

John Panichella
Presidente e diretor executivo

Prezado cliente,

Solenis e BASF concluem a fusão de seus negócios de produtos químicos para água e papel

Após a aprovação de todas as autoridades relevantes, a BASF e a Solenis concluíram a fusão anteriormente anunciada dos negócios de produtos químicos para água e papel da BASF com a Solenis. Com aproximadamente US\$ 3 bilhões em vendas pró-forma, a empresa combinada será operada sob a marca Solenis e está posicionada para fornecer ofertas amplas e soluções econômicas para os clientes dos mercados de celulose, papel, petróleo e gás, processamento químico, mineração, biorrefinaria, energia, mercados municipais, e outros mercados industriais.

As equipes da Solenis e da BASF estão ativamente envolvidas na preparação para a migração/transição do negócio da BASF para o negócio da Solenis. Para assegurar uma transição contínua e transparente, o guia informativo anexo oferece informações importantes para ajudar na compreensão de todos os detalhes necessários para facilitar as alterações do sistema. Compartilhe este guia informativo com as equipes apropriadas em sua organização. Além disso, caso você tenha alguma dúvida, não hesite em entrar em contato com seu representante atual de vendas ou do atendimento ao cliente.

Observação: nossa transição e nosso período de adaptação acontecerão a partir de 31 de janeiro de 2019 às 12h (meio-dia) do horário local até 6 de fevereiro de 2019 às 8h do horário local. Informações sobre o período de adaptação estão incluídas no guia informativo.

Na Solenis, compreendemos que nosso sucesso depende de você, nosso cliente. Nossos funcionários se orgulham muito do serviço e das soluções que oferecemos. Faremos o que for possível para assegurar que a transição para a fusão do novo negócio seja tranquila.

Estamos ansiosos para darmos início ou continuidade ao nosso relacionamento comercial com você e sua empresa.

Atenciosamente,

John E. Panichella

GUIA DE INFORMAÇÃO

Índice

Preparação para a mudança.....	2
Período de adequação.....	2
Endereço do escritório global corporativo	3
Pessoas jurídicas.....	3
Contratos, preços e faturas.....	3
Informações de contato de atendimento ao cliente	4
Formulário W-9 e informações sobre número de identificação fiscal / IVA	6
Dados bancários.....	6
Clientes de contas globais e EDI	6
Documentos dos clientes.....	7
Informações dos produtos.....	7
Certificados de isenção fiscal sobre vendas.....	8
Pacote de informações do fornecedor.....	8

Preparação para a mudança

O que devemos fazer para nos prepararmos para essas mudanças?

Você pode ajudar a assegurar uma transição contínua de duas maneiras.

- 1) Compartilhando essas mudanças com as pessoas "que precisam saber" na sua organização. Você poderá usar estas perguntas mais frequentes como guia.
- 2) Planejando hoje minimizará interrupções e surpresas amanhã. Faça uma previsão de **suas necessidades de produto para o "período de adequação"** para garantir um suprimento adequado durante esse período. (Abaixo, há detalhes sobre o "período de adequação").
- 3) Os clientes da Solenis devem continuar fazendo os pedidos da mesma forma. Os clientes transferidos da BASF precisarão atualizar as informações dos seus pedidos no seu sistema e entrar em contato com seu atendimento regional para fazer pedidos.

Período de adequação

A Solenis implementará um "**Período de adequação**" para o negócio de produtos químicos (negócio da BASF) de água e papel da BASF, incluindo as fábricas localizadas em Bradford e Grimsby, no Reino Unido; Suffolk, na Virgínia, nos EUA; Altamira, no México; Ankleshwar, na Índia; e Kwinana, na Austrália. Esse "período de adequação" é necessário para que possamos migrar o negócio de produtos químicos para água e papel da BASF para os sistemas ERP da Solenis. Durante esse período, as operações serão limitadas.

Observação:

- as entregas serão limitadas de acordo com o que foi planejado e agendado antes do início do Período de adequação. Não haverá entregas "não planejadas" durante o período de adequação. Incentivamos os clientes a agendarem a entrega conforme necessário após o período de adequação.
- Durante o período de adequação, o serviço de atendimento ao cliente permanecerá à disposição para anotar novos pedidos e agendará estas remessas após o final do período de adequação. Incentivamos que os clientes façam uma previsão de suas necessidades de produtos e façam os pedidos antes do início do período de adequação para que as entregas sejam realizadas imediatamente após o período de adequação.
- Isso não se aplica aos negócios existentes da Solenis.

Endereço do escritório global corporativo

O endereço do escritório global corporativo da Solenis é:

Solenis
3 Beaver Valley Road
Wilmington, Delaware, 19803

Pessoas jurídicas

Haverá alteração para as pessoas jurídicas?

Sim. Após a conclusão da transação, os negócios da BASF serão operados por meio das pessoas jurídicas da Solenis, novas ou existentes. Consulte as informações anexas sobre pessoas jurídicas/dados bancários.

Contratos, preços e faturas

Se atualmente minha empresa tiver contratos de vendas com a BASF, como estes serão transferidos?

É intenção das partes que todos os acordos comerciais em vigor sejam transferidos para a Solenis sob as mesmas condições; no entanto, em alguns casos, os Incoterms serão alterados.

Quais são os Incoterms padrão?

Globalmente, após a conclusão da transação, os negócios herdados da BASF serão operados por meio de pessoas jurídicas da Solenis, novas ou existentes. Onde a Solenis tiver uma pessoa jurídica, os Incoterms da BASF permanecerão inalterados na conclusão, exceto pelo Incoterm DDP, que não será usado em nenhuma remessa que exija declaração aduaneira. Em países onde a BASF tem uma pessoa jurídica e a Solenis não, Incoterms de clientes mudarão de DDP para CPT na conclusão. Outros termos podem ser negociados com o cliente após a conclusão. Os países afetados são: Nigéria, Paraguai, Panamá, Croácia, Guatemala, Uruguai, Filipinas, Grécia, Hong Kong, Malásia, Peru, Eslováquia, Vietnã, Hungria, Paquistão e Federação Russa.

Para clientes na Ásia-Pacífico: Após o fechamento da transação na China, Indonésia, Índia, Japão, Taiwan, Coreia do Sul, Vietnã e Tailândia, os negócios serão conduzidos não por uma entidade de faturamento central, mas junto à entidade local da Solenis e em moeda local. Os clientes herdados da BASF nesses países e que previamente realizavam transações em moeda não local serão contatados por líderes comerciais da Solenis para rever tal situação no fechamento."

E se eu tiver alguma dúvida sobre minha fatura?

Antes da conclusão, entre em contato com seu representante atual de atendimento ao cliente da BASF. Após a conclusão, entre em contato diretamente com seu gestor regional de atendimento ao cliente da Solenis ou use o e-mail indicado abaixo em caso de dúvida sobre a colocação de pedidos.

Haverá alterações nos preços dos produtos ou nos termos e condições?

Não há expectativa de alteração nos preços dos produtos nem nos termos e condições em virtude da conclusão da transação. No entanto, eles poderão ser alterados futuramente em virtude dos contratos ou de outros arranjos comerciais habituais. Nos casos em que a BASF e a Solenis tiverem negócios com o mesmo cliente, os termos e condições serão alinhados após o Dia 1.

Qual é a política de preços da Solenis?

É importante observar que o preço da Solenis é estabelecido na data de envio do pedido. Por exemplo, se um pedido foi realizado três meses antes da data efetiva de envio, o preço faturado será o preço vigente na data em que ele é enviado.

Informações de contato de atendimento ao cliente

Gestores regionais de atendimento ao cliente

Região	Nome	Telefone:
América do Norte	Elaine Herman	+1 302-502-0864
EMEA (Europa, Oriente Médio e África)	Pere Levy	+34 934 748 909
Ásia-Pacífico	Ye(Mandy) Yang	+86 21 80235750
América Latina	Paula Elen Santos	+55 11 3089-9221

América do Norte - Informações de fax e e-mail

	Fax	E-mail
Celulose e papel	+1 888-613-2147	PAPCustomerService@Solenis.com
Tecnologias industriais para água	+1 888-606-6668	IWTCustomerService@Solenis.com

EMEA (Europa, Oriente Médio e África) - E-mails para clientes atuais da BASF

Distribuidores	BradfordCSHub@solenis.com	Toda a EMEA
P&P	BradfordCSHub@solenis.com	Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, Bélgica, Holanda, Luxemburgo, França, Oriente Médio
P&P	cs.scandinavia@solenis.com	Escandinávia
P&P	cs.russia@solenis.com	Rússia
P&P	otc.germany@solenis.com	Alemanha, Áustria, Suíça e todos os demais países EMEA
P&P	cspoland@solenis.com	Polônia

P&P	cs.finland@solenis.com	Finlândia
-----	--	-----------

EMEA (Europa, Oriente Médio e África) – E-mails para clientes atuais da Solenis

Continue usando o mesmo contato atual para materiais da Solenis e da BASF.

América Latina – E-mails

Brasil	csbrasil@solenis.com
Argentina	csargentina@solenis.com
Chile	cschile@solenis.com
Colômbia	cscolombia@solenis.com
México	csmexico@solenis.com

Ásia-Pacífico – Contatos

Contato	E-mail	País
Tracy Tsai	TTSAI@SOLENI.COM	Taiwan
Kyung Surk Park	KPARK@SOLENI.COM	Coreia, Japão
Ravi Sundararaj	RSUNDARARAJ@SOLENI.COM	Índia
Christina Kakaniaras	CKakaniaras@solenis.com	Austrália e Nova Zelândia
Nurhayati Tarigan	NTARIGAN@SOLENI.COM	Indonésia
Monica Gong	mgong@solenis.com	China
Lily Ng	lng@solenis.com	Singapura, Bangladesh, Paquistão, Sri Lanka, Filipinas, Malásia.
Wipawan Rungchaweng	WRungchaweng@Solenis.com	Tailândia
Khuong Thoai Luu	Thoailuu@Solenis.com	Vietnã

Formulário W-9 e informações sobre número de identificação fiscal / IVA

Como obtemos um formulário W-9 para a Solenis?

Contate seu gestor regional de atendimento ao cliente da Solenis

Onde posso encontrar informações para atualizar meus dados de fornecedor, como nº de identificação fiscal, IVA, endereço de correspondência, entre outros?

Consulte as informações anexas sobre pessoas jurídicas/dados bancários que poderão ser úteis na atualização dos seus dados de fornecedor.

Dados bancários

Dados bancários

Consulte as informações anexas sobre pessoas jurídicas/dados bancários.

Como as alterações nas pessoas jurídicas afetarão meus acordos de pagamento por débito automático?

O pagamento será debitado da sua conta bancária normalmente, mas o débito será realizado por uma entidade da Solenis, e não da BASF.

E se eu fizer o pagamento através de um método de débito automático como "Riba", na Itália, "Remessa", na Espanha, ou "Lastschrift", na Alemanha?

A Solenis precisará de uma nova autorização da sua aprovação para débito automático, já que o faturamento será realizado por uma pessoa jurídica da Solenis após a conclusão. Pedimos que entre em contato com seus representantes do atendimento ao cliente para fornecer os detalhes completos do seu banco para que possamos trabalhar juntos na configuração correta da sua conta.

Como faço para obter uma garantia de uma carta de crédito emitida? Ou, se eu tiver uma dúvida relacionada à tesouraria, com quem entro em contato?

Você deve entrar em contato com o grupo de Tesouraria da Solenis para obter as garantias e cartas de crédito emitidas. Encaminhe todas as dúvidas à Tina Morello (tmorello@solenis.com) ou à Usha Patel (upatel@solenis.com).

Clientes de contas globais e EDI

Se eu atualmente acessar uma conta global da BASF, terei uma ferramenta semelhante na Solenis?

Não. Atualmente, a Solenis não tem uma plataforma de e-commerce semelhante.

No momento, uso EDI com a BASF. Como isso funcionará com a Solenis?

Após a conclusão, os clientes precisarão enviar as ordens de compra para seu atendimento regional ao cliente da Solenis (ver acima). A Solenis não tem a funcionalidade EDI implementada para que os clientes lancem ordens de compra.

Documentos dos clientes

Haverá alterações no formato dos documentos comerciais?

Sim. Documentos, como faturas, terão todas as informações exigidas, mas seguirão o formato da Solenis.

Nossas folhas de dados de segurança (Safety Data Sheets, SDS), os rótulos dos produtos e o conhecimento de embarque serão alterados?

Após a conclusão dessa transação, os rótulos dos produtos e os SDS serão emitidos pela Solenis. A partir do Dia 1, os documentos das folhas de dados de segurança (Safety Data Sheets, SDS) serão renomeados, isto é, conterão o nome Solenis em substituição ao nome BASF e receberão a nova marca, mas terão o mesmo layout dos atuais SDS da BASF. Esses SDS com nova marca serão enviados automaticamente ao seu gestor de contato de SDS. Após o Dia 1, os SDS serão gradativamente convertidos para o formato da Solenis. São esperadas alterações limitadas de classificação e rotulagem e todas as mudanças desencadearão a distribuição do documento atualizado ao seu gestor de contato de SDS. Os rótulos dos produtos adotarão o formato e a marca da Solenis no Dia 1. Os nomes dos produtos da BASF permanecerão os mesmos em um futuro imediato.

As folhas de dados de produto (Product Data Sheets, PDS) serão alterados?

A utilização da nova marca desses documentos começará no Dia 1. Eles continuarão disponíveis como documentos com a marca BASF até que esse trabalho seja finalizado.

Os certificados de análise (Certificates of Analysis, COA) serão alterados?

Haverá alterações secundárias no layout e no conteúdo do certificado de análise, mas as informações de qualidade indicadas nos COAs permanecerão as mesmas.

Informações dos produtos

Os nomes ou números dos produtos serão alterados?

Não são esperadas alterações nos nomes dos produtos, já que isso está relacionado ao processo de transição. No entanto, os números de peça dos produtos (SKUs) serão alterados como consequência da integração ao ERP.

A classificação de todos os produtos da BASF será mantida?

Sim, eles manterão sua classificação atual. À medida que as folhas de dados de segurança (Safety Data Sheets, SDS) forem gradativamente convertidas para o formato da Solenis após o Dia 1, mudanças limitadas na classificação não poderão ser completamente evitadas. Se a classificação ou o rótulo dos produtos estiver sujeito a alteração, você será informado.

Haverá alterações na qualidade e/ou nas especificações dos produtos?

Não haverá alterações na qualidade, nas especificações, na embalagem ou no prazo de validade dos produtos.

E quanto ao registro, avaliação e autorização de produtos químicos (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals, REACH)?

Sem alterações. A Solenis continuará em conformidade com a regulamentação REACH. Todos os registros de substâncias serão transferidos para a Solenis, de modo que possamos garantir a entrega contínua de produtos. O contato da Solenis para assuntos relacionados à regulamentação REACH será indicado e você poderá enviar suas dúvidas para REACH@solenis.com.

Todos os produtos da BASF mantêm suas exigências legais regulatórias de produto?

Sim, todos os produtos manterão seu status regulatório vigente, tais como BfR, FDA, REACH, Kosher etc. Após o Dia 1, os produtos acabados poderão estar sujeitos a reavaliação.

A Solenis continuará com suas certificações Responsible Care e International Organization of Standardization (ISO)?

As certificações RC14001 e ISO das fábricas serão transferidas para a Solenis, se disponíveis.

Haverá alterações nos endereços de fabricação ou processos de produção?

Não haverá alterações nos processos de produção vigentes da Solenis ou transferidos da BASF. Os endereços de todas as fábricas da Solenis e fábricas transferidas da BASF permanecerão os mesmos.

Certificados de isenção fiscal sobre vendas

Se você for um cliente norte-americano e tiver isenção fiscal sobre vendas, envie seus certificados de isenção fiscal sobre vendas para todos os estados nos quais fizer negócios e onde tiver a isenção fiscal. A isenção deverá ser encaminhada para a Solenis e as seguintes informações deverão estar incluídas nos certificados: número de isenção estadual, número de cadastro ou número de revenda:

- descrição dos itens comprados (se aplicável)
- motivo da isenção - revenda, manufatura etc.
- assinatura e data

Em cumprimento à legislação estadual, somos obrigados a cobrar impostos sobre as vendas, a menos que tenhamos arquivado um certificado válido de isenção fiscal sobre vendas. Se não recebermos um certificado válido, consideraremos suas compras como tributáveis e cobraremos o imposto de vendas apropriado nas próximas faturas.

A solicitação do formulário W-9 relacionada ao número e certificação de identificação do contribuinte NÃO cumpre as exigências de isenção fiscal sobre vendas.

Envie o(s) certificado(s) de isenção preenchido(s) para um dos e-mails a seguir:
papcustomerservice@solenis.com ou iwtcustomerservice@solenis.com

Pacote de informações do fornecedor

Como obtemos nosso pacote de informações do fornecedor atualizado?

Envie os pacotes de informações do fornecedor para seu representante de vendas que fará a coordenação junto aos recursos internos apropriados.