



A Solenis Company

2024 年 3 月 18 日

关于：切换为索理思 ERP 业务系统

尊敬的客户：

如前所述，索理思已于 2023 年 7 月 5 日完成对泰华施控股有限公司的收购。合并后的公司现在服务于全球各行各业，包括消费品、工业、机构、食品和饮料以及泳池和水疗市场。

自交易完成以来，索理思和泰华施团队一直在努力整合我们的企业资源规划 (ERP) 系统，并采取措施使整个过程尽可能公开透明，做到无缝衔接。我们的目标是在 2024 年上半年完成这项工作。在此之前，我们将继续照常开展业务。

**我们确定我们的 ERP 系统将于 5 月 6 日切换。因此，4 月 29 日至 5 月 5 日将有一段静默期—将于当地时间 5 月 6 日上午 8:00 恢复上线。** 另外，请查看本信函所附的重要信息，以便于更改您的系统。请与贵公司的相关人员分享本指南。

本信函和随附的常见问题解答将以近二十种语言发布到 [solenis.com](https://www.solenis.com)，以供您日后参考。如有任何疑问，请联系您的索理思或泰华施销售代表或客户服务代表。

对索理思而言，我们深知，我们的成功取决于作为客户的您。我们的员工对我们提供的服务和解决方案感到非常自豪。

我们期待与您和贵公司继续保持业务关系。

此致，

John E. Panichella  
首席执行官

索理思有限责任公司

美国特拉华州威尔明顿市雄鹰大道 2475 号 • 邮编 19803

为了将泰华施业务与索理思合并，我们将继续做好准备工作，在这个过程中，我们仍然致力于为客户提供最高质量的产品和客户服务。

为了确保顺畅和透明的过渡，以下内容将帮助您了解促进系统变更所需的所有详细信息。如有任何疑问，请联系您当地的销售代表或客户服务代表。

## 内容

为变更做好准备.....	2
暂停期.....	2
全球公司办事处地点 .....	3
法律实体 .....	3
合同、定价和发票.....	3
客户服务联系方式.....	3
W9 和税号/增值税信息.....	4
银行信息 .....	4
EDI 客户 .....	4
网上商店/电子商务客户 .....	4
客户文件 .....	4
产品信息 .....	5
销售税免税证书.....	5
供应商信息包 .....	5

## 为变更做好准备

我们应该为此次系统变更做好哪些准备呢？

有两种方法可以帮助您顺利过渡。

- 1) 将变更相关信息传达给组织内“需要了解”的人。您可以使用这一份“常见问题解答”作为指南。
- 2) 提前做好计划，就可以减少日后发生的意外中断情况。请**预测您在“暂停期”的产品需求，以确保您在此期间有充足的供应。**（有关“暂停期”的详细信息，请参阅下文。）
- 3) 如果您过去曾与索理思和泰华施进行过交易，请继续以常规方式下订单。

## 暂停期

索理思将对所有泰华施业务和生产设施均实施“暂停期”。

我们需要一段时间的“暂停期”，以便将泰华施业务迁移到索理思 ERP 系统中。在此期间，公司运营的业务将非常有限。

请注意：

- 届时**交货**将仅限于暂停期开始前已计划和安排的交货。在暂停期内不会发生“计划外”的交货。我们鼓励您在暂停期后根据需要安排交货。
- 在暂停期内，客户服务部将继续接受**新订单**，并将在暂停期结束后安排装运发货。我们鼓励您在暂停期开始之前**预测您的产品需求**并下订单，并相应地安排您要交付的货物，确保您有足够的库存来覆盖暂停期的需求。
- 暂停期不应适用于现有的索理思业务；但是，如果情况发生变化，我们将予以通知。

## 全球公司办事处地点

索理思全球公司办事处的地点为：

Solenis  
2475 Pinnacle Drive  
Wilmington, Delaware, 19803  
United States

## 法律实体

**是否会有任何法律实体发生变更？**

不会。此次变更属于业务转移，大多数法律实体将保持不变。

## 合同、定价和发票

**如果我的公司已经与泰华施签订了销售合同，这些合同将如何转移？**

我们的目的是将所有有效的商业协议以相同的条件转移给索理思；但在某些情况下，国际贸易术语将发生变化。

**标准的国际贸易术语会发生变化吗？**

没有变化。泰华施业务将通过当前的泰华施法律实体来运营。

**如果我对发票有疑问怎么办？**

在暂停期之前和之后，请直接联系您当前的泰华施客户服务代表，或使用下面发布的电子邮件地址询问有关下单的问题。

**产品定价或条款和条件是否会有变化？**

系统切换不会让产品定价以及条款和条件发生任何变化。但是，它们可能会在日后因合同或其他正常业务安排而发生变化。

**索理思的价格政策是什么？**

请务必注意，索理思价格将于订单发货之日确定。例如，如果订单是在实际发货日期前三个月下达的，则发票价格将是发货当天的有效价格。

## 客户服务联系方式

请继续使用您当前的客户服务电子邮件地址和电话号码。我们将及时告知您此后发生的任何变更。

## W9 和税号/增值税信息

### 我们如何获得索理思的 W9?

访问 [Solenis.com](https://www.solenis.com) 上的[供应商门户端口](#)，获取更新供应商信息所需的 W9 和其他信息。

## 银行信息

### 银行信息

银行和付款安排不变，当前的直接借记付款方式将保持不变。

### 我如何获得签发信用证的担保，或者如果我有与财务相关的一般问题，我应该联系谁？

财务团队按地区划分。请联系 Eva-Maria Feito-Fernandez ([efeito@solenis.com](mailto:efeito@solenis.com))（北美/欧洲、中东和非洲）；Andrew Xiang ([qxiang@solenis.com](mailto:qxiang@solenis.com))（亚太地区）；和 Elaine Olivetto ([eolivetto@solenis.com](mailto:eolivetto@solenis.com))（拉丁美洲）。

## EDI 客户

### 我目前正在使用 EDI 与泰华施开展业务。如何用其与索理思开展业务？

对于当前所有 EDI 客户，我们将发送一封详细介绍这些变化的邮件。您预计将于 2024 年 1 月收到此邮件。如有任何疑问，请发送邮件至北美邮箱 [na.ebusiness@diverse.com](mailto:na.ebusiness@diverse.com) 或欧洲邮箱 [ebusiness.support@diverse.com](mailto:ebusiness.support@diverse.com)。

## 网上商店/电子商务客户

### 我目前通过网上商店在线订购。如何通过这种方式订购索理思的产品？

我们将推出一个新的电子商务平台。对于所有已注册的电子商务客户，我们将发送一封详细介绍这些变化的邮件，包括访问网站的新链接和新的登录凭据。

如果您想了解更多有关电子商务的信息，请联系您的客户服务团队或销售代表。

## 客户文件

### 商业文件的格式是否会有变化？

是的。发票等文档将包含所有必需的信息并保持当前格式。泰华施的徽标将被新的泰华施徽标（泰华施 - 索理思子公司）取代，但版面设计不会改变。

### 我们的安全数据表 (SDS)、产品标签和提货单是否会发生变化？

不会，安全数据表和产品标签仍然与之前一样。在大多数情况下，泰华施的徽标将被新的泰华施徽标（泰华施 - 索理思子公司）取代，但版面设计不会改变。

### 产品数据表 (PDS) 是否会发生变化？

不会，PDS 仍然与之前一样。泰华施的徽标将被新的泰华施徽标（泰华施 - 索理思子公司）取代，但版面设计不会改变。

### 分析证书 (COA) 是否会发生变化？

分析证书的布局和内容将略有变化，但 COA 上报告的质量信息不会发生变化。

## 产品信息

### 产品名称或产品编号是否会发生变化？

我们的产品名称不会因此次过渡而发生变化。此外，大多数部件号 (SKU) 将保持不变。如有任何例外情况，我们将及时告知。

### 所有泰华施产品是否都将沿用其产品分类？

是的，除非法律法规要求更改，否则它们将沿用其当前分类。

### 产品质量和/或产品规格是否会有变化？

产品质量、产品规格、包装或保质期没有任何变化。

### 所有的泰华施产品是否均保留其产品监管声明？

是的，所有产品都将保留其当前监管状态，如 BfR、FDA、REACH、Kosher、Halal、EU Flower、Cradle to Cradle 认证等。产品注册信息也将予以保留。第一天后，成品可能需要重新评估。

### 生产地点或生产流程是否会发生变化？

索理思或泰华施当前的生产流程没有变化。所有索理思工厂和泰华施工厂的场址将保持不变。

## 销售税免税证书

泰华施将通过自动化系统申请最新的销售税免税证书，以便快速迁移至索理思的 SAP 环境中。请按照这些信件中所述的说明进行操作，并使用其中用于提交您信息的链接。2023 年已经提交最新证书的客户无需重新提交。

## 供应商信息包

### 我们如何更新供应商信息包？

请将所有供应商信息包发送给您的销售代表，他们将与相应的内部资源协调。