

Respuesta a las preguntas más frecuentes

Para clientes / distribuidores / proveedores

Preguntas del cliente o distribuidor

- 1. ¿El contacto para mi empresa es el mismo? ¿Con quién puedo dirigirme si tengo más preguntas?**

Por ahora, todos los puntos de contacto seguirán siendo los mismos. Debe continuar trabajando con sus representantes actuales de Diversey y Solenis. Como siempre, informaremos cualquier cambio a los clientes lo antes posible.

- 2. Soy cliente tanto de Diversey como de Solenis. ¿Qué significa esto para mis contratos?**

Por el momento, los precios y las condiciones de pago seguirán siendo los que especifica su contrato, y cualquier cambio se le comunicará de inmediato.

- 3. Nosotros tenemos contratos con ambas empresas y éstos vencen en fechas diferentes. ¿Cómo se gestionará esto?**

Los contratos de ambas empresas se cumplirán hasta la fecha de vencimiento, y todas las comisiones y métricas permanecerán sin cambios durante la vigencia de los mismos.

- 4. ¿Con quién me pongo en contacto para realizar mis pedidos y si tengo alguna pregunta?**

Hasta que estemos completamente integrados, le agradeceremos que siga haciendo pedidos como de costumbre. Por el momento seguirá trabajando con sus representantes actuales de Diversey y Solenis..

- 5. ¿Mis precios o condiciones de pago tendrán algún cambio?**

Por el momento, los precios de sus productos y las condiciones de pago no cambiarán. Si tiene preguntas sobre precios futuros, comuníquese con sus representantes actuales de Diversey y Solenis.

- 6. ¿Mis pedidos se entregarán de la forma acostumbrada?**

Sí. A corto plazo, no habrá cambios en sus métodos de entrega.

- 7. ¿Qué empresa generará mis facturas? ¿A quién enviaré los pagos?**

Hasta que estemos completamente integrados, sus facturas se generarán de la misma manera en la que se han generado hasta ahora. Continúe enviando sus pagos como de costumbre.

Preguntas del proveedor

8. ¿Qué significa esto para los proveedores? ¿Habrá cambios inmediatos?

No hay cambios inmediatos. A corto plazo seguiremos trabajando con las mismas prácticas y todas las condiciones contractuales existentes seguirán vigentes, incluidos los acuerdos de asociación. Nuestros procesos y sistemas de pago seguirán siendo los mismos y el pago se realizará como de costumbre. Continuará trabajando con los mismos contactos y equipos que manejan las cuentas. Comunicaremos a la brevedad posible cualquier cambio a futuro y esperamos que éste sea mínimo.

9. ¿Qué cambios deberían esperar los proveedores a largo plazo como resultado de la fusión?

Esperamos convertirnos en un socio aún más fuerte para usted, ya que seremos una empresa más grande y con más recursos, con una increíble red de fabricación de más de 70 plantas en todo el mundo. Además, prestaremos servicio a una gran diversidad de clientes en todo el mundo, aceleraremos nuestra estrategia de crecimiento, obtendremos acceso a recursos adicionales y ampliaremos las oportunidades de mercado, lo que nos convertirá en un mejor socio.

10. ¿Esperan realizar algún cambio en sus procesos como empresa combinada?

A corto plazo seguiremos trabajando con nuestras respectivas condiciones, procesos y sistemas de pago. Como parte del proceso de integración y de nuestros esfuerzos por mejorar continuamente, seguiremos buscando formas de optimizar nuestras políticas, procesos y sistemas para fortalecer las interacciones de nuestros socios con la empresa fusionada. Cualquier cambio relevante se le comunicará con suficiente anticipación a la fecha de su entrada en vigor.

11. ¿Cambia el contacto de mi empresa?

No, por el momento, el contacto de su empresa seguirá siendo el mismo. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con ellos. Cualquier cambio futuro se comunicará de inmediato.

Preguntas generales

12. ¿Cuál es la naturaleza de la unión o la justificación de la fusión?

La fusión de Solenis y Diversey une a dos líderes de la industria en mercados adyacentes pero altamente complementarios. Al combinar nuestras empresas, participaremos en una gran cantidad de mercados finales atractivos, mercados diversificados, que se benefician de las tendencias económicas a largo plazo y que se espera que crezcan a tasas superiores a la media. Como una sola empresa, nos beneficiaremos del aumento significativo en el tamaño y de una huella global más amplia que nos proporcionará un mayor apalancamiento operativo. Daremos servicio a aproximadamente 96000 clientes y contamos con alrededor de 15000 empleados en 71 plantas repartidas en seis continentes.

13. ¿Cuáles son los beneficios de la fusión para los clientes?

La adición de la línea de productos y tecnologías de limpieza e higiene de Diversey ayuda a crear oportunidades de venta cruzada que convertirán a Solenis en un socio aún más valioso para sus clientes. Tendremos la capacidad de ofrecer un conjunto de soluciones de “ventanilla única” que satisfagan la demanda de los clientes por soluciones de gestión del agua, limpieza e higiene a nivel mundial. Juntos, seguiremos aprovechando nuestras sólidas asociaciones con los clientes, innovación de vanguardia y servicios de valor añadido. Ahora contamos con capacidades significativamente mejores para ayudar a nuestros clientes a hacer frente a los desafíos críticos de sustentabilidad, a reducir su impacto ambiental y ayudar a crear un mundo más limpio y seguro.

14. ¿La empresa fusionada seguirá creciendo y expandiéndose?

Sí. Estos dos negocios se complementan entre sí y, con nuestras fortalezas combinadas, podremos ofrecer una amplia gama de productos y tecnologías que nos ayudarán a dar un mejor servicio a nuestros clientes. Con esta plataforma más grande y amplia, Solenis aprovechará las oportunidades para crecer tanto orgánicamente como a través de adquisiciones adicionales en los mercados centrales y adyacentes para impulsar su dramática trayectoria de crecimiento.

15. ¿Las dos empresas se manejarán por separado?

No, al combinar e integrar estas dos empresas, investigaremos las oportunidades de venta cruzada y las asociaciones con nuestros clientes y un mayor apalancamiento operativo.

16. ¿Hay mucha duplicidad en los negocios de las dos empresas?

El mercado de alimentos y bebidas es el área con más duplicidad. Solenis y Diversey llevan varios años colaborando en el mercado de alimentos y bebidas y nuestros clientes se han beneficiado de nuestra oferta de soluciones integral.. A medida que logremos equilibrar nuestros negocios complementarios, podremos investigar las oportunidades de venta cruzada que beneficiarán a nuestros clientes.

17. ¿Quién dirigirá la empresa combinada?

John Panichella continuará como CEO. Además, estableceremos un Consejo de Liderazgo de Solenis como consejo operativo para la empresa. Los líderes operativos más importantes se reunirán mensualmente o con mayor frecuencia según sea necesario para revisar nuestro desempeño con relación a los resultados financieros anuales del plan de negocio, el desempeño de seguridad y medio ambiente, los proyectos de capital, las métricas de desempeño de la cadena de suministro, el flujo de caja y el capital de trabajo y cualquier otro problema operativo.

18. ¿Dónde se ubicará el corporativo de la empresa fusionada?

Solenis seguirá teniendo su sede en Wilmington, Delaware.