

**Solenis Turkey Kimya Limited Şirketi**  
**Genel Satış Hüküm ve Koşulları**

**Madde 1 - Genel Hususlar**

- Bu belgede yer alan Genel Satış Hüküm ve Koşulları ("Genel Koşullar"), 1) Solenis Türkiye Kimya Limited Şirketi veya herhangi bir iştiraki ("Tedarikçi") tarafından verilen tüm teklifler, fiyat teklifleri ve sipariş onayları ve 2) Tedarikçi ile herhangi bir (muhtemel) alıcı ("Alıcı") arasında bundan böyle belirlenecek tüm Sözleşmeler için geçerli olacaktır.
- "Sipariş Onayı", belgenin kendisinde açıklanan ürünleri ve/veya hizmetleri Alıcıya satması veya tedarik etmesi için Tedarikçi tarafından verilen yazılı onayı ifade edecektir. "Satın Alma Emri", Tedarikçiden herhangi bir ürünü ve/veya hizmeti satın almak için Alıcı tarafından verilen yazılı veya sözlü emri ifade edecektir.
- (i) Tedarikçi, Sipariş Onayı aracılığıyla Sözleşmeyi yazılı olarak onaylamışsa veya (ii) Tedarikçi, bir Sipariş Onayı iletmemiş ve ürünleri ve/veya hizmetleri sağlamaya başlamışsa ve Alıcı da bu duruma hemen itiraz etmemişse bir sözleşme ("Sözleşme") yapılacaktır.
- Tedarikçi, sunduğu teklif ve fiyat tekliflerini, kendisi ile Alıcı arasında bir Sözleşme yürürlüğe girmeden önce istediği zaman, haber vermeksizin geri çekebilir.
- Satın Alma Emrinin iptali ve alacak dekontuna mahsuben iade edilecek ürünler ve/veya hizmetler kabul edilmeyecektir. Satın Alma Emri, Alıcı üzerinde bağlayıcı olacak ve Satın Alma Emrinde belirtilen geçerlilik süresi boyunca veya bu sürenin belirlenmesi durumunda Satın Alma Emri düzenlendikten sonra 180 gün süreyle Tedarikçinin kabulüne açık olacaktır. Bu süre içinde Alıcı tarafından gerçekleştirilecek tek taraflı iptal geçerli olmayacaktır.
- Alıcı, Tedarikçi ile Sözleşme yaptıktan sonra, Genel Koşulları Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak kabul etmiş sayılır. Tedarikçi aksini yazılı olarak açıkça kabul etmedikçe Genel Koşullar, Alıcının öngördüğü veya atıfta bulunduğu çelişkili veya ek tüm hükümlere veya koşullara üstün gelecektir.

**Madde 2 - Fiyatlar**

- Taraflar, Tedarikçinin ürünlerin fiyatını Sözleşmenin süresi boyunca istediği zaman revize edilebileceğini kabul eder. Tedarikçi, üretim (örn. hammadde maliyetleri, işgücü, enerji), nakliye, pazarlama, taşıma ve depolama maliyetlerinde yaşanan ve/veya geçerli yasalara veya yönetmeliklere uyulması sonucunda doğan her türlü artışı yansıtacak şekilde ürünlerin fiyatını artırma hakkını saklı tutar. Revize edilen fiyat üzerinde anlaşmaya varılmazsa taraflardan herhangi biri, otuz (30) gün öncesinden bildirimi bulunarak Sözleşmeyi veya etkilenen uygulamayı/uygulamaları feshedebilir ve söz konusu fesh tarihine kadar en güncel fiyat geçerliliğini koruyacaktır.
- Sipariş Onaylarında ifade edilen fiyatlar, yalnızca belirtici nitelikte olup değişebilir. Solenis faturası/faturaları, sevkiyat tarihindeki (Sipariş Onaylarında belirtilen fiyatların %100'üne kadar fiyat artışının yansıtılabileceği) fiyatları yansıtacak olup Alıcı da bu tutarları ödemeyi kabul eder.
- Sözleşmede aksi açıkça belirtilmediği sürece tüm fiyatlar, vergi, ambalajlama ve taşıma hariç olacak şekilde verilmiştir ve Incoterms 2020'ye uygun teslimatı temsil alır.
- Tüm satışlar, ihracatta gümrük işlemlerinin yapılması için ödenecek masrafların yanı sıra tüm geçerli harçlar, vergiler, ücretler ve diğer masraflar dâhil olacak şekilde faturalandırılacaktır.

**Madde 3 - Ödeme Şartları**

- Tüm ödemeler, faturada aksi belirtilmedikçe, her ne sebeple olursa olsun hiçbir kesintiye veya mahsuba konu edilmeksizin, faturada belirtilen döviz cinsinden, üzerinde anlaşmaya varılan sürede yapılacaktır. Alıcının kendi ödeme yükümlülüklerini askıya alma hakkı yoktur.
- Tedarikçi, kendisinin sözleşmeye dayalı veya yasal başka hiçbir hakkına zarar gelmeksizin, vadesi geçmiş tüm ödemeler için vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar yıllık %15 oranında faiz yansıtabilir. Alıcı, tüm yargılama masraflarından ve ek adli icra masraflarından da sorumlu olacaktır.
- Alıcı, üzerinde anlaşmaya varılan sürede ödeme yapmadığı takdirde, başka hiçbir temerrüt bildirimine gerek kalmadan kanun gereği temerrüde düşecektir. Tedarikçinin banka hesap özetlerinde bildirilen tarih, ödemenin geçerli olduğu tarih olarak kabul edilecektir.

**Madde 4 - Teslimat, Mülkiyet Hakkı ve Risk**

- Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek tüm teslimlerde, Milletlerarası Ticaret Odası'nın yayınladığı Incoterms 2020 veya sonraki değiştirilmiş versiyonları ve Sözleşmede belirtilen tüm özel ürün teslimat koşulları geçerli olacaktır. Incoterms ile Sözleşmenin herhangi bir hüküm arasında uyumsuzluk olursa Sözleşmenin ilgili hüküm üstün gelecektir.
- Tedarikçi, ürünleri ve/veya hizmetleri üzerinde anlaşmaya varılan teslim süresinde teslim etmek için her türlü çabayı gösterecektir ancak herhangi bir nedenle bu çabayı göstermekten sorumlu tutulmayacaktır. Tedarikçi, kısmi teslimat yapma hakkına sahiptir.
- Hatalı olduğu kanıtlanmadığı sürece Tedarikçinin kullanacağı ağırlıklar ve ölçümler geçerli olacaktır.
- Alıcı, Tedarikçi tarafından teslim edildikten sonra ürünleri ve/veya hizmetleri nitelik ve nicelik açısından derhâl kontrol edecektir.
- Tedarikçi tarafından tedarik edilen tüm ürünlerin mülkiyet hakkı, satış bedelinin ve Tedarikçiye ödemesi gereken diğer tüm tutarların tamamı nihai olarak ödenece kadar Alıcıya geçmeyecektir.
- Ürünlerin kaybolması ve hasar görmesi ile ilgili risk, teslimattan sonra Alıcıya geçecektir.

**Madde 5 - Ambalaj**

Sözleşme kapsamında ürünlerin ambalajı Tedarikçiye aitse veya Tedarikçiye iade edilecekse Alıcı, riski ve masrafları kendisine ait olmak üzere söz konusu ambalajı Tedarikçinin belirteceği varış noktasına boş olarak iade etmeli ve Tedarikçiye sevkiyat tarihini bildirmelidir. Makul bir süre içinde, sağlam durumda iade edilmeyen tüm ambalajların bedeli, Tedarikçinin standart değişim maliyetlerine göre Alıcı tarafından ödenecektir.

**Madde 6 - Su Arıtma Hizmetleri**

- Tedarikçinin su arıtma hizmetleri vermesi durumunda:
  - Alıcı, teklifin hazırlanması ve Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi için gereken eksiksiz ve doğru bilgileri Tedarikçiye verdiği taahhüt eder. Alıcı, Sözleşmenin süresi boyunca bu bilgilerle ilgili tüm gelişmeleri Tedarikçiye iletacaktır. Alıcı, su arıtma işlemiyle herhangi bir şekilde ilgili olabilecek, artılan tesislerdeki veya bu tesislerin işleyişindeki her türlü değişikliği Tedarikçiye bildirecektir. Alıcı, su arıtma işlemiyle ilgili kayıt defterini her zaman güncel ve Tedarikçinin erişimine açık tutacaktır.
  - Alıcı, su arıtma hizmetlerinin verilmesi için gerekli ışık, enerji, su ve havalandırma kesintisiz olarak sağlayacaktır. Alıcı, Tedarikçi tarafından hizmet verilecek tesislerin düzgün, kararlı ve kesintisiz bir şekilde çalışmasını sağlayacak olup tüm proses kirliliklerinin, kontrol dışı su kayıplarının, katma suyunun kalitesindeki kontrol dışı değişikliklerin, tesis teçhizatının arızalanmasının, plan dışı proses işlemlerinin ve Tedarikçi tarafından su arıtma hizmetlerinin düzgün bir şekilde verilmesini etkileyebilecek diğer tüm eylem, ihmal ve olayların doğuracağı sonuçlardan sorumludur. Ancak bunun için, Alıcı tarafından kanıtlanmak kaydıyla

söz konusu eylem, ihmal veya olayların yalnızca Tedarikçiden kaynaklanmamış olması şarttır.

- Alıcı, kendi sistemlerinde su arıtmaya ilgili olan ve Tedarikçi tarafından verilmesi kabul edilen hizmetlere dâhil olmayan her türlü görevi özenle yerine getirecektir. Bu görevlerini yerine getirirken Alıcı, su arıtmaya ilgili izleme, ürün dozajlama ve diğer konulardaki talimat ve önerileri takip edecek ve Tedarikçinin su arıtma hizmetlerine müdahale eden tüm eylemlerden kaçınacaktır.
- Alıcı, işlerin planlanmış bir şekilde tamamen veya kısmen durdurulması hakkında Tedarikçiyi zamanında bilgilendirecek ve söz konusu duruş süreleri boyunca Tedarikçinin Alıcının su sistemlerine erişmeye devam etmesini sağlayacaktır.
- Alıcı, su arıtma teçhizatını kullanmak için gerekli olabilecek tüm izin, yetki ve onayları yetkili makamlardan almaktan ve Tedarikçi tarafından temin edilen ürünleri kendi tesislerinde depolamaktan ve kullanmaktan sorumludur. Tedarikçi, Alıcının talebi üzerine ilgili bilgileri ve/veya belgeleri yetkili makamlara ve/veya Alıcıya vermiş olsa dâhi herhangi bir yetkili makama verilen tüm bilgi ve belgelerin Alıcı sorumludur.

**Madde 7 - Teçhizat**

Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Tedarikçinin kiralama, test veya herhangi bir başka esasa göre Alıcının kullanımına sunduğu tüm teçhizatın mülkiyet hakkı, Tedarikçiye ait kalacaktır.

**Madde 8 - Sağlık Riski ve Güvenlik**

- Alıcı, herhangi bir Sözleşme kapsamında tedarik edilecek ürünlerin insan sağlığı ve/veya çevre için tehlikeli olabileceğini kabul eder.
- Alıcı, ürünler hakkında bilgi edinecek ve kendisinin ve ürünlerin Tedarikçi tarafından teslim edildiği tarihten itibaren kullanılması sürecinde yer alan herkesin söz konusu tüm sağlık ve/veya çevre risklerinin niteliği ve ürünlerin doğru ve güvenli bir şekilde kullanımı hakkında eksiksiz bilgi sahibi olmasından sorumlu olacaktır.

**Madde 9 - Muayene**

- Alıcı, ürünleri ve/veya hizmetleri teslim edildikten sonra derhâl muayene edecektir.
- Ürünler ve/veya hizmetler veya bunların eksikliği ile ilgili tüm şikâyetler, teslim tarihinden itibaren beş iş günü içinde Tedarikçiye bildirilecektir. Söz konusu süre içinde Tedarikçi tarafından bu tür bir bildirim alınmazsa tüm ürünler ve/veya hizmetler, üzerinde anlaşmaya varılan miktarda, görünür hasar olmadan teslim edilmiş sayılacaktır.

**Madde 10 - Taahhüt**

- Tedarikçi, tedarik edilen ürünlerin ve/veya hizmetlerin teslimat sırasında, Sözleşmede belirtilen teknik özelliklere uygun olacağı taahhüt eder. Tedarikçi, herhangi bir ürün veya hizmet ile ilgili olarak açık veya zımni başka bir taahhütte bulunmaz. Ticarete elverişlilik veya herhangi bir kullanıma veya amaca uygunlukla ilgili tüm taahhütler dâhil olmak üzere herhangi bir kanun veya yönetmelik uyarınca geçerli olabilecek tüm taahhütler açıkça hariç tutulmuştur.
- Ürünlerin teslimat sırasında teknik özelliklere uygun olmaması durumunda Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere, iade edilen miktarda uygun olmayan ürünü, teknik özellikleri karşılayan denk miktarda ürünle değiştirecek veya kendi tercihine bağlı olarak uygun olmayan ürünlerin fatura değerini Alıcının hesabına yatracaktır.

**Madde 11 - Yükümlülük**

- Tedarikçinin sözleşmeye dayalı veya başka nitelikteki her türlü yükümlülüğü şunlarla sınırlı olacaktır:
  - Sözleşmenin yalnızca ürünlerin teslimatıyla ilgili olması durumunda Madde 10'da belirtilen çözüm yolları veya
  - Su arıtma hizmetlerinin verilmesi ve teçhizatın kullanıma sunulması dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Sözleşmenin yalnızca hizmetlerin veya hizmet ve ürünlerin sunulmasıyla ilgili olması durumunda, KDV ve alacaklar hariç olmak üzere Tedarikçinin Alıcının yazılı talep bildirimini aldığı tarihten hemen önce gelen on iki ay boyunca Tedarikçi tarafından Alıcıya faturalanan toplam bedelin %50'si.
  - Alıcı, herhangi bir Sözleşmenin uygulanmasıyla bağlantılı olarak nöneltilen tüm üçüncü şahıs taleplerine karşı Tedarikçiyi tazmin edecek olup bu taleplerden koruyacaktır.
  - Tedarikçi, her ne nitelikte olursa olsun (kâr veya kazanç kaybı dâhil olmak ancak bununla sınırlı olmamak üzere) dolayı, sonuca bağlı olarak doğan veya arzi zarardan veya ziyandan hiçbir koşulda sorumlu olmayacaktır.

**Madde 12 - Mücbir Sebep**

Tedarikçi, herhangi bir Sipariş Onayı, Sözleşme veya başka bir yükümlülük çerçevesindeki herhangi bir şart veya koşulun yerine getirilmesinden veya yerine getirilmesinde yaşanan gecikmeden, söz konusu gecikmenin veya şart ve koşulların yerine getirilmesinden, aşağıdakiler dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendisinin kontrolü dışındaki herhangi bir olaydan kaynaklandığı biçimde sorumlu olmayacaktır: (i) grevler, işyerindeki karışıklıklar, (ii) hammaddelerin veya yardımcı malzemelerin bulunmaması veya çok az miktarda bulunması, (iii) nakliye sorunları ve (iv) Tedarikçinin Alıcıya satılan herhangi bir ürünün üreticisi veya herhangi bir hizmetin sağlayıcısı olmadığı durumlarda, her zamanki tedarikçisinin herhangi bir nedenle söz konusu ürün veya hizmeti tedarik etmemesi ve ayrıca söz konusu ürünün, teklif, fiyat teklifi veya Sipariş Onayı sırasında Tedarikçinin öngörmediği şekilde üretici tarafından değiştirilmesi.

**Madde 13 - Gizlilik**

Tedarikçiye ait formüller, ürün özellikleri, hizmetler, planlar, programlar, prosesler, ürünler, maliyetler, faaliyetler ve müşteriler dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Tedarikçinin işiyle ilgili olan ve Sözleşmenin yerine getirilmesinde Alıcı ve Alıcının iştirakleri, yetkilileri veya çalışanları tarafından öğrenilen her türlü teknik, ticari, ekonomik ve diğer bilgi ve veriler, Tedarikçinin gizli mülkü olarak değerlendirilecek olup Sözleşmenin ilerlemesiyle sağlamak için Tedarikçinin menfaatine olan durumlar haricinde Alıcı tarafından kullanılacak ve Sözleşmenin süresi boyunca veya sonrasında, her defasında Tedarikçinin önceden yazılı izni alınmadan, devlet kurumları veya diğer yetkili makamlar dâhil olmak üzere başkalarına açıklanmayacaktır. Tedarikçinin Alıcıya yazılı olarak veya diğer fiziki araçlarla verdiği söz konusu bilgiler, Tedarikçinin ilk talebi üzerine veya Sözleşmenin feshedilmesi üzerine Tedarikçiye iade edilecektir.

**Madde 14 - Geçerli Hukuk / Anlaşmazlıklar**

- Bu Genel Koşulların geçerli olduğu tüm sözleşme ve belgeler, yalnızca Türk kanunlarına tabi olacaktır.
- Bu Genel Koşulların geçerli olduğu tüm sözleşmelerden veya belgelerden doğan tüm anlaşmazlıklar, yalnızca Solenis'in yerleşik bulunduğu yerdaki yetkili mahkemelere havale edilecektir.
- Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Birleşmiş Milletler Antlaşması'nın (CISG, 1980) geçerliliği açıkça hariç tutulmuştur.