
Número de Política:	SL-POL-004.013	Número de revisión:	3
Fecha de vigencia original:	3 de abril de 2020	Páginas:	4
Fecha de vigencia revisada:	23 de febrero de 2024	Fecha de revisión:	8 de febrero de 2024

POLÍTICA SOLENIS Reportes

1.0 Política

Solenis está comprometida a crecer basándose en valores fundamentales de integridad, respeto y responsabilidad. La piedra angular de esta base son nuestros Estándares Globales de Conducta Empresarial ([American Latina](#); [Europa](#)).

El éxito en Solenis depende de nuestro enfoque constante en crear una Cultura de Ética DeliberadaSM. La ética deliberada es una mentalidad de ser intencional a la hora de impulsar y mantener una cultura de alto desempeño, manteniéndonos fieles a nuestros valores fundamentales y teniendo en cuenta los Estándares Globales de Conducta Empresarial. La Cultura de Ética Deliberada de Solenis ayuda a garantizar que la empresa y sus empleados sigan manteniendo tratos honestos y justos con nuestros clientes, comunidades, compañeros de trabajo, proveedores e inversores.

Reportar o compartir preocupaciones sobre conductas indebidas sospechadas o conocidas, o violaciones de las leyes aplicables o de los Estándares Globales de Conducta Empresarial y las políticas o procedimientos de apoyo, es un elemento clave de la Cultura Ética Deliberada.

El propósito de esta política es reforzar la Cultura de Ética Deliberada al proporcionar un medio seguro y confiable para que los empleados de Solenis y otras personas reporten las preocupaciones que puedan tener sobre la conducta que afecta a Solenis. Al seguir esta política, los empleados de Solenis pueden reportar preocupaciones de manera confidencial, anónima si lo desean, y libres de represalias, discriminación o acoso.

2.0 Definiciones y abreviaturas

Preocupación – cualquier información relacionada con acciones, prácticas o irregularidades en los procesos, ya sean sospechadas o conocidas, de violaciones de los Estándares Globales de Conducta Empresarial de Solenis, políticas y procedimientos de apoyo y/o leyes aplicables.

OEC – Oficina de Ética y Compliance de Solenis.

Denunciante – cualquier individuo, ya sea empleado de Solenis o no, que reporta o comparte una inquietud.

3.0 Responsabilidad de reportar

Cada empleado de Solenis tiene la responsabilidad de reportar o compartir de buena fe cualquier Preocupación, incluidas las Inquietudes sobre violaciones reales o sospechadas de los Estándares Globales de Conducta Empresarial de Solenis, las políticas y procedimientos de Solenis, o cualquier ley o reglamento que rija las operaciones de Solenis.

Los asuntos apropiados para reportar según esta política incluyen, entre otros, irregularidades financieras, problemas de contabilidad o auditoría, violaciones éticas u otras prácticas ilegales o inadecuadas similares, que incluyen, entre otros:

- Acoso o discriminación
- Fraude
- Robo
- Sobornos o comisiones ilícitas
- Mal uso de los activos de la empresa
- Conflictos de intereses

4.0 Reportar de buena fe

Un empleado de Solenis que reporte una inquietud debe actuar de buena fe, creyendo que la información reportada o compartida indica una violación de los estándares éticos. Cualquier acusación infundada que se demuestre que se hizo de manera maliciosa, imprudente o intencionalmente falsa puede considerarse un delito grave y dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

5.0 Cómo informar o compartir una inquietud

Todas las Inquietudes deben informarse lo antes posible y de conformidad con esta política:

- **Certificación de cumplimiento de los Estándares Globales de Conducta Empresarial:**
Cada empleado de Solenis tiene la obligación de reportar o compartir cualquier inquietud durante el proceso global anual de certificación de Estándares Globales de Conducta Empresarial.
- **Gerentes y directores de Solenis, representantes del Departamento de Recursos Humanos, del Departamento Jurídico o de la OEC:**
Cuando sea apropiado, una Preocupación puede compartirse discutiendo la situación con un gerente, quien luego debe transmitir la información relevante al Departamento de Recursos Humanos, al Departamento Legal o a la OEC para su posterior revisión. Una Preocupación también puede compartirse directamente con el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento Legal o la OEC.
- **Sistema confidencial de reporte:**
Los Denunciantes pueden enviar un reporte escrito:
 - (i) haciendo clic en el enlace *“Share Your Concern”* en la página de inicio del InSite de Solenis; y
 - (ii) después de ser redirigido a la página *“Share Your Concern”*, hacer clic en el botón *“Submit a report or share a concern by webmail”*, que llevará al Denunciante al portal

de reportes (el "Lighthouse").

El Lighthouse guiará a los Denunciantes a través de los pasos de envío necesarios y les dará la opción de permanecer en el anonimato. El Lighthouse también permitirá a los Denunciantes hacer un seguimiento de cualquiera de sus preocupaciones enviadas anteriormente, preservando al mismo tiempo el anonimato de los Denunciantes.

Los Denunciantes también pueden reportar una Preocupación por teléfono. La página "*Share Your Concern*" proporciona los detalles necesarios:

- (i) Para llamadas dentro de EE. UU. y Canadá, los Denunciantes pueden utilizar el siguiente número gratuito: +1 833 203 3981;
- (ii) Para llamadas desde otros países, los Denunciantes pueden usar la lista de códigos de acceso proporcionada en la página "*Share Your Concern*" y que también se enumera a continuación en el Anexo 1 de esta política. Al igual que con los reportes por correo web, la opción telefónica también permite a los Denunciantes permanecer en el anonimato.

Si un Denunciante decide revelar su identidad, Solenis tomará las medidas necesarias para proteger la identidad del Denunciante y mantendrá confidencial el contenido de la Preocupación reportada en la medida que sea compatible con la necesidad de realizar una investigación adecuada.

Solenis protege a los Denunciantes de cualquier forma de represalia por informar Preocupaciones.

6.0 Haga una pregunta sobre ética y Compliance

OEC alienta a cualquier empleado de Solenis que no esté seguro de si se han producido malas conductas o violaciones, o que no crea que está justificado informar una inquietud, a que haga una pregunta a OEC.

Un empleado de Solenis puede hacer una pregunta siguiendo el enlace "*Share Your Concern*" en la página de inicio de Solenis InSite y, una vez en la página "*Share Your Concern*", haciendo clic en el botón "*Ask and Ethics and Compliance Question*".

Al igual que al reporte de una Preocupación, Solenis tomará medidas razonables para proteger la identidad del empleado que hace la pregunta, a menos que el empleado renuncie específicamente a la confidencialidad de la comunicación.

7.0 Respuesta a una inquietud reportada

Cualquier persona que tenga conocimiento de una Preocupación debe notificar inmediatamente a su gerente o a cualquier representante del Departamento de Recursos Humanos, del Departamento Legal o la OEC. La OEC acusará recibo de la Preocupación a menos que la Preocupación se haya enviado de forma anónima o no se proporcione dirección de remitente o detalles de contacto.

La OEC llevará a cabo una revisión o investigación pronta, discreta y objetiva basada en la

preocupación compartida. Cualquier investigación debe realizarse de acuerdo con la política de Investigaciones de Solenis. Es posible que no sea posible realizar una investigación completa si una Preocupación reportada de forma anónima es vaga o general.

A su discreción, y sujeto a restricciones legales y/o de otro tipo, la OEC puede compartir información sobre el resultado de una investigación con el Denunciante.

8.0 No represalias

Un denunciante que, de buena fe, reporta o comparte una Preocupación o participe en una investigación de una Preocupación no estará sujeto a acoso, represalias ni consecuencias laborales adversas debido a dicha participación. Esta protección se extiende a las personas que reportan de buena fe, incluso si las acusaciones no están fundamentadas.

Cualquier persona que tome represalias contra alguien que, de buena fe, informó una Preocupación o participó en una investigación de una Preocupación estará sujeta a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

Cualquiera que crea que alguien ha sido objeto de acoso, represalias o consecuencias laborales como resultado de un reporte de buena fe o de la participación en una investigación de una Preocupación, debe comunicarse con la OEC: ethicsandcompliance@solenis.com.

Violaciones de la política

La violación de cualquiera de los requisitos de esta política puede resultar en medidas disciplinarias, incluida despido.

10.0 Capacitación y comunicación

Se proporcionará capacitación sobre esta política según sea necesario.

11.0 Otras políticas y protocolos relevantes

- Estándares Globales de Conducta Empresarial ([America Latina](#); [Europa](#)).
- Política de Investigaciones.

12.0 Propietario

La Directoría Legal de Solenis es responsable de implementar y cambiar esta política.

13.0 Excepciones

No hay excepciones a esta política.

14.0 Alcance

Esta política aplica a Solenis, sus unidades de negocio y subsidiarias.

Anexo 1 a la Política de Reportes de Solenis (SL-POL-004.013)

Comparta su preocupación por teléfono siguiendo los 3 pasos a continuación.

Paso 1: Llame al número de “código de acceso” de su país. Si no ves tu país, haz clic [aquí](#).

País	Código de Acceso
Argentina (+54)	0800-555-4288 / 0800-222-1288
Australia (+61)	1-800-551-155 / 1-800-881-011
Austria (+43)	0-800-200-288
Bielorrusia (+375)	8^800-101
Bélgica (+32)	0-800-100-10
Brasil (+55)	0800-890-0288 / 0800-888-8288
Canadá (+1)	833 203 3981
Chile (+56)	800-225-288 / 800-360-311 / 800-800-288
China (+86)	108-888 (North, Beijing CNGC) / 10-811 (South, Shanghai; China Telecom)
Colombia (+57)	01-800-911-0010 / 01-800-911-0011
Dinamarca (+45)	800-100-10
Estonia (+372)	800-12001
Francia (+33)	0-800-99-1011 / 0-800-99-1111 / 0-800-99-1211 / 0-800-99-0111 (Paris only) / 0-800-99-0011 / 0805-701-288
Alemania (+49)	0-800-225-5288
Islandia (+354)	00-800-222-552-88
India (+91)	000-117
Indonesia (+62)	001-801-10
Italia (+39)	800-172-444
Japón (+81)	00-663-5111
Corea (+82)	00-369-11
Letonia (+371)	8000-2288
Luxemburgo (+352)	800-201-11
México (+52)	800-288-2871 / 800-112-2020 / 800-288-2872
Holanda (+31)	0800-022-9111
Nova Zelandia (+64)	000-911
Noruega (+47)	800-190-11
Perú (+51)	0800-50-000 / 0800-50-288

Polonia (+48)	0-0-800-111-1111
Portugal (+351)	800-800-128
Russia (+7)	8^10-800-110-1011 / 363-2400 (Moscow) / 363-2400 (St. Petesburg)
Singapur (+65)	800-011-1111, 800-001-0001
África del Sul (+27)	0-800-99-0123
España (+34)	900-99-0011
Suecia (+46)	020-799-111
Suiza (+41)	0-800-890011
Taiwán (+886)	00-801-102-880
Turquía (+90)	0811-288-0001
Reino Unido (+44)	0-800-89-0011
EUA (+1)	833 203 3981

Paso 2: Ingrese el código gratuito: 800-603-2869.

Paso 3: elige tu idioma.

Idioma	Código
Inglés	1
Español	2
Francés	3
Mandarín; Cantonés	4
Alemán	5
Italiano	6
Portugués	7
Japonés	8
Árabe	9

Idioma	Código
Húngaro	01
Polonés	02
Holandés	03
Checo	04
Taiwanés	05
Coreano	06
Tagalo	07
Vietnamita	08
Indonesio	09

Idioma	Código
Finlandés	001
Russo	002
Hindi	003
Hebraico	004
Turco	005
Tailandés	006
Bármanes	0001
Otro	000