



A Solenis Company

4 בדצמבר, 2023

הנדון: מעבר למערכת ERP של חברת Solenis

לקוח יקר,

כפי שהודענו בעבר, חברת Solenis סיימה את רכישתה של חברת Diversey Holdings, Ltd בתאריך חמישה ביולי 2023. החברה המשולבת משרתת כעת מגוון תעשיות בכל רחבי העולם, כולל שווקים צרכניים, תעשייתיים, מוסדיים, שוק המזון והמשקאות, ושוק הבריכות והג'קוזי.

מאז סגירת העסקה צוותי החברות Solenis וכן Diversey עובדים בצורה נמרצת ביותר כדי לשלב בין מערכות תכנון המשאבים הארגוניים (ERP) שלנו, והם נוקטים צעדים כדי שהתהליך יהיה שקוף ונטול בעיות ככל האפשר. שמנו לנו ליעד לסיים עבודה זו במחצית הראשונה של 2024. עד אז, נמשיך בעסקים כרגיל.

בעת המעבר בין מערכות ה-ERP, **תחול תקופת אי-פעילות בת כארבעה ימים. נודיע לכם על התאריכים הספציפיים בתחילת שנת 2024.** בינתיים אנא עיינו במידע הקריטי המצורף שדרוש כדי להקל על שינוי המערכת שלכם. אנא שתפו מדריך זה עם אנשי הצוות המתאימים בארגונכם.

מכתב זה והשאלות הנפוצות המצורפות לו יפורסמו בכ-24 שפות באתר [solenis.com](https://www.solenis.com) כדי שאפשר יהיה לחזור אליו בכל עת. במקרה של שאלות, אנא פנו אל נציג המכירות שלכם של חברת Solenis או חברת Diversey או לנציג שירות הלקוחות שלכם.

בחברת Solenis אנו מבינים שהצלחתנו תלויה בך, הלקוח שלנו. העובדים שלנו מתגאים מאוד בשירות ובפתרונות שאנו מעניקים.

אנו מצפים להמשיך הקשרים העסקיים איתך ועם חברתך.

בכבוד רב,

John E. Panichella
מנכ"ל

בעודנו ממשיכים להתכונן לאיחוד של עסקי Diversey עם עסקיה של Solenis, אנו נותרים מחויבים לכך שנספק ללקוחות שלנו מוצרים ושירות לקוחות ברמת האיכות הגבוהה ביותר.

כדי להבטיח מעבר חלק ושקוף אנו מגישים את המידע הבא שיעזור בהבנת כל הפרטים הדרושים כדי להקל על שינויי המערכת שלכם. במקרה של שאלות, אנו פנו אל נציג המכירות הנוכחי שלכם או לנציג שירות הלקוחות.

תוכן עניינים

2	להתכונן לשינוי
2	תקופת אי-הפעילות
3	מיקום משרדי הארגון העולמי
3	ישויות משפטיות
3	חוזים, תמחור וחשבוניות
3	פרטים ליצירת קשר עם שירות הלקוחות
4	מידע לגבי טופס W9 ומספר זיהוי לצרכי מס/מע"מ
4	מידע לגבי חשבון הבנק ותשלומים
4	לקוחות EDI
4	לקוחות חנות אינטרנט / מסחר אלקטרוני
4	מסמכי הלקוחות
5	מידע אודות המוצר
5	תעודות פטור ממס מכירה
5	חבילת המידע הקשור לספק

להתכונן לשינוי

האם עלינו לעשות דבר כלשהו כדי להתכונן לשינויים האלה?

יש שתי דרכים בהן תוכלו להבטיח מעבר חלק.

- 1) תקשרו את השינויים האלה לאנשים "שצריכים לדעת" בארגון שלכם. תוכלו להשתמש ברשימת השאלות הנפוצות המוצגת בתור מדריך.
- 2) תכנון היום יקל על שיבושים מפתיעים מאוחר יותר. אנא חזו מראש את צרכי המוצרים שלכם ל "תקופת אי-הפעילות" כדי להבטיח שיש לכם אספקה הולמת במשך תקופה זו. (פרטים לגבי "תקופת אי-הפעילות" מפורטים להלן.)
- 3) אם בעבר נהגתם לבצע הזמנות עם חברת Solenis וגם עם חברת Diversey, אנא המשיכו להזמין את ההזמנות שלכם באותה הצורה.

תקופת אי-הפעילות

חברת Solenis תיישם "תקופת אי-פעילות" ביחס לכל עסקיה של חברת Diversey וכל מתקני הייצור שלה.

"תקופת אי-פעילות" זו נחוצה כדי לאפשר לנו לבצע נדידה של עסקי חברת Diversey אל מערכת ERP של חברת Solenis. ב עת תקופה זו התפעול יהיה מוגבל ומצומצם.

שימו לב:

- **המשלוחים** היחידים שיישלחו יהיה אלו שתוכננו ותוזמנו לפני תחילת תקופת אי-הפעילות. בעת תקופת אי-הפעילות לא יבוצעו משלוחים "לא-מתוכננים". אנו מעודדים את הלקוחות לתזמן משלוחים כנדרש לאחר תקופת אי-הפעילות.
- בעת תקופת אי-הפעילות שירות הלקוחות יוכל לקבל **הזמנות חדשות** והוא יתזמן את הכנתן למשלוח לזמן שלאחר סיום תקופת אי-הפעילות. אנו מעודדים אתכם, הלקוחות, **לחזות מראש את צרכי המוצרים שלכם** וכן לשלוח את ההזמנות לפני תחילתה של תקופת אי-הפעילות ולתזמן את המשלוחים בהתאם. בצורה זו תוכלו להבטיח לעצמכם מלאי על פי צרכיכם בעת תקופת אי-הפעילות.
- תקופת אי-הפעילות לא אמורה לחול על עסקים קיימים של חברת Solenis אולם אנו נודיע לכם אם דבר זה ישתנה.

מיקום משרדי הארגון העולמי

המיקום של משרדי הארגון העולמי של Solenis הוא:
Solenis
Pinnacle Drive 2475
Wilmington, Delaware, 19803
ארצות הברית

ישויות משפטיות

האם יחול שינוי מבחינת הישויות המשפטיות?

לא. כחלק מהעברת העסקים, רוב הישויות המשפטיות לא ישתנו.

חוזים, תמחור וחשבוניות

אם בעת הנוכחית קיימים חוזי מכירות בין החברה שלי לחברת Diversey, איך יועברו חוזים אלה?

כוננת הצדדים היא להעביר אל חברת Solenis את כל ההסכמים המסחריים הפעילים תחת אותם תנאים. אולם, במצבים מסוימים תנאי המסחר הבינלאומי (Incoterms) ישתנו.

האם תנאי המסחר הבינלאומי (Incoterms) הסטנדרטיים ישתנו?

לא, הם לא ישתנו. עסקי חברת Diversey יתרחשו באמצעות הישויות המשפטיות הנוכחיות של Diversey.

מה עליי לעשות במקרה שיש לי שאלה לגבי החשבונית שלי?

לפני תקופת אי-הפעילות ולאחריה, יש ליצור קשר ישירות עם נציג שירות הלקוחות הנוכחי של חברת Diversey או להשתמש בכתובת הדוא"ל המופיעה להלן אם יש לכם שאלות לגבי עצם קבלת ההזמנה.

האם יחולו שינויים במחירי המוצרים או בתנאים ובהתניות?

מחירי המוצרים והתנאים וההתניות אינם צפויים להשתנות בשל המעבר למערכת החדשה. אולם, אלו יכולים להשתנות בעתיד בשל חוזים או בשל הסכמים עסקיים רגילים אחרים.

מהי מדיניות המחירים של חברת Solenis ?

חשוב לציין שהמחירים של חברת Solenis נקבעים על פי התאריך שבו ההזמנה נשלחה. לדוגמה, אם ההזמנה בוצעה שלושה חודשים לפני תאריך המשלוח בפועל, המחיר שיופיע בחשבונית יהיה המחיר בפועל ביום משלוח ההזמנה.

פרטים ליצירת קשר עם שירות הלקוחות

אנא המשיכו להשתמש בכתובת הדוא"ל ובמספר הטלפון הנוכחיים, של שירות הלקוחות, אשר בידיכם. אנו נודיע לכם על שינויים, אם אלה יחולו בעתיד.

את הפרטים העדכניים ליצירת קשר עם שירות הלקוחות [אפשר למצוא פה](#).

מידע לגבי טופס W9 ומספר זיהוי לצרכי מס/מע"מ

כיצד נשיג טופס W9 עבור חברת Solenis?

גשו אל [פורטל הספקים באתר Solenis.com](https://www.solenis.com) כדי להשיג טופס W9 וכן מידע נוסף שדרוש כדי שתוכלו לעדכן את פרטי הספק שלכם.

מידע לגבי חשבון הבנק ותשלומים

מידע לגבי חשבון הבנק ותשלומים

פרטי חשבון הבנק והסכמי התשלומים לא ישתנו, אמצעי התשלום הנוכחיים בחיוב ישיר יישארו בעינם.

כיצד אוכל לקבל ערובה למכתב אשראי או אם יש לי שאלה כללית בנושאי כספים, למי עליי לפנות?

צוות הכספים מאורגן לפי אזורים. אנא פנו אל (Eva-Maria Feito-Fernandez efeito@solenis.com) אם אתם נמצאים באזור צפון אמריקה EMEA (Andrew Xiang qxiang@solenis.com) עבור אזור APAC; ואל Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) עבור אמריקה הלטינית.

לקוחות EDI

כיצד אני משתמש ב-EDI עם Diversey. איך זה יעבוד עם Solenis?

כל לקוחות EDI הנוכחיים יקבלו מסר ספציפי שיתאר בפירוט את השינויים. מסר זה אמור להישלח במהלך ינואר 2024. במקרה של שאלות, נא לפנות אל צפון אמריקה na.ebusiness@diversey.com או באירופה ebusiness.support@diversey.com.

לקוחות חנות אינטרנט / מסחר אלקטרוני

כיצד אני מזמין דרך חנות מקוונת, איך זה יעבוד עם Solenis?

לשם מסחר אלקטרוני תוקם פלטפורמה חדשה. כל לקוחות המסחר האלקטרוני הרשומים יקבלו הודעה ספציפית שתתאר בפירוט את השינויים, כולל קישור חדש כדי לגשת לאתר וכן הרשאות כניסה חדשות.

אם ברצונכם לקבל פרטים נוספים על מסחר אלקטרוני, נא לפנות אל צוות שירות הלקוחות או לנציג המכירות שלכם לקבלת מידע זה.

מסמכי הלקוחות

האם יחולו שינויי פורמט במסמכים מסחריים?

כן. מסמכים כגון חשבוניות יכולו את כל המידע הנדרש וישמרו על הפורמט הנוכחי. הלוגו של חברת Diversey יוחלף בלוגו חדש של החברה (לוגו שיישא את הכיתוב Diversey – A Solenis Company) אבל המראה הכללי של הדף לא ישתנה.

האם גיליונות נתוני הבטיחות [(Safety Data Sheets SDS)], תוויות המוצר ושטר המטען ישתנו?

לא, גיליונות נתוני הבטיחות ותוויות המוצרים ייראו אותו הדבר. ברוב המקרים הלוגו של חברת Diversey יוחלף בלוגו חדש של חברת (Diversey Diversey – A Solenis Company) אבל המראה הכללי של הדף לא ישתנה.

האם גיליונות נתוני המוצר [(Product Data Sheets PDS)] ישתנו?

לא, הם ייראו אותו הדבר. הלוגו של חברת Diversey יוחלף בלוגו חדש של חברת (Diversey Diversey – A Solenis Company) אבל המראה הכללי של הדף לא ישתנה.

האם תעודות האנליזה [(Certificates of Analysis COA)] ישתנו?

המראה הכללי של דף תעודות האנליזה יעבור שינויים קלים אך לא יחול שינוי במידע האיכותי שמדווח בתעודות האנליזה.

מידע אודות המוצר

האם שמות המוצרים או מספרי המוצרים ישתנו?

איננו צופים ששמות המוצרים ישתנו ככל שהדבר קשור לתהליך המעבר. בנוסף, רוב מספרי החלקים (SKU) יישארו כפי שהיו. אנו נודיע על יוצאים מהכלל.

האם כל מוצרי Diversey ישמרו את סיווג המוצר שלהם?

כן, הם ישמרו את סיווג המוצר הנוכחי שלהם אלא אם כן דרישות רגולציה ידרשו שינוי.

האם יחולו שינויים באיכות המוצר ו/או במפרט המוצר?

לא יחולו שום שינויים באיכות המוצר, במפרט המוצר, באריזתו או בחיי המדף שלו.

האם כל מוצרי Diversey ישמרו את טענות הרגולציה שלהם לגבי המוצר?

כן, כל המוצרים ישמרו את הסטטוס הרגולטורי הנוכחי שלהם כגון: תעודות כשרות, חלאל, BfR, FDA, REACH, EU Flower, Cradle to Cradle וכולי. גם רישומי המוצרים יישמרו. לאחר Day One, מוצרים מוגמרים עשויים לעבור הערכה מחדש.

האם יחולו שינויים במיקומי הייצור או בתהליכי הייצור?

לא יחולו שינויים בתהליכי הייצור הנוכחיים של Solenis או Diversey. מיקומי האתרים של כל מפעלי Solenis וכן Diversey יישארו כפי שהיו.

תעודות פטור ממס מכירה

חברת Diversey, Inc. תבקש תעודות פטור ממס מכירה מעודכנות באמצעות מערכת אוטומטית כדי להקל על הנדידה אל סביבת SAP של חברת Solenis. אנא מלאו אחר ההוראות שיפורטו בהודעות אלה, אשר יכללו קישור לשם הגשת המידע שלכם. לקוחות שהגישו תעודות מעודכנות בשנת 2023 לא יידרשו להגשה חוזרת.

חבילת המידע הקשור לספק

כיצד נוכל לעדכן את חבילת המידע הקשור לספק שלנו?

אנא שלחו את חבילות המידע הקשור לספק לנציגי המכירות שלכם שיתאם את הנושא מול המשאבים הפנימיים המתאימים.