

John Panichella
Presidente y director general

Estimado cliente:

Solenis y BASF completan la fusión de sus compañías de productos químicos para el tratamiento del agua y la producción de papel

Tras obtener la aprobación de todas las autoridades competentes, BASF y Solenis han completado la fusión anunciada anteriormente de la compañía de productos químicos para el tratamiento del agua y la producción de papel de BASF con Solenis. Con ventas proforma de aproximadamente 3 mil millones de USD, la compañía combinada operará bajo la marca Solenis y se encontrará en posición de proporcionar ofertas extendidas de químicos y soluciones rentables para clientes en los mercados de pulpa, papel, petróleo y gas, procesamiento de químicos, minería, biorrefinería, energía, mercados municipales y otros mercados industriales.

Los equipos de Solenis y BASF han estado activamente comprometidos en preparar la migración/transición de los negocios de BASF a Solenis. Para asegurar una transición transparente y sin problemas, la guía de información adjunta le proporciona información clave para ayudarlo a comprender todos los detalles requeridos para facilitar los cambios en el sistema. Comparta esta guía de información con el personal adecuado de su organización. Además, no dude en comunicarse con su representante de Servicio al Cliente o su representante de Ventas actuales si tiene alguna pregunta.

Tenga en cuenta que nuestro período de transición o pausa tendrá lugar desde el 31 de enero de 2019 a las 12:00 p. m. (mediodía) hora local, hasta el 6 de febrero de 2019 a las 8:00 a. m., hora local. La guía de información incluye detalles sobre el período de pausa.

En Solenis, entendemos que nuestro éxito depende de usted, nuestro cliente. Nuestros empleados se enorgullecen enormemente del servicio y las soluciones que proporcionamos. Haremos todo lo posible para asegurar una transición sin problemas hacia la nueva compañía combinada.

Esperamos con ansias poder empezar o continuar nuestras relaciones comerciales con usted y su compañía.

Atentamente,

John E. Panichella

GUIA DE INFORMACION

Índice

Preparación para el cambio	2
Período de pausa	3
Ubicación de la oficina corporativa global	3
Entidades legales	3
Contratos, precios y facturas	3
Información de contacto de Servicio al Cliente	4
Información sobre el Formulario W9 y el IVA/n.º de identificación tributaria	5
Información bancaria	6
World Account y clientes con EDI	6
Documentos de los clientes	6
Información de productos	7
Certificados de exenciones de impuestos sobre las ventas	8
Paquete de información para proveedores	8

Preparación para el cambio

¿Debemos hacer algo para prepararnos para estos cambios?

Existen dos formas en las que pueden ayudar a asegurar una transición sin problemas.

- 1) Comunicar estos cambios a personas que “deban conocerlos” dentro de su organización. Pueden utilizar las Preguntas frecuentes como guía.
- 2) Comenzar a planificar ahora aliviará la sorpresa de interrupciones más adelante. **Prevean sus necesidades de productos para el “Período de pausa”** y así asegurarse de tener los suministros adecuados durante este tiempo. (A continuación, se cubren los detalles sobre el “Período de pausa”).
- 3) Los clientes de Solenis deben seguir haciendo pedidos de la misma forma que en el pasado. La transferencia de los clientes de BASF requerirá que actualicen su información de pedidos en sus sistemas y que se comuniquen con el Atención al Cliente Regional para hacer pedidos.

Período de pausa

Solenis implementará un “**Período de pausa**” para la compañía de productos químicos para el tratamiento del agua y la producción de papel de BASF (una compañía de BASF), incluidos los sitios de producción ubicados en Bradford y Grimsby, Reino Unido; Suffolk, Virginia, EE. UU.; Altamira, México; Ankleshwar, India; y Kwinana, Australia. Este “Período de pausa” es necesario para permitirnos migrar el negocio de productos químicos para el tratamiento del agua y la producción de papel de BASF hacia el sistema de planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP) de Solenis. Durante este período, las operaciones serán limitadas.

Tenga en cuenta:

- Las entregas estarán limitadas a aquellas planificadas y programadas antes del comienzo del Período de pausa. No habrá entregas “no planificadas” durante el Período de pausa. Recomendamos a nuestros clientes que programen las entregas según sea necesario después del Período de pausa.
- Durante el Período de pausa, el Servicio al Cliente seguirá estando disponible para tomar nuevos pedidos y programará los envíos para después del Período de pausa. Recomendamos a los clientes que prevean sus necesidades de productos y realicen sus pedidos antes del comienzo del Período de pausa para entregas inmediatas después de este período.
- Esto no se aplica a los negocios actuales de Solenis.

Ubicación de la oficina corporativa global

La ubicación de la oficina corporativa global de Solenis es:

Solenis
3 Beaver Valley Road
Wilmington, Delaware, 19803

Entidades legales

¿Habrá algún cambio relacionado con las entidades legales?

Sí. Luego del cierre de la transacción, la compañía de BASF operará a través de entidades legales de Solenis nuevas o existentes. Consulte la información bancaria/sobre entidades legales adjunta.

Contratos, precios y facturas

Si mi compañía tiene actualmente contratos de ventas con BASF, ¿cómo se transferirán?

La intención de las partes es que todos los acuerdos comerciales activos se transfieran a Solenis bajo las mismas condiciones; sin embargo, en algunas situaciones, los términos comerciales internacionales (International Commercial Terms, Incoterms) cambiarán.

¿Cuáles son los Incoterms estándar?

A nivel global, luego del cierre de la transacción, la compañía heredada de BASF operará a través de entidades legales de Solenis nuevas o existentes. Donde Solenis tenga una entidad legal, los Incoterms de BASF no cambiarán al cierre, con la excepción de que las entregas con derechos pagados (Delivered Duty Paid, DDP) no se utilizarán para ningún envío que requiera declaración de aduana. En países en los que BASF tenga una entidad legal y Solenis no la tenga, los Incoterm del cliente cambiarán de DDP a Transporte Pagado Hasta (Carrier Paid To, CPT) después del cierre. Pueden negociarse otros términos con el cliente después del cierre. Estos son los países afectados: Nigeria, Paraguay, Panamá, Croacia, Guatemala, Uruguay, Filipinas, Grecia, Hong Kong, Malasia, Perú, Eslovaquia, Vietnam, Hungría, Pakistán y la Federación de Rusia.

Para los clientes de Asia-Pacífico: Tras el cierre de la transacción en China, Indonesia, India, Japón, Taiwán, Corea del Sur, Vietnam y Tailandia, los negocios no se llevarán a cabo a través de una entidad de

facturación central, sino con la entidad local de Solenis en la moneda local. Los clientes heredados de BASF en estos países que en el pasado hayan realizado transacciones en una moneda que no sea la local serán contactados por los líderes comerciales de Solenis para una revisión durante el cierre”.

¿Qué hago si tengo una pregunta sobre mi factura?

Antes del cierre, comuníquese con su representante de Servicio al Cliente de BASF existente. Después del cierre, comuníquese con el gerente de Servicio al Cliente Regional de Solenis directamente o utilice el correo electrónico publicado a continuación si tiene preguntas sobre cómo realizar pedidos.

¿Habrá algún cambio en los precios de los productos o en los términos y condiciones?

No se esperan cambios en los precios de los productos y los términos y condiciones debido al cierre de la transacción. Sin embargo, estos pueden cambiar en el futuro debido a contratos u otros acuerdos comerciales normales. En situaciones donde tanto BASF como Solenis hacen negocios con el mismo cliente, los términos y condiciones se armonizarán después del Día Uno.

¿Cuál es la política de precios de Solenis?

Es importante tener en cuenta que el precio de Solenis se establece en la fecha en que se envía el pedido. Por ejemplo, si un pedido se realizó tres meses antes de la fecha real de envío, el precio facturado será el que esté en vigencia en la fecha del envío.

Información de contacto de Servicio al Cliente

Gerentes regionales de Servicio al Cliente

Región	Nombre	Teléfono
N/C	Elaine Herman	+1-302-502-0864
EMEA	Pere Levy	+34 934 748 909
Asia-Pacífico (AP)	Ye(Mandy) Yang	+86 21 80235750
Latinoamérica	Paula Elen Santos	+55 11 3089-9221

Norteamérica: información sobre fax y buzón de entrada

	Fax	Correo electrónico
Pulp & Paper	888-613-2147	PAPCustomerService@Solenis.com
Industrial Water Technologies	888-606-6668	IWTCustomerService@Solenis.com

EMEA: casillas de correo para clientes actuales de BASF

Distribuidores	BradfordCSHub@solenis.com	Totalidad de Europa, Oriente Próximo y Asia (EMEA)
P&P	BradfordCSHub@solenis.com	Italia; España; Portugal; Reino Unido; Bélgica, Países Bajos y Luxemburgo; Francia, Medio Este
P&P	cs.scandinavia@solenis.com	Escandinavia
P&P	cs.russia@solenis.com	Rusia

P&P	otc.germany@solenis.com	Alemania, Austria, Suiza y otros países EMEA
P&P	cspoland@solenis.com	Polonia
P&P	cs.finland@solenis.com	Finlandia

EMEA: casillas de correo para clientes actuales de Solenis

Continúe utilizando la misma casilla de correo que ahora tanto para materiales de Solenis como de BASF.

Latinoamérica: casillas de correo

Brasil	csbrasil@solenis.com
Argentina	csargentina@solenis.com
Chile	cschile@solenis.com
Colombia	cscolombia@solenis.com
México	csmexico@solenis.com

Asia-Pacífico: Contactos

Contacto	Correo electrónico	País
Tracy Tsai	T TSAI@SOLENI.COM	Taiwán
Kyung Surk Park	K PARK@SOLENI.COM	Corea, Japón
Ravi Sundararaj	RSUNDARARAJ@SOLENI.COM	India
Christina Kakaniaras	CKakaniaras@solenis.com	Australia y Nueva Zelanda
Nurhayati Tarigan	NTARIGAN@SOLENI.COM	Indonesia
Monica Gong	mgong@solenis.com	China
Lily Ng	lng@solenis.com	Singapur, Bangladesh, Pakistán, Sri Lanka, Filipinas, Malasia.
Wipawan Rungchaweng	WRungchaweng@Solenis.com	Tailandia
Khuong Thoai Luu	Thoailuu@Solenis.com	Vietnam

Información sobre el Formulario W9 y el IVA/n.º de identificación tributaria

¿Cómo se obtiene un Formulario W9 para Solenis?

Comuníquese con su Gerente regional de Servicio al Cliente

¿Dónde puedo encontrar información para actualizar mi información de proveedor, como mi n.º de identificación tributaria, IVA, dirección postal y más?

Consulte la Información bancaria/sobre entidades legales adjunta que puede llegar a necesitar para actualizar su información de proveedor.

Información bancaria

Información bancaria

Consulte la información bancaria/sobre entidades legales adjunta.

¿Cómo afectarán los cambios en las entidades legales mis arreglos para pagos con débito directo?

El pago se deducirá de su cuenta bancaria de la misma forma, pero en lugar de hacerlo una entidad de BASF, lo hará una entidad de Solenis.

¿Qué sucede si pago por medio de un método de débito directo, como “Riba” en Italia, “Remessa” en España o “Lastschrift” en Alemania?

Solenis necesitará una nueva autorización de su aprobación para el débito directo, dado que serán las entidades legales de Solenis las que le envíen las facturas después del cierre. Le solicitamos que se comunique con su representante de Servicio al Cliente con todos los detalles de su banco para que podamos trabajar con usted y configurar su cuenta de forma correcta.

¿Cómo obtengo una garantía o carta de crédito emitida? O bien, en caso de tener una pregunta general relacionada con tesorería, ¿con quién debo comunicarme?

Debería comunicarse con el grupo de Tesorería de Solenis para obtener garantías y cartas de crédito emitidas. Envíe todas sus preguntas a la Sra. Tina Morello (tmorello@solenis.com) o a la Sra. Usha Patel (upatel@solenis.com).

World Account y clientes con EDI

Si actualmente tengo acceso a World Account de BASF, ¿tendré alguna herramienta similar dentro de Solenis?

No. Solenis no posee actualmente una plataforma de comercio electrónico similar.

Actualmente utilizo EDI con BASF. ¿Cómo funcionará esto con Solenis?

Después del cierre, los clientes deberán enviar sus órdenes de compras a Servicio al Cliente Regional de Solenis (consulte más arriba). Solenis no posee una funcionalidad de intercambio electrónico de datos (Electronic Data Interchange, EDI) para que los clientes hagan sus pedidos.

Documentos de los clientes

¿Habrá algún cambio de formato en los documentos comerciales?

Sí. Algunos documentos, como las facturas, tendrán toda la información necesaria, pero se encontrarán en el formato de Solenis.

¿Cambiarán nuestras hojas de datos de seguridad (Safety Data Sheets, SDS), nuestras etiquetas de productos y nuestras confirmaciones de embarque?

Luego del cierre de esta transacción, las etiquetas de los productos y las SDS serán emitidas por Solenis. A partir del Día Uno, cambiará el nombre de marca de las SDS (es decir, llevarán el nombre de Solenis en lugar del de BASF), pero tendrán el mismo diseño que las SDS actuales de BASF. Las SDS con nuevo nombre de marca se enviarán directamente a su gerente de contacto de SDS. Después del Día Uno, las SDS cambiarán gradualmente para adoptar el formato de Solenis. Se espera que ocurran cambios limitados en la clasificación y etiqueta. Los cambios activarán la distribución del documento actualizado a su gerente de contacto de las SDS. Las etiquetas de productos adoptarán la marca y el formato Solenis el Día Uno. Los nombres de productos de BASF seguirán igual durante el futuro cercano.

¿Cambiarán las hojas de datos de productos (Product Data Sheets, PDS)?

El cambio de marca de estos documentos comenzará el Día Uno. Hasta que se complete este trabajo, seguirán estando disponibles como documentos de marca BASF.

¿Cambiará el Certificado de análisis (Certificate of Analysis, COA)?

El Certificado de análisis sufrirá cambios menores en el diseño y el contenido, pero no habrá cambios en la información de calidad informada en estos documentos.

Información de productos

¿Cambiarán los nombres o números de los productos?

No esperamos cambios en los nombres de los productos en lo que respecta al proceso de transición. Sin embargo, los números de las piezas de los productos (Stock Keeping Unit, SKU) cambiarán como resultado de la integración en el sistema ERP.

¿Todos los productos de BASF mantendrán su clasificación de producto?

Sí, los productos mantendrán su clasificación actual. A medida que las SDS vayan adoptando gradualmente el formato de Solenis después del Día Uno, no se podrán evitar cambios limitados en la clasificación. Si la clasificación o la etiqueta del producto están sujetas a cambios, usted recibirá un aviso.

¿Habrá algún cambio en la calidad o en las especificaciones de los productos?

No habrá cambios en la calidad, las especificaciones, el embalaje o la vida útil de los productos.

¿Qué sucede con el reglamento de Registro, evaluación, autorización y restricción (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction, REACH) de sustancias químicas?

No habrá cambios. Solenis seguirá cumpliendo con el reglamento REACH. Todos los registros de sustancias se transferirán a Solenis para que podamos garantizar la continuidad en el envío de productos. Se identificará a una persona de contacto del reglamento REACH en Solenis y usted podrá enviar sus preguntas a REACH@solenis.com.

¿Todos los productos de BASF conservarán sus reclamos de regulación de productos?

Sí, todos los productos mantendrán su estado reglamentario actual, como BfR, FDA, REACH, Kosher, etc. Después del Día Uno, los productos terminados pueden estar sujetos a una reevaluación.

¿Solenis continuará con sus certificaciones de Atención Responsable y de la Organización Internacional para la Estandarización (International Organization for Standardization, ISO)?

Las certificaciones RC14001 e ISO de las instalaciones se transferirán a Solenis si están disponibles.

¿Habrá cambios en las ubicaciones de fabricación o los procesos de producción?

No habrá cambios en los procesos de producción actuales de Solenis o que se transfieran de BASF. Las ubicaciones de los sitios para todas las plantas de Solenis y las que se transfieran de BASF seguirán siendo las mismas.

Certificados de exenciones de impuestos sobre las ventas

Si usted es cliente de EE. UU. y está exento de los impuestos sobre las ventas, presente sus certificados de exención de impuestos sobre las ventas para cada estado en el que realice negocios y esté exento de estos impuestos. La exención debe hacerse para Solenis y lo siguiente debe estar incluido en los certificados: número de exención estatal; número de registro o número de reventa:

- Descripción de los artículos comprados (si corresponde)
- Motivo de la exención: reventa, fabricación, etc.
- Firma y fecha

La ley estatal nos obliga a cobrar impuestos sobre las ventas, a menos que tengamos un certificado de exención de impuestos sobre las ventas válido en nuestros registros. Si no se recibe un certificado válido, asumiremos que sus compras son imponibles y le cobraremos los impuestos sobre las ventas adecuados en facturas futuras.

Tenga en cuenta que el Formulario W-9: solicitud de número de identificación del contribuyente y certificación NO cumple los requisitos para la exención de impuestos sobre las ventas.

Envíe el/los certificado(s) de exención completo(s) a una de las siguientes direcciones: papcustomerservice@solenis.com o iwtcustomerservice@solenis.com.

Paquete de información para proveedores

¿Cómo obtenemos la actualización de nuestro paquete de información para proveedores?

Envíe cualquier paquete de información para proveedores a su representante de Ventas, quien lo coordinará con los recursos internos adecuados.