

Γενικοί Όροι Πώλησης Προϊόντων

Οι παρόντες «Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης» (εφεξής οι «Όροι Χρήσης») από κοινού με τους «Όρους Χρήσης της Ιστοσελίδας», οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι <https://eshop.diversesey.com.gr/el-gr>, εφαρμόζονται στα προϊόντα (εφεξής τα «Προϊόντα»), που πωλούνται από την εταιρεία «Diversey Ελλάς» (εφεξής η «Εταιρεία») μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος (e-shop) στον Ιστότοπο <https://eshop.diversesey.com.gr/el-gr>.

1. Εγγραφή Πελάτη

1.1 Πελάτες ορίζονται όσοι επιλέγουν να αγοράσουν τα Προϊόντα της Εταιρείας μέσω του ανωτέρω Ιστοτόπου.

1.2 Ο Πελάτης δημιουργεί προσωπικό λογαριασμό με την εγγραφή του στον Ιστότοπο, με την αποδοχή των παρόντων όρων, καθώς και την αποδοχή της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων που βρίσκεται αναρτημένη στο <https://diversesey.com.gr/el/politiki-prostasias-prosorikon-dedomenon>. Η εγγραφή του Πελάτη πραγματοποιείται με την υποστήριξη της Εταιρείας, η οποία θα παραδώσει στον Πελάτη προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης (εφεξής οι «Κωδικοί Πρόσβασης»), βάσει των στοιχείων που ο Πελάτης έχει γνωστοποιήσει στην Εταιρεία (ΑΦΜ, Διεύθυνση, στοιχεία εκπροσώπου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.).

1.3 Ο Πελάτης κάνοντας χρήση των ανωτέρω Κωδικών Πρόσβασης θα συνδέεται στον ηλεκτρονικό προσωπικό του λογαριασμό («ο Λογαριασμός μου»), ο οποίος είναι μοναδικός για κάθε Πελάτη, και θα λαμβάνει γνώση των διαθέσιμων Προϊόντων (καθώς και των Προϊόντων σε stock), των ενδεικτικών τιμών των Προϊόντων βάσει του Τιμοκαταλόγου της Εταιρείας, των τελικών τιμών όπως αυτές θα διαμορφωθούν βάσει της εμπορικής/οικονομικής προσφοράς της Εταιρείας καθώς και κάθε άλλης πληροφορίας που σχετίζεται με την Παραγγελία και το κόστος αυτής.

1.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί τους Κωδικούς Πρόσβασης απόρρητους. Ιδίως οφείλει να μην τους γνωστοποιεί σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέσο προκειμένου να αποτρέπει την παράνομη χρήση και τη διαρροή τους, συμπεριλαμβανομένης της παράλειψης αναγραφής τους έστω και συγκαλυμμένα σε άλλο μέσο. Ο Πελάτης δεσμεύεται ότι το σύνολο των υπαλλήλων, στελεχών και πάσης φύσεως συνεργατών και προστεθέντων του, θα συμμορφώνεται με τις εν λόγω υποχρεώσεις του, ο ίδιος δε θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Εταιρείας ή τρίτων μερών από τις ως άνω αιτίες.

1.5 Ο Πελάτης δεσμεύεται και εγγυάται ότι τα στοιχεία που γνωστοποίησε στην Εταιρεία είναι ακριβή και αληθή και αναγνωρίζει ότι έχει αποκλειστική ευθύνη σε σχέση με την ανακρίβεια, αναλήθεια ή αναντιστοιχία καθενός εκ των καταχωρημένων από τον ίδιο στοιχείων.

2. Παραγγελίες Προϊόντων

2.1 Η υποβολή Παραγγελίας (εφεξής η «Παραγγελία») γίνεται μέσω του προσωπικού λογαριασμού του Πελάτη.

2.2 Σε κάθε περίπτωση Παραγγελίες μπορούν να υποβληθούν και τηλεφωνικώς στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών στα τηλέφωνα 210 6385914 - 915 - 919 (καθημερινά 8.30-16.30) ή με την αποστολή e-mail στο customerservice.greece@diversey.com.

2.3 Μόλις η Εταιρεία λάβει την Παραγγελία θα αποστείλει σχετικό επιβεβαιωτικό e-mail στον Πελάτη, το οποίο θα περιλαμβάνει τα στοιχεία της Παραγγελίας.

3. Τιμές Προϊόντων

3.1 Οι τιμές των Προϊόντων αναγράφονται στο τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στον Ιστότοπο <https://eshop.diversey.com.gr/el-gr/>, ή ορίζονται ειδικότερα από την Εταιρεία στον προσωπικό λογαριασμό κάθε Πελάτη.

3.2 Οι τιμές καθορίζονται από την Εταιρεία και μπορούν να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση, όποτε η Εταιρεία το κρίνει απαραίτητο. Σε κάθε περίπτωση οι τροποποιημένες τιμές ισχύουν μετά την ανάρτησή τους στον Ιστότοπο και στον προσωπικό Λογαριασμό κάθε Πελάτη.

3.3 Τα τιμολόγια θα αντικατοπτρίζουν τις τιμές όπως διαμορφώνονται κατά τη στιγμή της αποστολής της παραγγελίας (που μπορεί να αντικατοπτρίζουν αύξηση των τιμών έως και 100% των τιμών που αναφέρονται στην Επιβεβαίωση Παραγγελίας) και ο Αγοραστής συμφωνεί να πληρώσει αυτά τα ποσά.

3.4 Στις αναγραφόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α, ο οποίος επιβαρύνει τον Πελάτη.

4. Όροι Παράδοσης-Παραλαβής Προϊόντων

4.1. Η Εταιρεία δέχεται Παραγγελίες που αφορούν παραδόσεις Προϊόντων στην Ελλάδα και την Κύπρο. Οι παραδόσεις θα γίνονται στον τόπο και στη διεύθυνση που έχει συμφωνηθεί και έχει επιλέξει ο Πελάτης κατά την υποβολή της παραγγελίας.

4.2 Το κόστος της αποστολής και της παράδοσης των Προϊόντων θα εμπεριέχεται στην τελική τιμή της Παραγγελίας, όπως αυτή θα διαμορφωθεί, βάσει της εμπορικής/οικονομικής προσφοράς της Εταιρείας προς τον Πελάτη.

4.3 Παραγγελίες που καταχωρούνται στο σύστημα της Εταιρείας πριν τις 10:00 π.μ., και αφορούν περιοχές εντός του λεκανοπεδίου Αττικής παραδίδονται κατά κανόνα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Για την υπόλοιπη Ελλάδα προβλέπεται Παράδοση εντός 24 ωρών στο πρακτορείο κάθε περιοχής και παράδοση στον Πελάτη εντός των επόμενων 3-5 ημερών. Για την Κύπρο οι Παραγγελίες αποστέλλονται στο τμήμα Customer Service κάθε Παρασκευή ή το αργότερο το πρωί της επόμενης Δευτέρας και η φόρτωση των Προϊόντων από την

αποθήκη γίνεται την Πέμπτη της επόμενης εβδομάδας. Τα Προϊόντα παραδίδονται στον Πελάτη εντός 6 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της Παραγγελίας.

4.4 Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται για την ακριβή ημερομηνία Παράδοσης με ηλεκτρονικό μήνυμα στα στοιχεία επικοινωνίας που δήλωσε κατά την υποβολή της παραγγελίας.

4.5 Σε περίπτωση καθυστέρησης της παραλαβής εκ μέρους του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, δικαιολογημένο ή μη που δε μπορεί να αποδοθεί στην Εταιρεία, ο μεταφορέας δύναται να αναχωρεί από το σημείο παράδοσης, μετά το πέρας ευλόγου χρονικού διαστήματος, χωρίς να παραδώσει τα Προϊόντα εάν κρίνει ότι η ανωτέρω καθυστέρηση μπορεί να θέσει σε κίνδυνο το ημερήσιο χρονοδιάγραμμα παράδοσης των υπόλοιπων Παραγγελιών. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία δε θα φέρει ευθύνη για τυχόν μη παράδοση των Προϊόντων στον Πελάτη ενώ θα διατηρεί και το δικαίωμα να χρεώνει τον Πελάτη με το μεταφορικό κόστος της αποστολής και επιστροφής της Παραγγελίας.

4.6. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις στην εκτέλεση της παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης) που οφείλονται σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να αποδοθούν σε υπαιτιότητα της Εταιρείας ή οφείλονται σε ανωτέρα βία σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 10.

4.7. Επισημαίνεται, ότι μετά από την παραλαβή των Προϊόντων από τον Πελάτη, ο κίνδυνος μεταβαίνει στον Πελάτη, ο οποίος οφείλει να ελέγχει κατά την παραλαβή τα Προϊόντα που παραλαμβάνει, καθώς με την υπογραφή του κατά την παραλαβή επιβεβαιώνει ότι παρέλαβε ορθώς και «σε καλή κατάσταση» τα Προϊόντα της Παραγγελίας του.

4.8 Ο Πελάτης κατά την παραλαβή υποχρεούται να παραδώσει στον μεταφορέα της Εταιρείας το σχετικό αντίγραφο του Δελτίου Αποστολής, νόμιμα υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο με το ονοματεπώνυμο του ή το ονοματεπώνυμο του αρμοδίου υπαλλήλου που παραλαμβάνει εκ μέρους του και την σφραγίδα της επιχείρησης.

4.9 Σε περίπτωση ζημίας κατά τη μεταφορά, ο Πελάτης οφείλει να αναγγείλει αμέσως τη ζημία στην Εταιρεία, αναγράφοντας στο Δελτίο Αποστολής την άρνηση παραλαβής των Προϊόντων καθώς και τους λόγους αυτής. Η παράλειψη της εν λόγω διαδικασίας θα συνιστά παραδοχή εκ μέρους του Πελάτη ότι τα Προϊόντα παραδόθηκαν και παρελήφθησαν από τον ίδιο ορθώς.

4.10. Για πρόσθετες υπηρεσίες που ζητούνται από τον Πελάτη κατά την παραγγελία, όπως η μεταφορά Προϊόντων και εμπορευμάτων από το σημείο εκφόρτωσης στο σημείο που υποδεικνύει ο Πελάτης με χρήση για το σκοπό αυτό ανυψωτικών μέσων, θα επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις, που θα συμφωνούνται με την Εταιρεία εκ των προτέρων.

4.11. Τυχόν παλέτες που χρησιμοποιούνται για την συσκευασία την τοποθέτηση και την μεταφορά των Παραγγελιών οι οποίες ανήκουν στην κυριότητα της Εταιρείας θα πρέπει να επιστρέφονται από τον Πελάτη είτε κατά την παράδοση των Προϊόντων με επιστροφή των κενών παλετών με τις οποίες παραδόθηκαν τα Προϊόντα, είτε μεταγενέστερα συνολικά σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της Εταιρείας προς τον Πελάτη. Κατά την παράδοση των Προϊόντων ο Πελάτης θα υπογράφει σχετικό έντυπο παραλαβής των παλετών που θα διατηρεί στην κατοχή του. Σε περίπτωση μη επιστροφής εντός

τριμήνου από την παράδοση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει στον Πελάτη το ποσό των επτά ευρώ (7,00€) για κάθε παλέτα που δεν επιστρέφεται σε τριμηνιαία βάση.

5. Πληρωμές

5.1 Οι πληρωμές προς την Εταιρεία θα γίνονται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

5.2 Σε περίπτωση καταβολής του συμφωνημένου τιμήματος σε δόσεις, ως πλήρης εξόφληση νοείται η εμπρόθεσμη καταβολή όλων των δόσεων εκ μέρους του Πελάτη.

6. Συνέπειες αθέτησης υποχρεώσεων Πελάτη

6.1 Σε περίπτωση μη έγκαιρης και προσήκουσας εκπλήρωσης από τον Πελάτη των όρων της μεταξύ τους σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται και συνομολογούνται στο σύνολό τους ως απολύτως ουσιώδεις, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση καθυστέρησης οποιασδήποτε συμφωνηθείσας τμηματικής ή συνολικής πληρωμής, καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές όλες οι τυχόν υπόλοιπες δόσεις του συνομολογηθέντος τιμήματος, καθώς και κάθε ποσό που δεν έχει ήδη καταβληθεί.

6.2. Στην ανωτέρω περίπτωση, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση και να αξιώσει κάθε νόμιμη αποζημίωση. Συμφωνείται δε ότι η τυχόν καταβληθείσα προκαταβολή, οι μέχρι τότε καταβληθείσες δόσεις, οι από τον Πελάτη γενόμενες πάσης φύσεως δαπάνες και τα καταβληθέντα σε σχέση με το αντικείμενο της Παραγγελίας έξοδα, θα παραμείνουν σε όφελος της Εταιρείας ως εύλογη και δίκαιη ποινική ρήτρα.

7. Ευθύνη Εταιρείας

7.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να παραδώσει τα Προϊόντα με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς νομικά και πραγματικά ελαττώματα.

7.2. Η Εταιρεία συμμορφωμένη με τις έννομες υποχρεώσεις (όπως αυτές απορρέουν και από το άρθρο 7 του Ν.2251/1994 και το άρθρο 8 του Ν.3587/2007) δεσμεύεται ότι θα παρέχει στον εκάστοτε Πελάτη καλής ποιότητας και ασφαλή Προϊόντα σύμφωνα με τα πρότυπα που έχουν θεσπιστεί για την υγεία και την ασφάλεια των προσώπων, τις συστάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αξιολόγηση της ασφάλειας προϊόντος, τους κώδικες ορθής πρακτικής και δεοντολογίας που ισχύουν και τις υφιστάμενες γνώσεις και τεχνικές για την ασφάλεια.

7.3 Κάθε φορά που ο Πελάτης υποβάλει Παραγγελία για νέο Προϊόν της Εταιρείας, η Εταιρεία θα του αποστέλλει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο το Δελτίο Δεδομένων Ασφαλείας (Safety Data Sheet - SDS) του Προϊόντος, εάν αυτό ταξινομείται ως επικίνδυνο κατά τη χρήση του. Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να εισέρχεται στον Ιστότοπο της Εταιρείας και συγκεκριμένα στον σύνδεσμο <https://sds.diverse.com> προκειμένου έχει πρόσβαση στα τρέχοντα **Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (Safety Data Sheets SDS)** των

Προϊόντων της Εταιρείας, και να ενημερώνεται αναλυτικώς για τις προδιαγραφές και τους κανόνες ασφαλείας των Προϊόντων.

7.4 Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τις περιπτώσεις που ο Πελάτης χρησιμοποιεί τα Προϊόντα της Εταιρείας με τρόπο αντίθετο προς τις σχετικές οδηγίες της, καθώς και σε οποιαδήποτε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί από δόλο ή αμέλεια.

7.5 Σε περίπτωση ευθύνης της Εταιρείας για πραγματικό ελάττωμα ή για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του Προϊόντος, ο Πελάτης δικαιούται κατ' επιλογήν του: α) να απαιτήσει, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή αντικατάσταση του Προϊόντος με άλλο, εκτός αν μία τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες, β) να ζητήσει μείωση του τιμήματος ή γ) να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα.

7.6. Σε περίπτωση που ο Πελάτης διαπιστώσει μετά την παραλαβή ελάττωμα σε Προϊόν θα επικοινωνήσει με το customerservice.greece@diverse.com. Εφόσον ένα Προϊόν δηλωθεί ως ελαττωματικό από τον Πελάτη, η Εταιρεία επιφυλάσσεται ρητώς για την διάγνωση του Προϊόντος ως ελαττωματικού.

7.7. Με την επιφύλαξη τυχόν αναγκαστικού δικαίου διατάξεων, η ευθύνη της Εταιρείας ανεξαρτήτως νομικής βάσης, περιορίζεται σε άμεσες και θετικές ζημιές κατά μέγιστο μέχρι το ύψος του συμφωνημένου τιμήματος της Παραγγελίας. Ρητά εξαιρούνται της ευθύνης της Εταιρείας τυχόν έμμεσες και αποθετικές ζημιές.

8. Πολιτική Επιστροφών/Δικαίωμα υπαναχώρησης

8.1 Το αίτημα επιστροφής Προϊόντων γνωστοποιείται στην Εταιρεία μέσω της σχετικής έντυπης αίτησης στο Customer Service στα τηλ. 210 6385913 -14 -15 και -19 ή στο e-mail customerservice.greece@diverse.com, το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της Παραγγελίας από τον Πελάτη. Εφόσον το αίτημα επιστροφής γίνει αποδεκτό από την Εταιρεία, θα εκδίδεται πιστωτικό τιμολόγιο.

8.2 Δεν γίνονται αποδεκτά προς επιστροφή Προϊόντα όταν έχει παρέλθει η ημερομηνία επιστροφής ως ανωτέρω ή όταν έχουν αποσφραγιστεί. Επίσης δεν θα γίνονται αποδεκτά Προϊόντα με σύντομη ημερομηνία λήξης, ήτοι σε διάστημα μικρότερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος επιστροφής.

8.3 Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία συναλλάσσεται με Πελάτες-επιχειρήσεις (οντότητες/ φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίες κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ.2 του Ν 4308/2014, θεωρούνται Καταναλωτές τότε ως προς αυτές τυγχάνουν εφαρμογής οι προστατευτικές διατάξεις του Ν.2251/1994, ως εκάστοτε ισχύει. Συγκεκριμένα, βάσει των ανωτέρω διατάξεων παρέχεται στο Πελάτη το δικαίωμα υπαναχώρησής από τη συναφθείσα σύμβαση πώλησης χωρίς υποχρέωση αναφοράς του λόγου υπαναχώρησης και χωρίς οικονομική επιβάρυνση για τυχόν επιστροφή των Προϊόντων μέσα σε προθεσμία 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής των Προϊόντων. Η υπαναχώρηση μπορεί να γίνει με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση customerservice.greece@diverse.com ή επικοινωνώντας στα τηλέφωνα 210

6385914 - 915 - 919 (καθημερινά 8.30-16.30) του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, με την οποία θα δηλώνεται σαφώς η απόφαση του Πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης.

8.4 Η Εταιρεία μόλις λάβει την κατά τα ως άνω δήλωση υπαναχώρησης, κοινοποιεί στον Πελάτη χωρίς καθυστέρηση επιβεβαίωση παραλαβής αυτής της υπαναχώρησης με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

8.5 Σε περίπτωση ασκήσεως από τον Πελάτη του δικαιώματος της Υπαναχώρησης, η Εταιρεία οφείλει να του επιστρέψει κάθε πληρωμή που έλαβε από αυτόν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερώθηκε για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από την σύμβαση πώλησης. Η Εταιρεία προβαίνει στην ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής με εκείνα που ο Πελάτης χρησιμοποίησε στην αρχική συναλλαγή. Η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί την επιστροφή χρημάτων μέχρι να παραλάβει τα Προϊόντα ή μέχρις ότου ο Πελάτης παράσχει αποδείξεις ότι απέστειλε το Προϊόν, (όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο). Η Εταιρεία σε κάθε περίπτωση δικαιούται να αξιώνει με κάθε νόμιμο τρόπο κάθε ποσό που ζημιώθηκε (ενδεικτικά, είτε αναφορικά με δαπάνες επιστροφής είτε με καταστροφή, φθορά ή βλάβη, απομείωση αξίας του προϊόντος κ.λπ.).

8.6 Το δικαίωμα υπαναχώρησης εκ του άρθρου 4 § 10 ν. 2251/1994 δεν εφαρμόζεται:

- Στις περιπτώσεις που το τίμημα των Προϊόντων έχει καταβληθεί στο φυσικό κατάστημα της Εταιρείας και επιπλέον, τα προϊόντα έχουν παραληφθεί από το φυσικό κατάστημα της Εταιρείας.
- Για Προϊόντα τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και
- Για Προϊόντα που έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση.

9. Προσωπικά Δεδομένα

9.1 Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι η διατήρηση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων θα γίνεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δη του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, της εθνικής νομοθεσίας και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

9.2 Η πολιτική της Εταιρείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της <https://diverse.com.gr/el/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon>.

10. Ανωτέρα Βία

10.1 Στην περίπτωση που συντρέχει γεγονός ανωτέρας βίας στο πρόσωπο οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα Μέρη, το Μέρος αυτό υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το έτερο Μέρος, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο ενημερώνοντας περαιτέρω, εφόσον είναι δυνατό, για τον εκτιμώμενο χρόνο διάρκειας της ανωτέρας βίας και τα μέτρα που απαιτούνται κατά την κρίση του για την αντιμετώπιση του λόγου αυτού. Στην προκειμένη περίπτωση ο χρόνος παράδοσης παρατείνεται αντιστοίχως. Ενδεικτικά, γεγονότα ανωτέρας βίας αποτελούν: απεργίες ναυτεργατών, απαγόρευση απόπλου πλοίων λόγω καιρικών συνθηκών, απαγόρευση παραδόσεων στο κέντρο πόλεων λόγω απεργιών, επεισοδίων ή καθ' υπόδειξη των αστυνομικών αρχών, φυσικές καταστροφές, θεομηνίες εξεγέρσεις, τρομοκρατικές πράξεις, πανδημίες, επιδημίες.

10.2 Σε περιπτώσεις που η Εταιρεία αδυνατεί να εκτελέσει ολικά ή μερικά την παραγγελία για λόγους ανωτέρας βίας, έκαστο των Μερών δικαιούται είτε να ακυρώσει ολικά ή μερικά την παραγγελία με έγγραφη ειδοποίηση του έτερου Μέρους ή να την αναστείλει για χρονικό διάστημα ίσο προς τη διάρκεια της αιτίας που προκάλεσε αδυναμία εκτέλεσης της παραγγελίας.

10.3 Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας η ευθύνη της Εταιρείας προς τον Πελάτη περιορίζεται στην επιστροφή σε αυτόν του ποσού που έχει ήδη καταβάλει στη Εταιρεία για την εν λόγω παραγγελία, εφόσον πρόκειται για ολική ακύρωση και στην επιστροφή του ήδη καταβληθέντος ποσού που αντιστοιχεί στο τμήμα της Παραγγελίας που ακυρώθηκε, εφόσον πρόκειται για μερική ακύρωση της Παραγγελίας.

11. Τελικές Διατάξεις

11.1 Οι συμβάσεις μέσω του παρόντος Ιστοτόπου διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη από την μεταξύ τους σχέση, θα επιλύεται από τα δικαστήρια Αθηνών.

11.2 Στις περιπτώσεις που ο Πελάτης θεωρείται κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 9 του Ν.2251/1994 Καταναλωτής τότε ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται για εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς στους αρμόδιους φορείς εξωδικαστικής διευθέτησης καταναλωτικών διαφορών, π.χ. στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (Πλ. Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, www.efpolis.gr, τηλ.:1520, φαξ:2103843549), στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ.:2106460734, φαξ:2106460414), στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού καταναλωτικών διαφορών (άρθρο 11 του ν.2251/1994) που εδρεύουν στους κατά τόπους Δήμους της χώρας, στον Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας (ECC GREECE), Λεωφ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 11 471, Αθήνα, +30 2106460284 +30 2106460784 info@eccgreece.gr.

11.3 Οι Όροι Χρήσης του Παρόντος είναι δεσμευτικοί, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παραγγελίας του Πελάτη και υπερισχύουν κάθε άλλου όρου, εκτός εάν συμφωνηθούν εγγράφως μεταξύ των μερών αποκλίνοντες ειδικοί όροι. Εάν οποιοσδήποτε όρος της σύμβασης παραγγελίας και πώλησης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης κριθεί

άκυρος ή ανεφάρμοστος με απόφαση δικαστηρίου, οι λοιποί όροι θα εξακολουθούν να ισχύουν.

11.4 Σε κάθε περίπτωση οι Όροι Χρήσης ενδέχεται να τροποποιούνται εξαιτίας αλλαγών στην ισχύουσα νομοθεσία και οι νέοι Όροι Χρήσης εφαρμόζονται από την ημερομηνία δημοσίευσης τους στην επίσημη ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος <https://eshop.diverse.com.gr/el-gr/>. Οι ανωτέρω Όροι Χρήσης μπορούν να αποθηκευτούν και/ή να εκτυπωθούν από την Ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

11.5 Όλες οι επικοινωνίες ή ανταλλαγή φυσικών εγγράφων μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη θα πραγματοποιούνται με βάση τα στοιχεία που δηλώθηκαν από τον Πελάτη κατά τη Διαδικασία Εγγραφής του στον εν λόγω Ιστότοπο. Σε περίπτωση αλλαγής των δηλωθέντων στοιχείων, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά την Εταιρεία στα τηλέφωνα 210 6385914 - 915 - 919 (καθημερινά 8.30-16.30) ή με την αποστολή e-mail στο customerservice.greece@diverse.com

11.6 Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε κάποιο παράπονο παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα τηλέφωνα 210 6385914 - 915 - 919 (καθημερινά 8.30-16.30) ή με την αποστολή e-mail στο customerservice.greece@diverse.com.