kyllä, kaikki tuotteet säilyttävät nykyisen sääntelytasonsa, kuten BfR-, FDA-, REACH-, Kosher-, Halal-, EU-kukka- ja Cradle to Cradle -sertifiointit jne. Myös tuoterekisteröinnit säilyvät. Ensimmäisen päivän jälkeen valmiit tuotteet voidaan arvioida uudelleen.

Tuleeko tuotantopaikkoihin tai tuotantoprosesseihin muutoksia?

Nykyisiin Solenis- tai Diversey-tuotantoprosesseihin ei tehdä muutoksia. Kaikkien Solenis- ja Diversey-tehtaiden toimipaikat pysyvät samoina.

Myyntiverovapaustodistukset

Diversey, Inc. pyytää päivitettyjä myyntiverovapaussertifikaatteja automatisoidun järjestelmän kautta, jotta siirtyminen Solenis SAP -ympäristöön helpottuu. Noudata kyseisissä viesteissä annettuja ohjeita, jotka sisältävät linkin tietojesi lähettämiseen. Asiakkaiden, jotka toimittivat päivitettyt todistukset vuonna 2023, ei tarvitse lähettää niitä uudelleen.

Toimittajatietopaketti

Miten päivitämme toimittajatietopakettimme?

Lähetä mahdolliset toimittajatietopaketit myyntiedustajallesi, joka koordinoi asianmukaisten sisäisten resurssien kanssa.