

John Panichella
总裁兼首席执行官

尊敬的客户：

索理思和巴斯夫已完成造纸和水处理化学品业务的合并

经所有相关部门的批准，巴斯夫和索理思现已完成此前宣布的巴斯夫造纸和水处理化学品业务与索理思的合并。合并后公司的预计销售额约为 30 亿美元，将以索理思品牌运营，旨在为制浆、造纸、石油和天然气、化学加工、采矿、生物精炼、电力、市政和其他工业市场等领域的客户提供更全面的化学产品和具有成本效益的解决方案。

索理思和巴斯夫团队积极参与了将巴斯夫业务迁移/过渡到索理思的准备工作。为确保实现透明顺畅的过渡，随附的信息指南将为您提供重要信息，以帮助您了解加快任何系统转变所需的所有详细信息。请与您所在组织的相关人员分享这份信息指引。此外，如果您有任何疑问，可随时联系您目前的客户服务代表或销售代表。

请注意，我们的过渡期或静待期为 2019 年 1 月 31 日当地时间中午 12 点至 2019 年 2 月 6 日当地时间上午 8 点。信息指南中包含有关静待期的信息。

索理思深知客户是我们成功的关键。我们的员工对自身提供的服务和解决方案深感自豪。我们将竭尽全力确保平稳过渡到新合并的业务中。

我们一如既往地期待与您和贵公司保持业务合作关系。

此致，

John E. Panichella

信息指南

目录

做好转变准备	2
静待期	3
公司总部地址	3
法律实体	3
合同、定价和发票	3
客户服务联系信息	4
W9 表格和税号/增值税信息	5
银行信息	5
World Account 和 EDI 客户	6
客户票据	6
产品信息	6
销售税免税证书	7
供应商信息资料包	7

做好转变准备

我们应为这些转变做什么准备吗？

您可以通过两种方式帮助确保业务的顺畅过渡。

- 1) 将这些转变告知您组织内“有必要知道”的人员。您可以使用此常见问题解答作为指南。
- 2) 及早规划可有效减少业务意外中断的情况发生。请**规划好“静待期”的产品需求**，确保您在此期间供应足够。（有关“静待期”的详细信息，请参阅下文。）
- 3) 索理思的客户应继续按以往的方式下订单。要交接的巴斯夫客户需要更新系统中的订单信息，并联系当地的客户服务部门来下订单。

静待期

索理思将为巴斯夫造纸和水处理化学品业务（巴斯夫业务）实施一个“静待期”，范围涉及位于英国布拉德福德和格里姆斯比、美国弗吉尼亚州萨福克、墨西哥阿尔塔米拉、印度安克尔西瓦以及澳大利亚奎那那等地的生产基地。该“静待期”对于我们将巴斯夫造纸和水处理化学品业务转移到索理思ERP系统来说是必要的。在此期间将维持某些特定业务的运营。

请注意：

- 静待期将仅交付在静待期开始之前已计划和安排好的项目。在静待期不会有“计划外”的交付。建议客户在静待期过后根据需要安排交付。
- 在静待期，客户服务部将继续接受新订单，并在静待期结束后安排交付这些货物。建议客户预测自身产品需求，并在静待期开始之前下订单，以便在静待期结束后立即交货。
- 静待期要求不适用于索理思的现有业务。

公司总部地址

索理思公司总部地址：

Solenis
3 Beaver Valley Road
Wilmington, Delaware, 19803

法律实体

法律实体是否会发生任何变化？

是的。完成交易后，巴斯夫业务将通过现有或新的索理思法律实体来运营。请参阅随附的“法律实体/银行信息”。

合同、定价和发票

如果我公司目前与巴斯夫签订了销售合同，将如何交接？

双方有意将所有有效的商业协议将以相同条件转移到索理思；但在某些情况下国际贸易术语 (Incoterms) 会发生变化。

标准国际贸易术语是什么？

在全球范围内，完成交易后，原先的巴斯夫业务将通过索理思现有或新的法律实体来运营。如果索理思拥有法律实体，巴斯夫国际贸易术语 (Incoterms) 在交易结束时将保持不变，但需要海关申报的任何货物将不再使用 DDP。在巴斯夫具有法律实体、但索理思不具有法律实体的国家/地区，客户国际贸易术语将在交易结束时从 DDP 变为 CPT。在交易结束后，可以与客户商定其他术语。受影响的国家/地区包括：尼日利亚、巴拉圭、巴拿马、克罗地亚、危地马拉、乌拉圭、菲律宾、希腊、香港、马来西亚、秘鲁、斯洛伐克、越南、匈牙利、巴基斯坦和俄罗斯联邦。

对于亚太地区的客户：在结束中国的交易后，印度尼西亚、印度、日本、台湾、韩国、越南和泰国的业务将通过当地索理思实体以本地货币进行，而非通过中央结算实体进行。索理思商业主管将联系以前以非本地货币进行交易的这些国家的原先巴斯夫客户，以便在交易结束时进行审核。”

如果我对发票存有疑问该怎么办？

交易结束之前，请联系您现有的巴斯夫客户服务代表。交易结束后，请直接联系您的索理思区域客户服务经理或者使用下方的电子邮箱咨询有关下单问题。

产品定价或者条款和条件是否有任何变化？

预期产品定价以及条款和条件不会因为完成交易而发生变化，但未来可能会因为合同或其他常规业务安排而发生变化。对于巴斯夫和索理思共有的客户，将在合并首日后对条款和条件进行协调。

索理思的价格政策是什么？

注意，索理思是按订单发货日期定价的。例如，如果下单日期是在实际发货日期前三个月，则发票价格为发货日期的实际价格。

客户服务联系信息

区域客户服务经理

区域	姓名	电话
北美	Elaine Herman	+1-302-502-0864
欧洲、中东和非洲	Pere Levy	+34 934 748 909
亚太地区	Ye(Mandy) Yang	+86 21 80235750
拉丁美洲	Paula Elen Santos	+55 11 3089-9221

北美——传真和邮箱信息

	传真	电子邮件
制浆和造纸	888-613-2147	PAPCustomerService@Solenis.com
工业用水处理技术	888-606-6668	IWTCustomerService@Solenis.com

欧洲、中东和非洲邮箱（面向当前巴斯夫客户）

经销商	BradfordCSHub@solenis.com	所有欧洲、中东和非洲
制浆和造纸	BradfordCSHub@solenis.com	意大利、西班牙、葡萄牙、英国、比荷卢、法国、中东
制浆和造纸	cs.scandinavia@solenis.com	斯堪的纳维亚
制浆和造纸	cs.russia@solenis.com	俄罗斯
制浆和造纸	otc.germany@solenis.com	德国、奥地利、瑞典及其他所有该地区的国家
制浆和造纸	cspoland@solenis.com	波兰
制浆和造纸	cs.finland@solenis.com	芬兰

欧洲、中东和非洲邮箱（面向当前索理思客户）

对于索理思和巴斯夫的材料，请继续使用您目前的邮箱。

拉丁美洲 - 邮箱

巴西	csbrasil@solenis.com
阿根廷	csargentina@solenis.com
智利	cschile@solenis.com
哥伦比亚	cscolombia@solenis.com
墨西哥	cmexico@solenis.com

亚太地区 - 联系人

联系人	邮件	国家/地区
Tracy Tsai	TSAI@SOLENIS.COM	台湾
Kyung Surk Park	KPARK@SOLENIS.COM	韩国、日本
Ravi Sundararaj	RSUNDARARAJ@SOLENIS.COM	印度
Christina Kakaniaras	CKakaniaras@solenis.com	澳大利亚和新西兰
Nurhayati Tarigan	NTARIGAN@SOLENIS.COM	印度尼西亚
Monica Gong	mgong@solenis.com	中国
Lily Ng	lng@solenis.com	新加坡、孟加拉国、巴基斯坦、斯里兰卡、菲律宾、马来西亚
Wipawan Rungchaweng	WRungchaweng@Solenis.com	泰国
Khuong Thoai Luu	Thoailuu@Solenis.com	越南

W9 表格和税号/增值税信息

我们如何获得索理思的 W9 表格？

联系您的索理思区域客户服务经理

我在哪里可以找到相关信息用于更新供应商信息，例如税号、增值税、邮寄地址等？

请参阅随附的“法律实体/银行信息”，找到您可能需要的信息，来更新供应商信息。

银行信息

银行信息

请参阅随附的“法律实体/银行信息”。

法律实体的变化将如何影响我的直接付款安排？

付款将以往常的方式从您的银行帐户扣除，但是会经由索理思实体而非巴斯夫实体。

如果我通过直接扣款的方式付款，例如用意大利的“Riba”、西班牙的“Remessa”或德国的“Lastschrift”，该怎么办？

索理思需要您重新授权批准直接扣款，因为在交易结束后，将由索理思法律实体开具发票。您需要与您的客户服务代表联系，并提供完整的银行详细信息，以便我们与您一起正确设置您的帐户。

我如何获得开具的信用证担保，或者如果我有涉及财务的问题，该联系谁？

您应该联系索理思财资小组以获得担保和信用证。如有任何问题，请直接咨询 Tina Morello 女士 (tmorello@solenis.com) 或者 Usha Patel 女士 (upatel@solenis.com)。

World Account 和 EDI 客户

如果我目前访问的是巴斯夫的 World Account，在索理思我能使用类似的工具吗？

索理思目前没有类似的电子商务平台。

我目前在巴斯夫使用 EDI。在索理思怎么操作？

交易完成之后，客户需要向您所在地区的索理思客户服务部发送采购订单（参见上文）。索理思目前没有供客户下订单的 EDI 功能。

客户票据

商业票据是否会发生任何格式变化？

是的。发票等票据将包含所有必需信息，但会采用索理思的格式。

我们的安全数据表 (SDS)、产品标签和提货单是否会发生变化？

交易完成后，索理思将发布产品标签和 SDS。自合并首日起，SDS 将更名（将使用索理思名称而非巴斯夫），但继续沿用当前巴斯夫 SDS 的排版。那些已更名的 SDS 将自动发送给您的 SDS 联系人经理。在合并首日之后，SDS 将逐步转换成索理思格式。预计发生有限的分类和标签更改，任何更改都会触发将已更新文档分发给您的 SDS 联系人经理的操作。自合并首日起，产品标签将采用索理思品牌和格式。在可预见的未来，巴斯夫产品名称将保持不变。

产品数据表 (PDS) 是否有变化？

这些文档将从合并首日当天开始重新标示品牌。在此项工作完成之前，PDS 将继续显示为巴斯夫品牌标识的文档。

分析证书 (COA) 是否有变化？

分析证书的版面和内容变化很小，但 COA 上报告的质量信息不会发生变化。

产品信息

产品名称或编号是否有变化？

预期产品名称不会发生变化，因为这涉及到过渡流程。但产品部件号 (SKU) 将因 ERP 整合而发生变化。

所有巴斯夫产品都会保持其产品分类吗？

是的，将保持目前的分类。随着 SDS 在合并首日之后逐步转换到索理思格式，有限的分类变化不能完全避免。如果产品分类或标签可能会有变化，我们会通知您。

产品质量和/或产品规格是否有任何变化？

产品质量、产品规格、包装或保质期不会发生变化。

在 REACH 方面如何？

没有变化。索理思将继续遵守 REACH 规范。所有物品登记将转到索理思，以便我们确保持续的产品交付。公司将指定一名索理思 REACH 联系人，您可以将问题提交至 REACH@solenis.com。

所有巴斯夫产品是否保持其产品监管要求？

是的，所有产品都将保持其目前的监管状态，比如 BfR、FDA、REACH 或 Kosher 等。在合并首日之后，可能需要对成品进行重新评估。

索理思将维持您的“责任关怀”和国际标准化组织 (ISO) 认证吗？

如可用，RC14001 和设施 ISO 认证将转移到索理思。

制造地点或生产流程是否有变化？

目前的索理思或要交接的巴斯夫生产流程没有变化。所有索理思工厂和要交接的巴斯夫工厂的位置将保持不变。

销售税免税证书

如果您是美國客戶且免除銷售稅，請提交您的業務所在的每個免稅州的銷售稅免稅證書。免稅應該向索理思提出，並且證書上必須包括以下信息：州免稅編號——註冊編號或轉售編號：

- 所購買物品的描述（如適用）
- 免稅的理由——轉售、製造等
- 簽名和日期

根據州法律，除非我們已備案有效的銷售稅免稅證書，否則必須徵收銷售稅。如果未收到有效證書，我們將默認您的採購應納稅，並將在之後的發票上收取相應的銷售稅。

請注意，《W-9 表格》（納稅人識別號和證明申請）並不能滿足銷售稅免稅的要求。

請將完整的免稅證書發送至以下其中一個電子郵箱：papcustomerservice@solenis.com；或者 iwtcustomerservice@solenis.com

供應商信息資料包

如何更新我們的供應商信息資料包？

請將任何供應商信息資料包發送給您的銷售代表，後者將與相關內部資源進行協調。