

John Panichella
Presidente e CEO

Gentile cliente,

Solenis e BASF hanno completato la fusione delle divisioni Paper and Water Chemicals

A seguito delle approvazioni ricevute dalle autorità competenti, BASF e Solenis hanno completato il preannunciato accordo che prevede la fusione della divisione BASF che si occupa di prodotti chimici per l'industria cartaria e per il trattamento di acque industriali con Solenis.

Con un livello di fatturato di circa 3 miliardi US \$ la società così creata intende operare nell'ambito del marchio Solenis e sarà in grado di garantire un'offerta ampliata e soluzioni competitive per i clienti in due settori della chimica specializzata: tecnologia applicata all'industria della cellulosa e cartaria e tecnologia per il trattamento delle acque industriali (olio e gas, mining, power, biorefining ed altri mercati industriali).

I team Solenis e BASF sono stati attivamente coinvolti nella preparazione della transizione della divisione BASF in Solenis. Abbiamo adottato misure per garantire che i cambiamenti, comprese alcune nuove numerazioni di entità legali e fiscali/di partita IVA e la migrazione nei sistemi Solenis, siano quanto più trasparenti e lineari possibili per tutti i clienti. La invitiamo a condividere questa guida informativa con il personale di competenza della Sua organizzazione. La esortiamo inoltre a non esitare a contattare il suo attuale referente come assistenza clienti o del servizio commerciale per chiarimenti sull'impatto che i cambiamenti avranno sulla Sua società.

Chiuderemo la transazione il 31 gennaio 2019. Di conseguenza, il nostro periodo di interruzione delle attività andrà dalle ore 12:00 del 31 gennaio 2019 (ora locale) alle ore 8:00 del 6 febbraio 2019 (ora locale). Le informazioni sul periodo di interruzione delle attività sono contenute nell'allegata guida informativa.

In Solenis siamo sicuramente coscienti che il nostro successo dipende da Lei, il nostro cliente. I nostri dipendenti sono estremamente orgogliosi dell'assistenza e delle soluzioni che forniamo. Noi faremo tutto il possibile per garantire una transizione scorrevole verso la nuova divisione di chimica specializzata che nascerà dalla fusione di Solenis e BASF.

Siamo lieti di avviare o proseguire il nostro rapporto commerciale con Lei e con la Sua società.

Distinti saluti,

John E. Panichella

GUIDA INFORMATIVA

Sommario

Prepare for Change	2
Quiet Period.....	3
Global Corporate Office Location	3
Legal Entities	3
Contracts, Pricing and Invoices	3
Customer Service Contact Information.....	4
W9 and Tax ID / VAT Information.....	5
Banking Information	6
World Account and EDI customers.....	6
Customer Documents	6
Product Information.....	7
Sales Tax Exemption Certificates.....	8
Vendor Information Package.....	8

Preparazione al cambiamento

Dobbiamo fare qualcosa per prepararci a questi cambiamenti?

Possiamo aiutarla in due modi per assicurarle una transizione armoniosa.

- 1) Per prima cosa, comunichi questi cambiamenti alle persone che “devono venirne a conoscenza” all’interno della Sua organizzazione. Può usare queste FAQ come guida.
- 2) Pianificando oggi, eviterà interruzioni impreviste più avanti. La preghiamo di **mettere in preventivo le Sue esigenze in fatto di prodotti durante il “periodo di sospensione”** per essere certo di disporre delle scorte adeguate durante tale lasso di tempo. (per i dettagli sul “Periodo di sospensione”, veda di seguito).
- 3) I clienti di Solenis devono continuare a effettuare gli ordini esattamente come in passato. I clienti BASF che verranno trasferiti dovranno aggiornare le informazioni dei Suoi ordini nel Suo sistema e contattare l’assistenza clienti regionale per l’effettuazione degli ordini.

Periodo di sospensione

Solenis osserverà un **“Periodo di sospensione”** per la divisione BASF Paper & Water Chemicals (Divisione BASF) compresi i siti di produzione di Bradford e Grimsby (Regno Unito), Suffolk (Virginia, Stati Uniti), Altamira (Messico), Ankleshwar (India) e Kwinana (Australia). Questo “Periodo di sospensione” è necessario per consentirci di migrare la divisione Paper & Water Chemicals di BASF nei sistemi ERP di Solenis. Durante questo periodo, le attività saranno limitate.

Notare che:

- le consegne si limiteranno a quelle pianificate e calendarizzate prima dell’inizio del Periodo di sospensione. Durante il Periodo di sospensione non si effettueranno consegne “non pianificate”. Noi invitiamo i clienti a programmare le consegne necessarie dopo il Periodo di sospensione.
- Durante il Periodo di sospensione, l’assistenza clienti rimarrà a disposizione per l’accettazione di nuovi ordini e programmerà le spedizioni dopo la conclusione di detto Periodo. Noi invitiamo i clienti a mettere in preventivo le proprie esigenze relative ai prodotti e a effettuare ordini prima dell’inizio del Periodo di sospensione per riceverli subito dopo la conclusione di tale periodo.
- Ciò non riguarda l’esistente divisione Solenis.

Ufficio societario globale

L’ufficio societario globale di Solenis è:

Solenis
3 Beaver Valley Road
Wilmington, Delaware, 19803

Entità legali

Le entità legali subiranno modifiche?

Sì. Dopo la conclusione della transazione, la divisione BASF opererà attraverso entità legali Solenis esistenti o nuove. La preghiamo di fare riferimento alle allegate informazioni sulle entità legali/bancarie.

Contratti, prezzi e fatture

Se attualmente sono in vigore contratti tra la mia società e BASF, in che modo questi verranno trasferiti?

È intenzione delle parti che tutti gli accordi commerciali in essere vengano trasferiti a Solenis alle stesse condizioni; tuttavia, vi sono situazioni in cui possono variare gli incoterms.

Quali sono gli incoterms standard?

A livello globale, dopo la conclusione della transazione, la precedente divisione BASF opererà attraverso entità legali Solenis esistenti o nuove. Dove Solenis ha un’entità legale, alla chiusura rimarranno invariati gli incoterms BASF, con l’eccezione che non verrà usato il DDP per le spedizioni che richiedono una dichiarazione doganale. Nei paesi in cui BASF ha un’entità legale e Solenis no, alla chiusura gli incoterms del cliente passeranno da DDP a CPT. Altri termini sono negoziabili con il cliente dopo la chiusura. I paesi interessati sono: Nigeria, Paraguay, Panama, Croazia, Guatemala, Uruguay, Filippine, Grecia, Hong Kong, Malesia, Perù, Slovacchia, Vietnam, Ungheria, Pakistan e Federazione Russa.

Per i clienti in Asia Pacifico: dopo la chiusura della transazione in Cina, Indonesia, India, Giappone, Taiwan, Corea del Sud, Vietnam e Thailandia, le transazioni verranno svolte non mediante un'entità centralizzata di fatturazione, ma con l'entità Solenis locale nella valuta del luogo. I già clienti BASF in questi paesi che hanno precedentemente svolto transazioni in valuta non locale saranno contattati dai responsabili commerciali di Solenis per riesaminare la cosa dopo la chiusura”.

Cosa devo fare se ho una domanda sulla mia fattura?

Prima della chiusura, contatti il Suo attuale Rappresentante dell'assistenza clienti di BASF. Contatti direttamente il Suo Responsabile dell'assistenza clienti regionale di Solenis dopo la chiusura oppure usi l'indirizzo di posta elettronica indicato di seguito per porre domande sull'effettuazione degli ordini.

I prezzi o i termini e le condizioni dei prodotti subiranno modifiche?

Non si prevede che prezzi e termini e condizioni dei prodotti subiscano modifiche a causa della chiusura della transazione. Tuttavia, in futuro potranno subire variazioni dovute a contratti o ad altri normali accordi commerciali. Nei casi in cui sia BASF sia Solenis collaborano con lo stesso cliente, i termini e le condizioni verranno armonizzati dopo il primo giorno.

Qual è la politica sui prezzi di Solenis?

È importante notare che il prezzo di Solenis viene fissato alla data della spedizione dell'ordine. Ad esempio, se un ordine è stato effettuato tre mesi prima dell'effettiva data di spedizione, il prezzo fatturato sarà quello in vigore alla data della stessa.

Informazioni di contatto dell'assistenza clienti

Responsabili dell'assistenza clienti regionale

Regione	Nominativo	Telefono
Nord America	Elaine Herman	+1-302-502-0864
EMEA	Pere Levy	+34 934 748 909
Asia Pacifico	Ye(Mandy) Yang	+86 21 80235750
America Latina	Paula Elen Santos	+55 11 3089-9221

Nord America - dati fax e casella postale

	Fax	Indirizzo e-mail
Industria cartaria	888-613-2147	PAPCustomerService@Solenis.com
Tecnologie acque industriali	888-606-6668	IWTCustomerService@Solenis.com

EMEA - Caselle postali per gli attuali clienti BASF

Distributori	BradfordCSHub@solenis.com	Tutta EMEA
P&P	BradfordCSHub@solenis.com	IT, SP, PT, UK, BNL, FR, Medio Oriente
P&P	cs.scandinavia@solenis.com	Scandinavia
P&P	cs.russia@solenis.com	Russia
P&P	otc.germany@solenis.com	Germania, Austria, Svizzera e tutti gli

		altri paesi EMEA
P&P	cspoland@solenis.com	Polonia
P&P	cs.finland@solenis.com	Finlandia

EMEA - Caselle postali per gli attuali clienti Solenis

Continuare a usare la stessa casella postale di adesso per materiali Solenis e BASF.

America Latina - Caselle postali

Brasile	csbrasil@solenis.com
Argentina	csargentina@solenis.com
Cile	cschile@solenis.com
Colombia	cscolombia@solenis.com
Messico	csmexico@solenis.com

Asia Pacifico – Contatti

Contatto	E-mail	Paese
Tracy Tsai	T TSAI@SOLENI.COM	Taiwan
Kyung Surk Park	K PARK@SOLENI.COM	Corea, Giappone
Ravi Sundararaj	RSUNDARARAJ@SOLENI.COM	India
Christina Kakaniaras	CKakaniaras@solenis.com	Australia e Nuova Zelanda
Nurhayati Tarigan	NTARIGAN@SOLENI.COM	Indonesia
Monica Gong	mgong@solenis.com	Cina
Lily Ng	lng@solenis.com	Singapore, Bangladesh, Pakistan, Sri Lanka, Filippine, Malesia.
Wipawan Rungchaweng	WRungchaweng@Solenis.com	Thailandia
Khuong Thoai Luu	Thoailuu@Solenis.com	Vietnam

Dati W9 e codice fiscale/partita IVA

Come facciamo ad ottenere un W9 per Solenis?

Contattare il proprio Responsabile dell'assistenza clienti regionale Solenis

Dove posso trovare informazioni per aggiornare dati dei miei fornitori come codice fiscale, partita IVA, indirizzo postale etc.?

Vedere le allegate Informazioni relative alle entità legali/bancarie necessarie per aggiornare le informazioni dei propri fornitori.

Informazioni bancarie

Informazioni bancarie

La preghiamo di fare riferimento alle allegare informazioni sulle entità legali/bancarie.

In che modo le variazioni delle entità legali incideranno sui miei accordi per il pagamento con addebito diretto?

L'importo verrà prelevato dal Suo conto corrente come sempre, ma da un'entità Solenis anziché da un'entità BASF.

Cosa succede se pago con sistemi di addebito diretto come “Riba” in Italia, “Remessa” in Spagna o “Lastschrift” in Germania?

Solenis avrà bisogno della nuova autorizzazione della Sua approvazione dell'addebito diretto, dal momento che, dopo la chiusura, la fatturazione avverrà da parte di un'entità di Solenis. Le chiediamo di contattare i Suoi Rappresentanti dell'assistenza clienti fornendo tutti i Suoi dati bancari, in modo che possiamo collaborare con Lei per predisporre correttamente il Suo conto.

Come posso ottenere una garanzia per l'emissione di una lettera di credito, o chi devo contattare se ho una domanda generica relativa alla tesoreria?

Per ottenere garanzie e lettere di credito, deve contattare il gruppo Tesoreria di Solenis. Rivolga tutte le domande in merito alla signora Tina Morello (tmorello@solenis.com) o alla signora Usha Patel (upatel@solenis.com).

World Account e clienti EDI

Se attualmente accedo al World Account di BASF, disporrò di uno strumento analogo con Solenis?

No. Solenis attualmente non dispone di un'analogha piattaforma di e-commerce.

Attualmente io uso EDI con BASF. Come funzionerà con Solenis?

Dopo la chiusura, i clienti dovranno inviare gli ordini di acquisto alla Sua assistenza clienti regionale di Solenis (si veda sopra). Solenis non dispone di una funzionalità EDI per l'emissione degli ordini di acquisto.

Documenti dei clienti

Il formato dei documenti commerciali subirà variazioni?

Sì. Documenti come le fatture conterranno tutte le informazioni previste, ma saranno nel formato di Solenis.

Le nostre Schede di sicurezza (SDS), le etichette dei prodotti e le polizze di carico subiranno modifiche?

In seguito alla chiusura di questa transazione, le etichette dei prodotti e le SDS verranno emesse da Solenis. Dal primo giorno le SDS verranno ribrandizzate (verrà cioè apposta la denominazione Solenis invece di BASF), ma il layout sarà lo stesso delle attuali SDS BASF. Le SDS ribrandizzate saranno automaticamente inviate al Suo responsabile dei contatti SDS. Dopo il primo giorno, le SDS verranno gradualmente convertite nel formato di Solenis. Sono previste alcune modifiche a classificazione ed etichettatura; eventuali modifiche comporteranno la consegna del documento aggiornato al Suo responsabile dei contatti SDS. Le etichette dei prodotti adotteranno il marchio e il formato di Solenis dal primo giorno. I nomi dei prodotti BASF rimarranno invariati nel prossimo futuro.

Le Schede dei dati dei prodotti (PDS) subiranno modifiche?

La ribrandizzazione di questi documenti decorrerà dal primo giorno. Essi continueranno ad essere disponibili sotto forma di documenti con logo BASF fino al completamento di questa operazione.

I Certificati di analisi (COA) subiranno modifiche?

Il Certificato di analisi subirà lievi modifiche nel layout e nel contenuto, ma le informazioni sulla qualità ivi riportate non subiranno variazioni.

Informazioni dei prodotti

I nomi o i numeri dei prodotti subiranno modifiche?

Non prevediamo che i nomi dei prodotti cambieranno in conseguenza del processo di transizione. Tuttavia, i numeri delle parti dei prodotti (SKU) cambieranno in conseguenza dell'integrazione ERP.

Tutti i prodotti BASF manterranno la loro classificazione?

Sì, manterranno la loro attuale classificazione. Con la graduale conversione delle SDS nel formato di Solenis dopo il primo giorno, non sarà possibile evitare un numero limitato di modifiche nella classificazione. Se la classificazione o l'etichettatura dei prodotti sarà soggetta a modifiche, ne verrà data comunicazione.

Verranno apportate modifiche alla qualità e/o alle specifiche dei prodotti?

La qualità, le specifiche, le confezioni o la durata di conservazione dei prodotti non subiranno variazioni.

Che ne sarà di REACH?

Non vi sarà nessun cambiamento. Solenis continuerà ad essere conforme alla normativa REACH. Tutte le registrazioni di sostanze verranno trasferite a Solenis, così che potremo garantire la continua consegna dei prodotti. Verrà individuata una persona di contatto REACH per Solenis e sarà possibile inviare eventuali domande all'indirizzo REACH@solenis.com.

Tutti i prodotti BASF conserveranno i loro diritti previsti dalle normative?

Sì, tutti i prodotti conserveranno il loro attuale status normativo come BfR, FDA, REACH, Kosher etc. Dopo il primo giorno, i prodotti finiti possono essere soggetti a una nuova valutazione.

Solenis manterrà le certificazioni Responsible Care e International Organization for Standardization (ISO)?

Eventuali certificazioni RC14001 e ISO per le strutture verranno trasferite a Solenis.

Verranno apportate modifiche alle sedi o ai processi di produzione?

Non sono previste modifiche agli attuali processi di produzione di Solenis o a quelli che verranno trasferiti in BASF. Le sedi di tutti gli stabilimenti di Solenis e di quelli in fase di trasferimento di BASF permarranno le stesse.

Certificato di esenzione fiscale

Se Lei è un cliente statunitense con esenzione fiscale sulle vendite, invii i Suoi certificati di esenzione fiscale relativi a ogni stato in cui opera e in cui è fiscalmente esente. L'esenzione deve essere presentata a Solenis e i certificati devono riportare i seguenti dati: numero di esenzione statale - numero di registrazione o di rivendita:

- descrizione degli articoli acquistati (se applicabile)
- motivo dell'esenzione - rivendita, produzione etc.
- firma e data

Siamo obbligati per legge ad addebitare le imposte sulle vendite, eccetto nei casi in cui siamo in possesso di un valido certificato di esenzione fiscale. Se non riceviamo un certificato valido, i Suoi acquisti saranno tassabili e sulle fatture successive addebiteremo la relativa imposta sulle vendite.

Le ricordiamo che la Richiesta del modulo W-9 per il numero di identificazione del contribuente e la Certificazione NON soddisfano i requisiti per l'esenzione fiscale sulle vendite.

La preghiamo di inviare i certificati di esenzione compilati a uno dei seguenti indirizzi:

papcustomerservice@solenis.com o iwtcustomerservice@solenis.com

Pacchetto informativo per i fornitori

Come facciamo ad aggiornare il nostro pacchetto informativo per i fornitori?

Invii eventuali Pacchetti informativi per i venditori al Suo rappresentante delle vendite che si metterà in contatto con le competenti risorse interne.