



A Solenis Company

18 de março de 2024

Re: Transição para o Sistema de Negócios ERP da Solenis

Prezado(a) cliente:

Conforme anunciado anteriormente, a Solenis concluiu sua aquisição da Diversey Holdings, Ltd. em 5 de julho de 2023. A empresa combinada agora atende a uma variedade diversificada de indústrias em todo o mundo, incluindo mercados de consumo, industriais, institucionais, de alimentos e bebidas e de água para piscinas e spas.

Desde a conclusão do negócio, as equipes da Solenis e da Diversey têm trabalhado arduamente para integrar nossos sistemas de planejamento de recursos empresariais (ERP), tomando medidas para tornar isso o mais transparente e sem interrupções possível. Nosso objetivo é concluir esse trabalho no primeiro semestre de 2024. Até lá, continuaremos com os negócios como o habitual.

Determinamos que a interrupção do nosso sistema ERP ocorrerá no dia 6 de maio. Portanto, um período de interrupção/apagão estará em vigor de 29 de abril a 5 de maio - voltando a ficar online no dia 6 de maio às 8h, horário local. Enquanto isso, revise as informações críticas anexadas necessárias para facilitar as alterações no seu sistema. Compartilhe este guia com os contatos apropriados em sua organização.

Esta carta e as "Perguntas Frequentes" em anexo serão publicadas em quase duas dúzias de idiomas em [solenis.com](https://www.solenis.com), para referência futura. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu representante de vendas da Solenis ou Diversey ou com seu representante de atendimento ao cliente.

Na Solenis, entendemos que nosso sucesso depende de você, nosso cliente. Nossos funcionários se orgulham muito do serviço e das soluções que nós fornecemos.

Nós esperamos continuar o nosso relacionamento comercial com você e sua empresa.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
CEO

À medida que nós continuamos a nos preparar para a combinação dos negócios da Diversey com a Solenis, permanecemos comprometidos em fornecer aos nossos clientes produtos e serviços de alta qualidade.

Para garantir uma transição tranquila e transparente, as informações a seguir ajudarão você a entender todos os detalhes necessários para facilitar as mudanças no seu sistema. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu representante de vendas ou representante de atendimento ao cliente.

Índice

Prepare-se para a mudança	2
Período de blackout.....	2
Localização dos escritório corporativo global.....	3
Entidades Jurídicas	3
Contratos, Preços e Faturas	3
Informações de contato de atendimento ao cliente.....	4
W9 e ID Fiscal / Informações de IVA.....	4
Dados bancários	4
Clientes EDI.....	4
Clientes de loja on-line / e-commerce	4
Documentos do cliente	4
Informações do Produto	5
Certificados de isenção de imposto sobre vendas.....	5
Pacote de Informações do Fornecedor	5

Prepare-se para a mudança

Devemos fazer algo para nos preparar para essas mudanças?

Há duas maneiras de ajudar a garantir uma transição tranquila.

- 1) Comunique essas mudanças às pessoas que "precisam saber" dentro de sua organização. Você pode usar estas "Perguntas Frequentes" como guia.
- 2) O planejamento de hoje aliviará interrupções não-planejadas mais tarde. **Preveja suas necessidades de produtos para o "período de blackout"**, de forma a garantir que você tenha um suprimento adequado durante esse período. (Detalhes sobre o "período de blackout" são abordados abaixo.)
- 3) Se você fez transações com a Solenis e a Diversey no passado, continue a fazer pedidos da maneira habitual.

Período de apagão

A Solenis implementará um **"período de blackout"** para todos os negócios e instalações de produção da Diversey.

Esse "período de blackout" é necessário para nos permitir migrar os negócios da Diversey para o sistema ERP da Solenis. Durante este período, as operações serão limitadas.

Esteja ciente que:

- As **entregas** serão limitadas àquelas planejadas e programadas antes do início do período de blackout. Não haverá entregas "não planejadas" durante este período. Incentivamos os clientes a agendar a entrega conforme necessário após o período de blackout.
- Durante o período de blackout, o Atendimento ao Cliente permanecerá disponível para receber novos **pedidos** e agendará esses envios para processamento após o final do período de blackout. Incentivamos os clientes a **prever suas necessidades de produtos** e a fazer pedidos antes do início do período de blackout e a programar suas entregas, garantindo que você tenha estoque adequado para cobrir este período.
- O período de blackout não deve se aplicar aos negócios existentes da Solenis; no entanto, comunicaremos se isso mudar.

Localização dos escritório corporativo global

A localização do escritório corporativo global da Solenis é:

Solenis
2475, Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware 19803
Estados Unidos

Entidades Jurídicas

Haverá alguma alteração nas entidades jurídicas?

Não. Como parte da transferência de negócios, a maioria das entidades jurídicas permanecerá a mesma.

Contratos, Preços e Faturas

Caso a minha empresa tenha contratos de vendas com a Diversey atualmente, como eles serão transferidos?

É intenção das partes que todos os acordos comerciais ativos sejam transferidos para a Solenis com as mesmas condições. No entanto, em algumas situações, os Incoterms mudarão.

Os Incoterms padrão mudarão?

Nenhuma alteração. O negócio da Diversey operará através das atuais entidades legais da Diversey.

E se eu tiver uma dúvida sobre minha fatura?

Antes e após o período de blackout, entre em contato diretamente com seu Representante de Atendimento ao Cliente da Diversey existente ou use o e-mail publicado abaixo para perguntas sobre a colocação de pedidos.

Haverá alterações nos preços ou nos termos e condições dos produtos?

Não se espera que os preços e os termos e condições dos produtos mudem devido à transição do sistema. No entanto, elas podem mudar no futuro devido a contratos ou outros acordos comerciais normais.

Qual é a política de preços da Solenis?

É importante observar que o preço da Solenis é estabelecido na data de envio do pedido. Por exemplo, se um pedido for feito três meses antes da data real de envio, o preço faturado será o preço em vigor na data de envio.

Informações de contato de atendimento ao cliente

Continue utilizando seu endereço de e-mail e número de telefone atuais do atendimento ao cliente. Nós manteremos você informado sobre quaisquer alterações futuras.

W9 e ID Fiscal / Informações de IVA

Como podemos obter um W9 para a Solenis?

Acesse o [Portal do fornecedor em Solenis.com](https://portal.fornecedorem.solenis.com) para obter o W9 e outras informações necessárias para atualizar as informações do seu fornecedor.

Dados bancários

Dados bancários

Os arranjos bancários e de pagamento não mudarão, e os métodos de pagamento atuais de débito direto permanecerão.

Como obtenho uma garantia para uma carta de crédito emitida ou, caso eu tenha uma dúvida geral relacionada à tesouraria, com quem devo entrar em contato?

A equipe de Tesouraria é organizada por região. Entre em contato com Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) para América do Norte / EMEA, Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) para APAC e Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) para América Latina.

Clientes EDI

Atualmente, eu uso EDI com a Diversey. Como isso funcionará com a Solenis?

Para todos os clientes EDI atuais, haverá uma comunicação específica descrevendo as mudanças em detalhes. Você deve recebê-la em janeiro de 2024. Em caso de dúvidas, entre em contato com América do Norte na.ebusiness@diversey.com ou Europa ebusiness.support@diversey.com.

Clientes de loja on-line / e-commerce

Estou fazendo um pedido por meio de uma loja on-line. Como isso funcionará com a Solenis?

Haverá uma nova plataforma de e-commerce. Para todos os clientes de e-commerce registrados, enviaremos uma comunicação específica descrevendo as alterações em detalhes, incluindo um novo link para acessar o site e novas credenciais de login.

Se quiser saber mais sobre e-commerce, entre em contato com sua equipe de atendimento ao cliente ou com seu representante de vendas para obter mais informações.

Documentos do cliente

Haverá alguma alteração no formato nos documentos comerciais?

Sim. Documentos como faturas terão todas as informações necessárias. No entanto, o layout pode variar em relação às versões anteriores. O logotipo da Diversey será substituído por um novo logotipo da Diversey (Diversey - A Solenis Company), mas o layout não mudará.

Nossas Folhas de Dados de Segurança (FDS), rótulos de produtos e conhecimento de embarque mudarão?

Não, as FDS e os rótulos dos produtos terão a mesma aparência. Na maioria dos casos, o logotipo da Diversey será substituído por um novo logotipo da Diversey (Diversey - A Solenis Company), mas o layout não mudará.

As Folhas de Dados do Produto (PDS) mudarão?

Não, as PDS terão a mesma aparência. O logotipo da Diversey será substituído por um novo logotipo da Diversey (Diversey - A Solenis Company), mas o layout não mudará.

Os Certificados de Análise (COA) mudarão?

O Certificado de Análise terá pequenas alterações no layout e conteúdo, mas não haverá alterações nas informações de qualidade relatadas nos COAs.

Informações do Produto

Os nomes ou números dos produtos mudarão?

Não esperamos que os nomes dos produtos mudem, pois isso está relacionado ao processo de transição. Além disso, a maioria dos números de peça (SKUs) permanecerão os mesmos. Quaisquer exceções serão comunicadas.

Todos os produtos da Diversey manterão sua classificação de produto?

Sim, eles manterão a classificação atual deles a menos que seja necessária uma alteração devido à regulamentação.

Haverá alguma mudança na qualidade e/ou especificações do produto?

Não há alterações na qualidade do produto, especificações do produto, embalagem ou prazo de validade.

Todos os produtos Diversey retêm suas declarações regulamentares de produtos?

Sim, todos os produtos manterão seu status regulatório atual como as certificações BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle etc. Os registros de produtos também serão retidos. Após o Primeiro Dia, os produtos acabados podem estar sujeitos a reavaliação.

Haverá alterações nos locais de fabricação ou nos processos de produção?

Não há alterações nos processos de produção atuais da Solenis ou da Diversey. Os locais de todas as fábricas da Solenis e da Diversey permanecerão os mesmos.

Certificados de isenção de imposto sobre vendas

A Diversey, Inc. solicitará certificados atualizados de isenção de imposto de vendas através de um sistema automatizado, a fim de facilitar a migração para o ambiente SAP da Solenis. Siga as instruções indicadas nessa(s) comunicação(ões), que terão um link para enviar suas informações. Os clientes que enviaram certificados atualizados em 2023 não serão solicitados a reenviá-los.

Pacote de Informações do Fornecedor

Como atualizamos nosso pacote de informações do fornecedor?

Envie quaisquer Pacotes de Informações do Fornecedor ao seu Representante de Vendas, que coordenará com os recursos internos apropriados.