



A Solenis Company

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diversey Europe B.V. Utrecht, Zweigniederlassung Schweiz  
Stand April 2024

### 1. Geltung

Es gelten ausschließlich die vorliegenden Verkaufsbedingungen der Diversey Europe B.V., NL-3542 DN Utrecht, Zweigniederlassung Münchwilen (nachstehend Diversey Europe genannt). Abweichende Einkaufsbedingungen von Kunden gelten nur, falls diese von Diversey Europe schriftlich genehmigt sind, nicht jedoch infolge konkludentem Verhalten oder Stillschweigen seitens Diversey Europe.

### 2. Lieferung

Lieferung franko Haus, resp. Talstation der Bergbahnen, inklusive Verpackung.  
Für Sendungen mit einem Warenwert unter CHF 400.- wird eine Bearbeitungspauschale von CHF 28.- für Kleinaufträge verrechnet. Bei Bestellung über unseren Online Shop ([eshop.diversey.com](http://eshop.diversey.com)) wird bei einem Warenwert unter CHF 200.- eine reduzierte Bearbeitungspauschale von CHF 14.- verrechnet. Expresslieferungen zuzüglich Expresszuschlag.  
Lieferungen erfolgen nach betrieblicher Möglichkeit von Diversey Europe innert 3 – 5 Tagen nach Bestelleingang. Liefertermine sind approximativ.

### 3. Retourwaren

Falsch bestellte Waren werden unter folgenden Voraussetzungen zurückgenommen: Die Lieferung erfolgte innerhalb der letzten drei Monate; unter Angabe der Rechnungs- oder Lieferschein-Nummer; Retournierung in Originalzustand und originalverpackt; muss einer Verkaufseinheit entsprechen. Bei Retouren über 2'000 CHF erfolgt eine Verarbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes.

### 4. Preise

- 4.1 Erfolgt die Ausführung einer Bestellung ohne Preisvereinbarung, haben wir das Recht, die Preise nach der jeweils am Tage der Lieferung gültigen Preisliste zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer zu berechnen.
- 4.2 Die in den Auftragsbestätigungen angegebenen Preise sind unverbindlich und unterliegen Änderungen. Auf der Rechnung (den Rechnungen) von Diversey werden die Preise zum Zeitpunkt des Versands angegeben (die einen Preisanstieg bis zu 100% der in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise widerspiegeln können) und der Käufer ist mit der Zahlung dieser Beträge einverstanden.

### 5. VOC Abgabe

Gemäss Verordnung über die Lenkungsabgabe auf flüchtige organische Verbindungen beträgt die VOC-Abgabe CHF 3.-/kg VOC. Flüchtige organische Verbindungen sind z.B. Ethanol, Spiritus, Essigsäure oder Aceton. Die Lenkungsabgabe ist MWST-pflichtig, nicht rabattierbar und wird separat auf der Rechnung ausgewiesen. Rezepturänderungen sind vorbehalten.

### 6. Zahlungsbedingungen

30 Tage netto. Unerlaubte Abzüge werden nachbelastet. Bei Zahlungsverzug kann Diversey Europe den gesetzlichen Verzugszins und allfällige Mahngebühren in Rechnung stellen sowie weitere Lieferungen nur gegen Vorauszahlung ausführen oder aber ganz vom Vertrag zurücktreten und die gelieferte Ware zurückfordern.

### 7. Gewährleistung und Garantie

- 7.1 Für TASKI-Maschinen und Ersatzteile gewähren wir die in den separaten TASKI-Garantiebedingungen (Stand 05/22) aufgeführten Garantien. Diese Garantiebedingungen sind unter dem Link »[www.diversey.swiss/de-CH/taski-maschinen/taski-services](http://www.diversey.swiss/de-CH/taski-maschinen/taski-services)« verfügbar und bilden integrierenden Bestandteil dieser AGB.
- 7.2 Wir verpflichten uns, solchermassen mangelhafte Teile oder Ware gegen Vorweisung der entsprechenden Rechnung nach unserer Wahl kostenlos zu ersetzen oder zu reparieren. Darüberhinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum.
- 7.3 Von der Garantie ausgeschlossen sind:
  - Mängel, die uns nicht spätestens innert 8 Tagen seit deren Feststellung schriftlich mitgeteilt wurden.
  - Sämtliche Teile, die beim Gebrauch dem normalen Verschleiss unterworfen sind.
  - Gummigriffe, Transporträder, Mitnehmerscheiben, Bürsten, Saugschläuche, Saugdüsen, Staubsäcke, elektrische Zubehörteile wie Kabel, Stecker, Kupplungen, Kohlen, Kondensatoren, Zentrifugalschalter und Rotoren.
  - Maschinen, welche während der Garantiezeit von Kunden oder Drittpersonen repariert oder geändert wurden.
  - Alle Defekte, die infolge fahrlässiger oder unsachgemässer Behandlung oder anderer Ursachen entstanden sind, welche nicht auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.

### 8. Sicherheitsvorschriften

Jeder Benutzer oder Verbraucher unserer Produkte hat vor und bei Verwendung derselben deren Eignung für den von ihm vorgesehenen Zweck zu überprüfen, die bestehenden Sicherheitsvorschriften und Gebrauchsanweisungen einzuhalten und die erhaltenen Instruktionen zu beachten. Für allfällige Schäden wegen Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Gebrauchsanweisungen oder Instruktionen oder sonstiger unsachgemässer Behandlung und/oder unzweckmässiger Verwendung unserer Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

### 9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Münchwilen TG. Diversey Europe ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz zu belangen.