

John Panichella
President und CEO

Sehr geehrte(r) Kunde/Kundin,

Solenis und BASF schließen Fusion des Papier- und Wasserchemikaliengeschäfts ab

Nach der Zustimmung aller zuständigen Behörden haben BASF und Solenis die bereits angekündigte Fusion des Papier- und Wasserchemikaliengeschäfts der BASF mit Solenis abgeschlossen. Mit einem Pro-forma-Umsatz von rund 3 Milliarden US-Dollar wird das kombinierte Unternehmen unter der Marke Solenis operieren und ist in der Lage, erweiterte chemische Angebote und kostengünstige Lösungen für Kunden in den Bereichen Zellstoff, Papier, Öl und Gas, chemische Verarbeitung, Bergbau, Bioraffination, Energie, Kommunaltechnik und in anderen Industriemärkten anzubieten.

Die Solenis- und BASF-Teams haben aktiv zusammengearbeitet, um die Umstellung/den Übergang des BASF-Geschäftsbereichs auf Solenis vorzubereiten. Um einen reibungslosen und transparenten Übergang zu gewährleisten, bietet Ihnen der angehängte Leitfaden wichtige Informationen und Details, die Ihnen helfen, Systemänderungen leichter umzusetzen. Bitte geben Sie diesen Informationsleitfaden an die zuständigen Mitarbeiter in Ihrer Organisation weiter. Zögern Sie darüber hinaus bitte nicht, sich an Ihren aktuellen Kundenberater oder Vertriebspartner zu wenden, wenn Sie Fragen haben.

Bitte beachten Sie, dass unsere Übergangs- oder Handelssperrzeit vom 31. Januar 2019 um 12:00 Uhr (Mittag) bis zum 6. Februar 2019 um 8:00 Uhr lokaler Zeit dauert. Informationen über die Handelssperrzeit sind im Informationsleitfaden enthalten.

Wir bei Solenis sind uns bewusst, dass unser Erfolg von Ihnen, unseren Kunden abhängt. Unsere Mitarbeiter sind sehr stolz auf unsere Dienstleistungen und Lösungen. Wir werden alles tun, um einen reibungslosen Übergang zum neuen fusionierten Geschäft zu ermöglichen.

Wir freuen uns darauf, unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen und Ihrem Unternehmen fortzusetzen oder zu beginnen.

Mit freundlichen Grüßen

John E. Panichella

INFORMATIONEN

Inhalt

Vorbereitung auf Veränderungen	2
Handelssperrzeit	2
Standort der globalen Hauptzentrale	3
Rechtsträger	3
Verträge, Preise und Rechnungen	3
Kontaktdaten des Kundendienstes	4
W9 und Steuernummer/Umsatzsteuernummer	5
Bankdaten	5
World Account und EDI-Kunden	6
Kundendokumente	6
Produktinformationen	7
Umsatzsteuerbefreiungszertifikate	7
Informationspaket für Lieferanten	8

Vorbereitung auf Veränderungen

Sollten wir etwas tun, um uns auf diese Änderungen vorzubereiten?

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie uns helfen können, einen reibungslosen Übergang sicherzustellen.

- 1) Informieren Sie die Personen innerhalb Ihrer Organisation, die in Kenntnis gesetzt werden müssen. Sie können diese häufig gestellten Fragen als Leitfaden verwenden.
- 2) Wenn Sie nun Planungen vornehmen, werden überraschende Unterbrechungen in Zukunft gemindert. Bitte **prognostizieren Sie Ihren Produktbedarf für die Handelssperrzeit**, um während dieser Zeit über einen angemessenen Bestand zu verfügen. (Einzelheiten zur Handelssperrzeit folgen weiter unten.)
- 3) Kunden von Solenis sollten damit fortfahren, Ihre Bestellungen wie gewohnt aufzugeben. Von BASF übernommene Kunden müssen ihre Bestellinformationen in ihrem System aktualisieren und sich an den regionalen Kundendienst wenden, um Bestellungen aufzugeben.

Handelssperrzeit

Solenis wird eine **Handelssperrzeit** für das Papier- und Wasserchemikaliengeschäft von BASF (BASF Business) implementieren, was Produktionsstandorte in Bradford und Grimsby (Großbritannien), Suffolk (Virginia, USA), Altamira (Mexiko), Ankleshwar (Indien) und Kwinana (Australien) einschließt. Diese Handelssperrzeit ist erforderlich für die Migration des Papier- und Wasserchemikaliengeschäfts von BASF in die ERP-Systeme von Solenis. Während dieses Zeitraums ist der Betrieb eingeschränkt.

Beachten Sie:

- Die Lieferungen sind auf diejenigen beschränkt, die vor dem Beginn der Handelssperrzeit geplant wurden. Während der Handelssperrzeit wird es keine ungeplanten Lieferungen geben. Wir empfehlen den Kunden, die benötigten Lieferungen nach der Handelssperrzeit einzuplanen.
- Während der Handelssperrzeit ist der Kundendienst erreichbar. Es werden Bestellungen aufgenommen und nach dem Ende der Handelssperrzeit eingeplant. Wir empfehlen den Kunden, ihren Produktbedarf zu prognostizieren und ihre Bestellungen vor der Handelssperrzeit aufzugeben, damit sie die Lieferungen direkt nach Ablauf der Handelssperrzeit erhalten.
- Dies gilt nicht für die vorhandenen Geschäftseinheiten von Solenis.

Standort der globalen Hauptzentrale

Die globale Hauptzentrale von Solenis ist:

Solenis
3 Beaver Valley Road
Wilmington, Delaware, 19803

Rechtsträger

Ändern sich die Rechtsträger?

Ja. Nach Abschluss der Transaktion wird das bisherige BASF-Unternehmen weltweit über bestehende oder neue Solenis-Rechtsträger operieren. Bitte beziehen Sie sich auf die Rechtsträger-/Bankinformationen im Anhang.

Verträge, Preise und Rechnungen

Falls mein Unternehmen aktuelle Kaufverträge mit BASF hat, wie werden diese übertragen?

Die Parteien haben vor, alle aktiven Handelsverträge zu den gleichen Bedingungen zu Solenis zu übertragen. In einigen Fällen werden sich jedoch die Incoterms ändern.

Welche Incoterms werden standardmäßig angewendet?

Im Anschluss an den Abschluss der Transaktion wird das bisherige BASF-Unternehmen weltweit über bestehende oder neue Solenis-Rechtsträger operieren. Wo Solenis einen Rechtsträger hat, bleiben die BASF Incoterms beim Abschluss unverändert, mit der Ausnahme, dass DDP nicht verwendet wird für Auslieferungen, für die eine Zollerklärung erforderlich ist. In Ländern, wo BASF einen Rechtsträger hat und Solenis nicht, werden Kunden-Incoterms mit dem Abschluss von DDP zu CPT wechseln. Andere Bedingungen können nach dem Abschluss mit dem Kunden verhandelt werden. Folgende Länder sind betroffen: Nigeria, Paraguay, Panama, Kroatien, Guatemala, Uruguay, Philippinen, Griechenland, Hongkong, Malaysia, Peru, Slowakei, Vietnam, Ungarn und die Russische Föderation.

Für Kunden in der Asien-Pazifik-Region: Nach Abschluss der Transaktion in China, Indonesien, Indien, Japan, Taiwan, Südkorea, Vietnam und Thailand werden die Geschäfte nicht über eine zentrale Abrechnungsstelle, sondern in der lokalen Währung der Solenis-Einheit vor Ort durchgeführt. Bisherige BASF-Kunden in diesen Ländern, die ihre Transaktionen vorher in nicht lokaler Währung abgewickelt haben, werden von den Solenis-Handelsleitern angesprochen, um sie bei Abschluss zu überprüfen.“

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu meiner Rechnung habe?

Wenden Sie sich vor dem Abschluss bitte an Ihren Ansprechpartner im Kundendienst von BASF. Nach dem Abschluss wenden Sie sich bitte direkt an den regionalen Kundendienstleiter von Solenis oder senden Ihre Fragen zu Bestellungen an die unten aufgeführte E-Mail-Adresse.

Werden die Produktpreise oder allgemeinen Geschäftsbedingungen geändert?

Es werden keine Änderungen an den Produktpreisen oder allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Abschlusses der Transaktion erwartet. Es kann jedoch in Zukunft zu Änderungen an Verträgen und anderen normalen geschäftlichen Vereinbarungen kommen. In Situationen, in denen BASF und Solenis eine Geschäftsbeziehung mit dem gleichen Kunden haben, werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Tag Eins harmonisiert.

Was ist die Preispolitik von Solenis?

Hervorzuheben ist, dass der Solenis-Preis am Versanddatum des Auftrags ermittelt wird. Beispiel: Wenn ein Auftrag drei Monate vor dem tatsächlichen Versanddatum erteilt wurde, wird der in Rechnung gestellte Preis der an dem Tag des Versands gültige Preis sein.

Kontaktdaten des Kundendienstes

Regionale Kundendienstleiter

Region	Name	Telefon
Nordamerika	Elaine Herman	+1-302-502-0864
EMEA	Pere Levy	+34 934 748 909
Asien-Pazifik	Ye (Mandy) Yang	+86 21 80235750
Lateinamerika	Paula Elen Santos	+55 11 3089-9221

Nordamerika – FAX und Postfach

	Fax	E-Mail
Zellstoff und Papier	+1-888-613-2147	PAPCustomerService@Solenis.com
Industrial Water Technologies	+1-888-606-6668	IWTCustomerService@Solenis.com

EMEA – Postfächer für derzeitige BASF-Kunden

Vertriebshändler	BradfordCSHub@solenis.com	Alle EMEA-Länder
P&P	BradfordCSHub@solenis.com	IT, SP, PT, UK, BNL, FR, Middle East
P&P	cs.scandinavia@solenis.com	Skandinavien
P&P	cs.russia@solenis.com	Russland
P&P	otc.germany@solenis.com	Germany, Austria, Switzerland and all other countries in EMEA
P&P	cspoland@solenis.com	Polen
P&P	cs.finland@solenis.com	Finland

EMEA – Postfächer für derzeitige Solenis-Kunden

Bitte nutzen Sie weiter dasselbe Postfach für Material sowohl von Solenis als auch von BASF.

Lateinamerika – Postfächer

Brasilien	csbrasil@solenis.com
Argentinien	csargentina@solenis.com
Chile	cschile@solenis.com
Kolumbien	cscolumbia@solenis.com
Mexiko	csmexico@solenis.com

Asien-Pazifik – Ansprechpartner

Kontakt	E-Mail	Land
Tracy Tsai	TTSAI@SOLENIS.COM	Taiwan
Kyung Surk Park	KPARK@SOLENIS.COM	Korea, Japan
Ravi Sundararaj	RSUNDARARAJ@SOLENIS.COM	Indien
Christina Kakaniaras	CKakaniaras@solenis.com	Australien und Neuseeland
Nurhayati Tarigan	NTARIGAN@SOLENIS.COM	Indonesien
Monica Gong	mgong@solenis.com	China
Lily Ng	lng@solenis.com	Singapur, Bangladesch, Pakistan, Sri Lanka, Philippinen, Malaysia.
Wipawan Rungchaweng	WRungchaweng@Solenis.com	Thailand
Khuong Thoai Luu	Thoailuu@Solenis.com	Vietnam

W9 und Steuernummer/Umsatzsteuernummer

Wie erhalten wir ein W9 für Solenis?

Wenden Sie sich an Ihren regionalen Solenis-Kundendienstleiter

Wo finde ich Informationen zur Aktualisierung meiner Lieferantendaten wie Steuernummer, Umsatzsteuernummer, Postanschrift und mehr?

Bitte beziehen Sie sich auf die Rechtsträgerinformationen/Bankdaten im Anhang. Unter Umständen müssen Sie Ihre Lieferantendaten ändern.

Bankdaten

Bankdaten

Bitte beziehen Sie sich auf die Rechtsträger-/Bankinformationen im Anhang.

Wie wirken sich die Änderungen der Rechtsträger auf meine Arrangements für Lastschriftzahlungen?

Die Zahlung wird auf gewohntem Weg von Ihrem Konto abgebucht, jedoch von einem Solenis-Rechtsträger und keinem BASF-Rechtsträger.

Was ist, wenn ich mit einer speziellen Lastschriftmethode bezahle, z. B. „Riba“ in Italien, „Remessa“ in Spanien oder eben Lastschrift in Deutschland?

Solenis benötigt Ihre erneute Autorisierung für die Lastschrift, da Ihre Rechnungen nach Abschluss von einem Solenis-Rechtsträger ausgestellt werden. Wir bitten Sie, Ihren Ansprechpartnern im Kundendienst Ihre vollständigen Bankdaten anzugeben, damit wir bei der Einrichtung Ihres Accounts mit Ihnen zusammenarbeiten können.

Wie erhalte ich eine Garantie für ein Akkreditiv; und an wen muss ich mich wenden, wenn ich eine allgemeine Frage zu Finanzen habe?

Sie sollten sich an die Solenis Treasury Group wenden, um sich Garantien und Akkreditive ausstellen zu lassen. Bitte wenden Sie sich mit allen Fragen an Frau Tina Morello (tmorello@solenis.com) oder Frau Usha Patel (upatel@solenis.com).

World Account und EDI-Kunden

Falls ich momentan auf World Account von BASF zugreife, wird es ein ähnliches Tool bei Solenis geben?

Nein. Momentan verfügt Solenis nicht über eine ähnliche E-Commerce-Plattform.

Momentan verwende ich EDI für BASF. Wie wird dies mit Solenis funktionieren?

Nach dem Abschluss müssen die Kunden ihre Bestellungen an den regionalen Kundendienst von Solenis senden (siehe oben). Solenis verfügt momentan über keine EDI-Funktionalität, über die Kunden ihre Bestellungen aufgeben können.

Kundendokumente

Wird es Formatänderungen an den Handelsdokumenten geben?

Ja. Dokumente wie Rechnungen werden alle erforderlichen Informationen enthalten, aber im Format von Solenis erstellt werden.

Wird das Layout unserer Sicherheitsdatenblätter (SDS), unserer Produktetiketten und Lieferscheine verändert?

Nach Abschluss dieser Transaktion werden die Produktetiketten und SDS von Solenis ausgestellt. Ab Tag Eins werden die SDS umbenannt (d. h. sie werden den Namen Solenis statt BASF haben), jedoch dasselbe Layout behalten wie die derzeitigen BASF SDS. Diese umbenannten SDS werden automatisch Ihrem SDS Contact Manager zugesandt. Nach Tag Eins werden die SDS nach und nach auf das Solenis-Format umgestellt. Es werden nur eingeschränkte Änderungen bei der Einstufung und Kennzeichnung erwartet, alle Änderungen lösen die Verteilung des aktualisierten Dokuments an Ihren SDS Contact Manager aus. Die Produktetiketten werden an Tag Eins auf die Marke und das Format von Solenis angepasst. Produktnamen von BASF bleiben in absehbarer Zukunft unverändert.

Werden die Produktdatenblätter (PDS) geändert?

Die Umstellung dieser Dokumente auf die neue Marke wird an Tag Eins beginnen. Sie werden weiter als Dokumente unter der Marke BASF zur Verfügung stehen, bis diese Arbeit abgeschlossen ist.

Werden die Analysenzertifikate (COA) geändert?

Layout und Inhalt der Analysenzertifikate werden leicht verändert, die enthaltenen Qualitätsinformationen bleiben jedoch gleich.

Produktinformationen

Werden Produktnamen oder Produktnummern geändert?

Wir erwarten im Rahmen des Übergangs keine Änderungen an den Produktnamen. Es werden jedoch Artikelnummern (SKU) aufgrund der ERP-Integration geändert.

Werden alle BASF-Produkte ihre Produktklassifizierung behalten?

Ja, an Tag Eins werden sie ihre aktuelle Klassifizierung beibehalten. Da SDS nach Tag Eins schrittweise auf das Format von Solenis umgestellt werden, können begrenzte Änderungen der Klassifizierung nicht vollständig ausgeschlossen werden. Falls es zu Änderungen an der Produktklassifizierung oder -etikettierung kommt, werden Sie benachrichtigt.

Kommt es zu Änderungen an der Produktqualität und/oder den Produktspezifikationen?

Es gibt keine Änderungen an der Produktqualität, den Produktspezifikationen, der Verpackung oder der Lagerungsfähigkeit.

Was ist mit REACH?

Keine Änderung. Solenis wird REACH weiterhin einhalten. Alle Substanzregistrierungen werden auf Solenis übertragen, sodass wir eine kontinuierliche Produktauslieferung garantieren können. Es wird ein Ansprechpartner für REACH bei Solenis angegeben. Sie können Ihre Fragen an REACH@solenis.com senden.

Werden alle BASF-Produkte ihre Produktzulassungen behalten?

Ja, alle Produkte behalten ihren aktuellen regulatorischen Status, wie etwa gemäß BfR, FDA, REACH, Kosher usw. Nach Tag Eins könnten Fertigerzeugnisse einer Neubewertung unterliegen.

Wird Solenis die Zertifikate von Responsible Care und der Internationalen Organisation für Normung (ISO) beibehalten?

Die RC14001- und ISO-Zertifikate werden, wenn verfügbar, von Solenis fortgeführt.

Kommt es zu Änderungen an den Fertigungsstandorten oder Produktionsprozessen?

Es gibt keine Änderungen an den aktuellen Produktionsprozessen von Solenis oder denjenigen, die von BASF übertragen werden. Die Werksstandorte aller Solenis- und ehemaligen BASF-Werke bleiben bestehen.

Umsatzsteuerbefreiungszertifikate

Falls Sie ein Kunde aus den USA sind und von der Umsatzsteuer befreit sind, reichen Sie bitte Ihre Umsatzsteuerbefreiungszertifikate für jeden Staat ein, in dem Sie geschäftlich tätig und von der Steuer befreit sind. Die Befreiung sollte für Solenis ausgestellt werden und die Zertifikate müssen die folgenden Informationen enthalten: Befreiungsnummer nach Staat – Registrierungsnummer oder Weiterverkaufsnummer:

- Beschreibung der gekauften Artikel (falls zutreffend)
- Befreiungsgrund – Weiterverkauf, Fertigung usw.
- Unterschrift und Datum

Aufgrund der bundesstaatlichen Gesetzgebung sind wir verpflichtet, die Umsatzsteuer zu erheben, es sei denn, Sie haben ein gültiges Umsatzsteuerbefreiungszertifikat bei uns hinterlegt. Falls wir kein gültiges Zertifikat erhalten, gehen wir davon aus, dass Ihre Käufe versteuert werden müssen, und wir berechnen die entsprechende Umsatzsteuer auf Ihren zukünftigen Rechnungen.

Bitte beachten Sie, dass das Formular W-9 (Request for Taxpayer Identification Number and Certification) die Anforderungen für die Umsatzsteuerbefreiung NICHT erfüllt.

Bitte senden Sie die vollständigen Befreiungszertifikate an eine der folgenden E-Mail-Adressen: papcustomerservice@solenis.com oder iwtcustomerservice@solenis.com

Informationspaket für Lieferanten

Wie können wir unser Informationspaket für Lieferanten aktualisieren lassen?

Bitte senden Sie Ihre Informationspakete für Lieferanten an Ihren Ansprechpartner im Vertrieb. Dieser wird die Bearbeitung intern koordinieren.