

Diversey salgs- og leveringsbetingelser pr. 1. januar 2024.

Generelt

Priser i varekataloger og prislister

Alle priser er i danske kroner, ekskl. moms og emballageafgift. Diversey forbeholder sig ret til uden yderligere varsel at ændre priserne som følge af prisreguleringer på råvarer, emballage eller anden pludselig ændring i omkostningsniveauet. Fakturaprisen fastsættes på leveringstidspunktet. Desuden tages der forbehold for trykfejl samt senere ændringer i sortimentet. Tilbud på større ordrer gives efter nærmere aftale.

Levering

Varer leveres fragtfrit ved køb over kr. 1.500,- ekskl. moms og afgifter. Ved ordrer under kr. 1.500,- ekskl. moms og afgifter pålægges fragt og ekspedition på kr. 250,- ekskl. moms. Ved ordrer til levering per efterkrav pålægges efterkravsgebyr på kr. 125,- ekskl. moms. Levering på paller: Såfremt der ikke udveksles byttepaller ved levering, faktureres disse (helpaller) kr. 90,- halvpaller kr. 60,- ekskl. moms). Leveringstiden er max. 2-3 arbejdsdage eller efter aftale. Levering inden for et bestemt tidsrum faktureres med kr. 250. Hvis intet andet er aftalt, leveres varerne i stueplan eller på rampe. Ind- eller opbæring af varer faktureres kr. 100,-.

Forsinkelse

Har levering ikke fundet sted senest 1 måned efter det opgivne leveringstidspunkt er køber berettiget til ved skriftligt påkrav til Diversey at meddele at ordren er annulleret, såfremt levering ikke finder sted inden 14 dage efter at Diversey har modtaget påkravet. Køber er ikke berettiget til erstatning for hverken direkte eller indirekte tab uanset årsagen, medmindre forsinkelsen skyldes en grov uagtsomhed udvist af Diversey. Diversey er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab eller skader.

Betaling

Ved for sen betaling beregnes 12% årlig morarente og der bliver pålagt et rykkergebyr på kr. 100,00. Ved manglende betaling forbeholder Diversey sig retten til at tilbageholde nye leverancer frem til betaling for forfaldne fakturaer er modtaget.

Tom emballage

Leveret plastemballage udvikler ikke skadelige stoffer ved forbrænding. Af hensyn til miljøet anbefales det at tom emballage bortskaffes via det lokale renovationssystem.

Palletanke returneres efter forudgående aftale med Diversey.

Reklamationer

Reklamationer skal foretages senest 7 dage fra varens modtagelse.

Returnering af varer

Varer tages kun retur i original emballage stand og kun efter forudgående aftale med en kundecentermedarbejder og fra den adresse hvor Diversey har leveret. Skaffevarer og udgåede produkter tages ikke retur.

Varer, som returneres efter 30 dage fra fakturadato krediteres ikke.

Ved varer, som ikke er fundet i kurant stand ved Diversey's modtagelse, faktureres køber for omkostninger i forbindelse med fragt og destruktion med kr. 10,00 pr. kg.

Ved returnering af varer, beregnes 20 % af varens pris, dog min. kr. 500,- til dækning af transport og håndtering.

Mangler

Diversey er ikke ansvarlig for mangler ved det leverede som skyldes fejl eller forsømmelser hos selskabets leverandør eller producent, eller i øvrigt er begrundet i leverandørens eller producentens forhold.

Diversey er endvidere ikke ansvarlig for mangler på det leverede, der er opstået efter overgivelsen til fremmed fragtfører, såfremt køber selvstændigt har kontraheret med fremmed fragtfører. Evt. krav mod fremmed fragtfører tilkommer køber.

Produktansvar, erstatningsansvar

Diversey er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre forvoldt af den leverede maskine. Diversey er endvidere ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre forvoldt af et leveret produkt, hvis produktet ikke er anvendt i fuld overensstemmelse med Diversey's forskrifter, ligesom Diversey ikke er ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Diversey er alene ansvarlig for personskade forvoldt af den/de leverede maskine/maskiner eller øvrige produkter, såfremt det kan dokumenteres, at den opståede skade skyldes fejl og forsømmelser udvist af Diversey.

Force Majeure

Diversey kan ikke drages til ansvar for manglende opfyldelse af nærværende aftale, såfremt det forhindres af eller gøres urimeligt byrdefulde som følge af brand, eksplosion, naturkatastrofer, krig, uroligheder, undtagelsestilstande, beslaglæggelse, valutarestriktioner, import- eller eksportforbud, arbejdsconflikter, mangel på transportmidler, generel materialemangel, mangler ved eller forsinkelser af leverance fra underleverandører eller andre omstændigheder underfor Diversey's herredømme.

Den part der ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

Diversey er berettiget til ved skriftlig meddelelse at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for rimelig tid bliver umulig på grund af nogen i dette punkt nævnte omstændigheder.

Specielt for maskiner

Levering af maskiner

Levering af maskiner sker fragtfrit fra Diversey's forretningsadresse. Medmindre andet er aftalt skriftligt, er opgivne leveringstider efter bedste skøn og leveringsdatoen er den angivne dato for varens modtagelse hos kunden.

El-skrot

For så vidt angår rengøringsmaskiner og andet elektrisk udstyr, som bliver solgt ved denne aftale, er det aftalt, at køber for egen regning foranstalter rengøringsmaskinerne/udstyret tilbageleveret til en af El-retur

godkendte oparbejdere. Diversey varetager herefter for egen regning håndteringen af affaldet i henhold til §9j, i miljøbeskyttelsesloven.

Garanti for leverede maskiner

Maskinen leveres med de garantier, som producent eller leverandør tilbyder Diversey. Køber kan ikke påberåbe sig nogen yderligere garanti overfor Diversey. Køber er forpligtet til at undersøge maskinen straks ved modtagelsen.

Bortfald af garanti

Garantien bortfalder i tilfælde af ikke Diversey godkendt tekniker eller hvis 3. part udfører service eller reparation på maskinen inden for garantiperioden.

Reklamationer vedrørende maskiner

Reklamationer skal foretages senest 7 dage fra maskinens modtagelse.

Returnering af maskiner

Leverede maskiner kan ikke returneres.

Ejendomsforbehold for leverede maskiner. Leverede maskiner er Diversey's ejendom indtil den fulde købesum er erlagt.

Mangler ved leverede maskiner

Diversey er ikke ansvarlig for mangler ved leverede maskiner, der er opstået efter overgivelsen til fremmed fragtfører, såfremt køber selvstændigt har kontraheret med fremmed fragtfører. Evt. krav mod fremmed fragtfører tilkommer køber.

Såfremt køber kan kræve afhjælpning af mangler påtager Diversey sig at udføre dette uden ugrundet ophold. Køber er ikke berettiget til at lade mangler udbedre hos 3.mand, medmindre Diversey har afslået at afhjælpe manglen.

Afhjælpning omfatter ikke sådanne tilfælde, hvor mangler skyldes, at maskinen ikke er blevet vedligeholdt og anvendt i fuld overensstemmelse med Diversey's forskrifter, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden Diversey's skriftlige samtykke. Kan køber selv udføre afhjælpningen, er Diversey's afhjælpningsforpligtelse efter denne bestemmelse opfyldt ved fremsendelse af ny reservedel eller repareret del.