

John Panichella  
Président et PDG

Cher client,

**Solenis et BASF terminent la fusion de leurs activités de papier et de produits chimiques de traitement de l'eau**

Après approbation de toutes les autorités concernées, BASF et Solenis ont conclu la fusion préalablement annoncée des activités de papier et de produits chimiques de traitement de l'eau de BASF avec Solenis. Avec des ventes d'approximativement 3 milliards de dollars US, l'entreprise fusionnée sera exploitée sous la bannière Solenis et sera positionnée pour proposer des offres de produits chimiques élargies et des solutions offrant un bon rapport coût-efficacité aux industries telles que les pâtes et papiers, le pétrole et le gaz, le traitement chimique, le secteur minier, le bioraffinage, l'électricité, les marchés municipaux et les marchés industriels.

Les équipes de Solenis et de BASF s'investissent activement pour préparer la migration et la transition des affaires de BASF vers Solenis. Pour assurer la transparence et le bon déroulement de la transition, nous vous transmettons le guide d'information ci-joint qui contient des renseignements importants pour vous aider à comprendre tous les détails requis pour apporter des changements au système. Veuillez transmettre ce guide d'information aux personnes concernées de votre entreprise. En outre, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentant actuel du service à la clientèle ou avec votre représentant commercial actuel concernant toute question.

Veillez noter que notre transfert ou période de silence se déroulera du 31 janvier 2019, à 12 h (midi), heure locale, au 6 février 2019 à 8 h, heure locale. Des renseignements sur la période de silence sont inclus dans le guide d'information.

Le succès de Solenis dépend de vous, nos clients. Nos employés sont très fiers des services et des solutions que nous offrons. Nous ferons tout ce que nous pouvons pour assurer le bon déroulement de la transition.

Nous avons hâte de commencer ou de continuer à faire affaire avec vous et votre compagnie.

Cordialement,

John E. Panichella

# GUIDE D'INFORMATION

## Table des matières

Préparation au changement.....	2
Période de silence .....	2
Adresse du siège social mondial.....	3
Entités juridiques.....	3
Contrats, prix et factures .....	3
Coordonnées du service à la clientèle.....	4
Renseignements fiscaux (W9, numéros, TVA).....	5
Renseignements bancaires.....	5
Compte mondial et clients utilisant la facturation EDI.....	6
Documents destinés aux clients.....	7
Renseignements sur les produits .....	7
Certificats d'exemption de taxes de vente.....	8
Trousse d'information de fournisseur .....	8

## Préparation au changement

### Que devons-nous faire pour nous préparer à ces changements?

Il y a deux façons de vous préparer pour assurer le bon déroulement de la transition.

- 1) Communiquez ces changements aux personnes qui ont un « réel besoin de les connaître » dans votre compagnie. Vous pouvez utiliser cette FAQ comme guide.
- 2) Commencez tout de suite à planifier les choses pour éviter les interruptions imprévues plus tard. Veuillez **prévoir vos besoins en produits pour la « période de silence »** afin de vous assurer de disposer d'un stock suffisant durant cette période. Des détails sur la « période de silence » sont présentés ci-après.
- 3) Les clients de Solenis doivent continuer à passer des commandes comme ils le font déjà. Les clients de BASF qui passent à Solenis devront modifier leurs renseignements concernant les commandes dans leur système et communiquer avec leur service à la clientèle régional pour passer des commandes.

## Période de silence

Solenis imposera une « **période de silence** » sur les opérations de papier et de produits chimiques de traitement de l'eau de BASF, notamment les installations de production de Bradford et de Grimsby au Royaume-Uni, de Suffolk en Virginie aux États-Unis, d'Altamira au Mexique, d'Ankleshwar en Inde et de Kwinana en Australie. Cette « période de silence » est nécessaire pour le remplacement des systèmes d'opérations de papier et de produits chimiques de traitement de l'eau de BASF par les systèmes de planification de ressources d'entreprise de Solenis. Les opérations seront restreintes durant cette période.

Remarque:

- Les livraisons seront limitées à celles qui sont déjà planifiées avant le début de la période de silence. Il n'y aura pas de livraisons « non planifiées » durant la période de silence. Nous encourageons les clients à planifier les livraisons comme requis après la période de silence.
- Durant la période de silence, l'équipe du service à la clientèle restera disponible pour prendre de nouvelles commandes, dont la livraison sera planifiée après la période de silence. Nous encourageons les clients à prévoir leurs besoins en produits et à passer leurs commandes avant le début de la période de silence pour les livraisons qui seront effectuées immédiatement après la période de silence.
- Ceci concerne uniquement BASF et ne s'applique pas aux clients actuels de Solenis.

## Adresse du siège social mondial

L'adresse du siège social mondial de Solenis est le suivant:

Solenis  
3 Beaver Valley Road  
Wilmington, Delaware, 19803

## Entités juridiques

### Les entités juridiques seront-elles modifiées?

Oui. Une fois la transaction conclue, BASF sera exploitée par l'entremise des entités juridiques actuelles de Solenis ou de nouvelles entités. Consultez les renseignements ci-joints concernant les entités juridiques et les opérations bancaires.

## Contrats, prix et factures

### Ma compagnie a signé des contrats de vente avec BASF; comment ces contrats seront-ils transférés?

Les parties comptent transférer toutes les ententes commerciales actives à Solenis en conservant les mêmes conditions, mais dans certaines situations, les Incoterms changeront.

### Quels sont les Incoterms standards?

À l'échelle mondiale, à la suite de la clôture de la transaction, l'entreprise existante BASF fonctionnera au moyen des entités juridiques existantes de Solenis ou de nouvelles entités. Dans les pays où Solenis possède une entité juridique, les Incoterms BASF resteront les mêmes, sauf que la mention DDP ne sera pas utilisée pour toute expédition qui requiert une déclaration aux douanes. Dans les pays où BASF détient une entité juridique et pas Solenis, les Incoterms des clients passeront de DDP à CPT à la clôture de la transaction. D'autres termes pourraient être négociés avec les clients après la conclusion de la transaction. Les pays concernés sont les suivants: Nigeria, Paraguay, Panama, Croatie, Guatemala, Uruguay, Philippines, Grèce, Hong Kong, Malaisie, Pérou, Slovaquie, Vietnam, Hongrie et Fédération de Russie.

**Pour les clients de la région Asie-Pacifique:** Après la conclusion de la transaction en Chine, en Indonésie, en Inde, au Japon, à Taïwan, en Corée du Sud, au Vietnam et en Thaïlande, les activités ne se feront pas par l'entremise d'une entité centrale de facturation, mais auprès de l'entité locale de Solenis dans la devise du pays. Les responsables commerciaux de Solenis communiqueront à la conclusion de la transaction avec les clients actuels de BASF de ces pays qui négociaient auparavant dans une autre devise que la monnaie locale.

### Avec qui dois-je communiquer pour des questions concernant ma facture?

Avant la conclusion de la transaction, communiquez avec votre représentant du service à la clientèle de BASF. Après la conclusion de la transaction, communiquez directement avec votre directeur régional du service à la clientèle de Solenis, ou envoyez vos questions concernant les commandes à l'adresse électronique indiquée plus bas.

### Y aura-t-il des modifications apportées au prix ou aux conditions des produits?

Le prix et les conditions des produits ne devraient pas être modifiés par la conclusion de la transaction. Cependant, ils pourraient éventuellement changer par la signature de nouveaux contrats ou d'autres ententes commerciales habituelles. Pour les clients qui font à la fois affaire avec BASF et Solenis, les conditions seront harmonisées après la première journée de reprise des activités.

### Quelle est la politique de Solenis concernant les prix?

Il est important de remarquer que les prix de Solenis sont établis à la date d'expédition des commandes. Par exemple, si une commande est passée trois mois avant la date d'expédition, le prix facturé est le prix en vigueur à la date d'expédition.

## Coordonnées du service à la clientèle

### Directeurs régionaux du service à la clientèle

Région	Nom	N° de téléphone
Amérique du Nord	Elaine Herman	1 302 502-0864
EMOA	Pere Levy	+34 934 748 909
Asie-Pacifique	Ye (Mandy) Yang	+86 21 80235750
Amérique latine	Paula Elen Santos	+55 11 3089-9221

### Amérique du Nord – Télécopieur et courriel

	Télécopieur	Courriel
Pâtes et papier	888 613-2147	<a href="mailto:PAPCustomerService@Solenis.com">PAPCustomerService@Solenis.com</a>
Industrial Water Technologies	888 606-6668	<a href="mailto:IWTCustomerService@Solenis.com">IWTCustomerService@Solenis.com</a>

### EMOA – Adresses électroniques pour les clients actuels de BASF

Distributeurs	<a href="mailto:BradfordCSHub@solenis.com">BradfordCSHub@solenis.com</a>	Toute la région EMOA
P et P	<a href="mailto:BradfordCSHub@solenis.com">BradfordCSHub@solenis.com</a>	IT, SP, PT, UK, BNL, FR, Middle East
P et P	<a href="mailto:CS.Scandinavia@solenis.com">CS.Scandinavia@solenis.com</a>	Scandinavie
P et P	<a href="mailto:CS.russia@solenis.com">CS.russia@solenis.com</a>	Russie
P et P	<a href="mailto:Cs.germany@solenis.com">Cs.germany@solenis.com</a>	Germany, Austria, Switzerland and all other countries in EMEA
P et P	<a href="mailto:cspoland@solenis.com">cspoland@solenis.com</a>	Pologne
P et P	<a href="mailto:cs.finland@solenis.com">cs.finland@solenis.com</a>	Finlande

### EMEA – Adresses électroniques pour les clients actuels de Solenis

Veillez continuer à utiliser la même adresse électronique pour les documents de Solenis et de BASF.

### Amérique latine – Boîtes aux lettres

Brésil	<a href="mailto:csbrasil@solenis.com">csbrasil@solenis.com</a>
Argentine	<a href="mailto:csargentina@solenis.com">csargentina@solenis.com</a>
Chili	<a href="mailto:cschile@solenis.com">cschile@solenis.com</a>
Colombie	<a href="mailto:cscolumbia@solenis.com">cscolumbia@solenis.com</a>
Mexique	<a href="mailto:csmexico@solenis.com">csmexico@solenis.com</a>

### Asie-Pacifique – Coordonnées

Coordonnées	Courrier	Pays
Tracy Tsai	<a href="mailto:T TSAI@SOLENI.S.COM">T TSAI@SOLENI.S.COM</a>	Taiïwan
Kyung Surk Park	<a href="mailto:K PARK@SOLENI.S.COM">K PARK@SOLENI.S.COM</a>	Corée, Japon
Ravi Sundararaj	<a href="mailto:RSUNDARARAJ@SOLENI.COM">RSUNDARARAJ@SOLENI.COM</a>	Inde
Christina Kakaniaras	<a href="mailto:CKakaniaras@solenis.com">CKakaniaras@solenis.com</a>	Australie et Nouvelle-Zélande
Nurhayati Tarigan	<a href="mailto:NTARIGAN@SOLENI.S.COM">NTARIGAN@SOLENI.S.COM</a>	Indonésie
Monica Gong	<a href="mailto:mgong@solenis.com">mgong@solenis.com</a>	Chine
Lily Ng	<a href="mailto:lng@solenis.com">lng@solenis.com</a>	Singapour, Bangladesh, Pakistan, Sri Lanka, Philippines, Malaisie
Wipawan Rungchaweng	<a href="mailto:WRungchaweng@Solenis.com">WRungchaweng@Solenis.com</a>	Thaïlande
Khuong Thoai Luu	<a href="mailto:Thoailuu@Solenis.com">Thoailuu@Solenis.com</a>	Vietnam

## Renseignements fiscaux (W9, numéros, TVA)

### Comment peut-on obtenir un formulaire W9 pour Solenis?

Communiquez avec votre directeur régional du service à la clientèle de Solenis.

### Où puis-je trouver de l'information concernant la mise à jour des renseignements de fournisseur comme le numéro d'identification fiscal, la TVA, l'adresse postale et autres?

Consultez les renseignements ci-joint concernant les entités juridiques et les opérations bancaires; vous aurez peut-être besoin de mettre vos renseignements de fournisseur à jour.

## Renseignements bancaires

### Renseignements bancaires

Consultez les renseignements ci-joints concernant les entités juridiques et les opérations bancaires.

### **Quelle sera l'incidence du changement d'entité juridique sur mes dispositions de paiement direct par débit?**

Les paiements seront prélevés de votre compte bancaire comme d'habitude, mais par l'entremise d'une entité de Solenis au lieu d'une entité de BASF.

### **Et si j'utilise une méthode de paiement direct par débit comme « Riba » en Italie, « Remessa » en Espagne ou « Lastschrift » en Allemagne?**

Solenis aura besoin que vous réautorisez le paiement direct par débit étant donné que la facture proviendra d'une entité juridique de Solenis après la conclusion de la transaction. Nous vous demandons de communiquer tous vos renseignements bancaires à votre représentant du service à la clientèle afin que nous puissions configurer votre compte correctement.

### **Comment puis-je obtenir une garantie ou une lettre de crédit, ou à qui dois-je poser des questions concernant la trésorerie?**

Communiquez avec le service de trésorerie de Solenis pour obtenir une garantie ou une lettre de crédit. Veuillez poser toute question à Mme Tina Morello ([tmorello@solenis.com](mailto:tmorello@solenis.com)) ou à Mme Usha Patel ([upatel@solenis.com](mailto:upatel@solenis.com)).

## **Compte mondial et clients utilisant la facturation EDI**

### **J'ai présentement accès au compte mondial de BASF; aurai-je un outil similaire avec Solenis?**

Non. Solenis ne dispose actuellement d'aucune plateforme de commerce électronique similaire.

### **J'utilise un système de facturation EDI avec BASF. Pourrai-je continuer à le faire pour Solenis?**

Après la conclusion de la vente, les clients devront envoyer des bons de commande au service à la clientèle régional de Solenis (aux coordonnées indiquées plus haut). Solenis ne dispose d'aucun système de facturation EDI permettant aux clients de saisir des bons de commande.

## Documents destinés aux clients

### **Le format des documents commerciaux sera-t-il différent?**

Oui. Les documents comme les factures comporteront tous les renseignements requis, mais seront dans le format de Solenis.

### **Est-ce que nos fiches signalétiques, nos étiquettes de produits et nos connaissances changeront?**

Une fois la transaction conclue, les étiquettes et les fiches signalétiques de produits seront émises par Solenis. À compter du jour 1, les FS porteront le nouveau nom (soit Solenis au lieu de BASF), mais leur mise en page sera la même que celle des FS actuelles de BASF. Ces FS avec la nouvelle marque seront automatiquement envoyées à votre responsable des FS. Après la première journée de reprise des activités, les fiches signalétiques seront progressivement converties au format de Solenis. Peu de changements de classification et d'étiquetage devraient advenir; tout changement entraînera l'envoi du document actualisé à votre responsable des FS. Les étiquettes de produits adopteront la marque et le format de Solenis dès la première journée de reprise des activités. Les noms de produits BASF resteront les mêmes dans un avenir proche.

### **Les fiches signalétiques de produits changeront-elles?**

Le remplacement de marque de ces documents commencera dès la première journée de reprise des activités. Ils continueront d'être disponibles avec la marque BASF jusqu'à ce que le remplacement soit terminé.

### **Les certificats d'analyse changeront-ils?**

La disposition et le contenu des certificats d'analyse seront légèrement modifiés, mais aucun changement ne sera apporté aux renseignements sur la qualité figurant sur les certificats d'analyse.

## Renseignements sur les produits

### **Les noms ou les numéros de produits changeront-ils?**

Nous ne prévoyons pas de changement des noms de produits dans le cadre de la transition. Cependant, les numéros de produits (UGS) changeront en raison du changement de système.

### **Est-ce que tous les produits de BASF conserveront leur classification?**

Oui. Cependant, de légers changements pourraient être apportés dans leur classification dans le cadre du remplacement graduel des fiches signalétiques. Vous serez avisé si une classification ou une étiquette de produit doit être modifiée.

### **La qualité ou les spécifications des produits changeront-elles?**

Aucun changement ne sera apporté à la qualité des produits, à leurs spécifications, à leur emballage ou à leur durée de conservation.

### **La conformité à REACH changera-t-elle?**

Non. Solenis continuera de respecter la réglementation REACH. Tous les enregistrements de substances seront transférés à Solenis pour que nous puissions faire en sorte que les produits continuent à être livrés. Une personne-ressource pour REACH sera nommée chez Solenis. Vous pouvez envoyer vos questions à ce sujet par courriel à [REACH@solenis.com](mailto:REACH@solenis.com).

### **Les déclarations réglementaires de tous les produits de BASF seront-elles conservées?**

Oui. Les produits conserveront leur statut réglementaire dans leur intégralité (comme BfR, FDA, REACH, casher, etc.). Après la première journée de reprise des activités, les produits finis pourront être réévalués.

### **Solenis conserva-t-elle les certifications Responsible Care et International Organization for Standardization (ISO)?**

La certification RC14001 et les certifications d'installations ISO seront transférées à Solenis, le cas échéant.

### **Des changements seront-ils apportés aux installations de fabrication ou aux processus de production?**

Aucun changement ne sera apporté aux processus actuels de production de Solenis ni aux processus de production de BASF qui seront transférés. Les usines de Solenis et les usines de BASF qui seront transférées resteront là où elles sont présentement.

## **Certificats d'exemption de taxes de vente**

Si vous êtes un client résidant aux États-Unis exempté de taxes de vente, veuillez soumettre vos certificats d'exemption de taxes de vente pour chaque état dans lequel vous êtes actif et exempté des taxes de vente. L'exemption doit être adressée à Solenis et les éléments suivants doivent figurer sur les certificats: numéro d'exemption d'état, numéro d'enregistrement ou numéro de revente:

- description des articles achetés (s'il y a lieu)
- raison de l'exemption (revente, fabrication, etc.)
- signature et date

En vertu de la loi, nous sommes tenus de facturer les taxes de vente si votre dossier ne présente aucun certificat valide d'exemption des taxes de vente. Si nous ne recevons pas un certificat valide de votre part, nous présumons que vos achats sont imposables et les taxes de vente appropriées vous seront facturées.

Prenez note que le formulaire W-9 (Request for Taxpayer Identification Number and Certification) ne REMPLIT PAS les exigences pour l'exemption des taxes de vente.

Envoyez les certificats d'exemption remplis à l'une des adresses électroniques suivantes:

[papcustomerservice@solenis.com](mailto:papcustomerservice@solenis.com) ou [iwtcustomerservice@solenis.com](mailto:iwtcustomerservice@solenis.com)

## **Trousse d'information de fournisseur**

### **Comment pouvons-nous faire mettre à jour notre trousse d'information de fournisseur?**

Veillez envoyer toute trousse d'information de fournisseur à votre représentant commercial, qui coordonnera la mise à jour avec les ressources internes appropriées.