

Laatupolitiikka

Solenis on sitoutunut erinomaiseen laatuun. Haluamme saavuttaa yhdessä asiakkaidemme kanssa tuottavan kumppanuuden. Toimitamme laadukkaita tuotteita sekä kokonaisvaltaista palvelua. Pyrimme jatkuvasti kehittämään prosesseja ja järjestemien toimintakykyä. Mittaamme suorituskäytämme toiminnallemme asetettujen tavoitteiden ja päämäärien avulla. Kehityksen tukena on kattava ja ammattitaitoinen tiimityö. Työmme tavoitteena on tuottaa lisäarvoa asiakkaillemme ja sidosryhmillemme.

Laatutavoitteet

Päätavoitteemme on tyytyväinen asiakas.

Asiakkaan laatuvaatimukset täyttämällä pystymme ylläpitämään molempia hyödyttävän suhteen. Tavoitteenamme on toimittaa haluttu määrä korkealaatuisia tuotteita haluttuna ajankohtana.

Laadunhallintajärjestelmä

Laadunhallintajärjestelmämme toimii pohjana laatutavoitteiden saavuttamiselle. Olemme sitoutuneet globaalisti prosessiemme ja suorituskäytämme jatkuvaan parantamiseen. Mittaamme suorituskäytämme ja raportoimme säännöllisesti sidosryhmillemme.